



Associació Catalana per a l'excel·lència

**TRANSICIÓ**  
**ISO 9001:2015 >> ISO 9001:2026**

Octubre de 2026

# ISO 9001:2015 → ISO 9001:2026

## Què ha de revisar un centre educatiu per fer la transició?

Una guia pràctica per entendre els canvis i actuar sense refer el sistema.

## La idea clau de la transició

### **NO CAL REFER EL SISTEMA**

La ISO 9001:2026 manté l'arquitectura general dels apartats 4 a 10 i molts requisits continuen essencialment iguals.

### **CAL REVISAR I AJUSTAR**

La transició consisteix sobretot a identificar què ha canviat, comprovar què ja tenim i actualitzar només allò que cal.

# Què canvia realment?

## **Context**

Canvi climàtic i context més dinàmic

## **Lideratge**

Cultura de la qualitat i comportament ètic

## **Planificació**

Riscos i oportunitats més diferenciats

## **Canvi**

Més control dels canvis planificats i no planificats

## **Operació**

Més atenció a canvis i interrupcions

## **Avaluació**

Més connexió amb riscos, oportunitats i canvis

## **Millora**

Relacionar no conformitats amb riscos i oportunitats

## 4. Context del centre educatiu

Una revisió global, sense repetir els mateixos conceptes a cada subapartat.

### QUÈ JA TENIM

- Anàlisi del context
- Parts interessades
- Abast del SGQ
- Mapa de processos

### QUÈ RECALCA 2026

- Context més dinàmic
- Pertinència del canvi climàtic
- Requisits de les parts interessades vinculats al canvi climàtic
- Coherència i integritat del sistema

### QUÈ HA DE FER EL CENTRE

- 👉 Revisar l'anàlisi de context
- 👉 Comprovar el canvi climàtic
- 👉 Revisar parts interessades
- 👉 Verificar abast i processos

**\*\*No cal començar de nou.\*\***

## 5. Lideratge

El canvi se centra sobretot en com la direcció demostra el seu compromís.

### 2015

Lideratge i compromís de l'alta direcció.

Política de qualitat.

Rols, responsabilitats i autoritats.

### 2026

Es reforcen:

- Cultura de la qualitat
- Comportament ètic
- Integritat del SGQ davant dels canvis

### REVISAR

Actes i reunions.

Comunicacions de la direcció.

Evidències que mostrin que la cultura de qualitat i el comportament ètic es promouen.

## 6. Planificació

Aquí hi ha un dels canvis més pràctics de la transició.

### RISCOS

Revisar la matriu de riscos i els criteris d'avaluació.

Assegurar que els riscos es determinen, analitzen, avaluen, tracten i se'n comprova l'eficàcia.

### OPORTUNITATS

La norma 2026 les tracta en un apartat propi.

El centre ha de determinar-les, analitzar-les, avaluar-les, tractar-les i revisar-les.

👉 Crear o reforçar-ne el registre i seguiment.

# La gestió del canvi: un fil conductor

Apareix reforçada en diferents punts de la norma.

## 6.3 PLANIFICAR

Revisar el procediment de gestió del canvi.

Considerar necessitat, conseqüències, recursos i responsabilitats.

## 8.1 / 8.5.6 APLICAR

Controlar els canvis planificats.

Revisar també les conseqüències dels canvis no planificats.

Deixar evidència de revisió i autorització.

## IDEA PER AL CENTRE

Quan hi ha un canvi significatiu:

**\*\*Què canvia?\***

**\*\*Quines conseqüències pot tenir?\***

**\*\*Qui ho autoritza?\***

**\*\*Quina evidència en queda?\***

## 7. Suport i 8. Operació

La major part del sistema es manté: cal revisar els punts afectats pels nous requisits.

### 7. SUPORT

- Recursos: noves formes de treball i tecnologia
- Competència: revisar formació davant canvis i riscos
- Presa de consciència: cultura de qualitat i comportament ètic
- Comunicació: incorporar riscos, oportunitats i canvis quan sigui pertinent
- Informació documentada: revisar només els documents afectats

### 8. OPERACIÓ

- Planificació i control operacional: canvis i interrupcions
- Comunicació: accions de contingència quan sigui pertinent
- Disseny: control dels canvis
- Proveïdors: riscos d'interrupció
- Prestació: documentar i autoritzar canvis significatius

## 9. Avaluació del desenvolupament

La norma manté l'estructura, però reforça les connexions.

### 9.1 INDICADORS

Comprovar que els indicadors permeten valorar també:

- riscos
- oportunitats
- eficàcia

### 9.2 AUDITORIA

Actualitzar el programa d'auditories.

Justificar freqüència i abast segons riscos i canvis.

### 9.3 DIRECCIÓ

Revisar el model d'acta/informe de revisió per la direcció.

Fer més visible l'eficàcia de les accions sobre riscos i oportunitats.

# 10. Millora

Un canvi senzill, però important en la manera de connectar la millora amb el sistema.

## 10.1 MILLORA CONTÍNUA

La millora contínua passa a ser l'apartat 10.1.

👉 Actualitzar les referències internes que encara indiquin 10.3.

El principi de millora contínua es manté.

## 10.2 NO CONFORMITAT

A més de corregir i comprovar l'eficàcia, preguntar:

**\*\*Cal actualitzar algun risc, oportunitat o element del SGQ?\*\***

Aquesta pregunta connecta la no conformitat amb el conjunt del sistema.

## Els 7 moviments més importants de la transició

**1 Context – 4.1**

Comprovar la pertinència del canvi climàtic.

**2 Parts interessades – 4.2**

Revisar requisits relacionats amb el canvi climàtic.

**3 Lideratge – 5.1**

Evidenciar cultura de qualitat i comportament ètic.

**4 Riscos i oportunitats – 6.1**

Separar clarament la seva gestió.

**5 Gestió del canvi – 6.3 / 8.1 / 8.5.6**

Fer més sistemàtic el control dels canvis.

**6 Auditoria i revisió – 9.2 / 9.3**

Donar més pes a riscos, oportunitats i canvis.

**7 Millora – 10.2**

Relacionar no conformitats amb riscos, oportunitats i SGQ.

# Com preparar la transició al centre?

Convertim la taula de transició en una checklist pràctica.

## 1. QUÈ JA TENIM?

Documents, processos, registres i pràctiques actuals.

## 2. QUÈ HA CANVIAT?

Identificar els requisits nous o reforçats.

## 3. QUÈ ENS FALTA?

Detectar buits reals, no crear documents innecessaris.

## 4. QUÈ HEM D'ACTUALITZAR?

Adaptar procediments, matrius, registres o referències.

## 5. QUINA EVIDÈNCIA HO DEMOSTRARÀ?

Assegurar que el canvi es pot evidenciar davant l'auditoria.

# PREGUNTES I DUBTES

# QualicatEdu<sup>®</sup>

Millors escoles, millors persones

Associació Catalana per a l'excel·lència

**GRÀCIES PER A LA VOSTRA ATENCIÓ**