

Els 10 canvis a destacar en la ISO 9001:2026

Si deixem de banda els canvis purament de numeració o redacció **10 canvis reals o especialment rellevants**:

1. Canvi climàtic

Ara cal **determinar explícitament si és pertinent** per a l'organització.

2. Context més dinàmic

No només identificar el context, sinó **fer-ne seguiment i revisió**.

3. Riscos i oportunitats separats

És probablement el canvi metodològic més clar del capítol 6: **risc ≠ oportunitat**.

4. Gestió del canvi reforçada

El canvi ja no és només una qüestió del 6.3: apareix transversalment en lideratge, processos, operació i integritat del SGC

5. Cultura de qualitat

Ara apareix explícitament com una responsabilitat del lideratge.

6. Comportament ètic

És una incorporació explícita de la nova norma, vinculada a la cultura, els valors, les actituds i les pràctiques.

7. Tecnologia i informació fiable

La nova norma posa més atenció a la integritat de la informació i a les tecnologies que donen suport al SGC.

8. Disrupcions i continuïtat

Apareixen referències més clares als esdeveniments disruptius i a la capacitat de continuar proporcionant productes i serveis conformes.

9. Auditoria més vinculada al risc i al canvi

La freqüència i l'abast de l'auditoria interna es relacionen més clarament amb riscos i canvis del context.

10. El sistema es tanca millor sobre si mateix

La nova norma connecta més clarament:

Context → parts interessades → riscos/opportunitats → objectius → processos → resultats → revisió → millora.

Aquesta és, probablement, la característica transversal més important de la revisió.