



MEMÒRIA

conceptual

**PER AL RECONeixEMENT DE
L'EXCEL·LÈNCIA EDUCATIVA
BASAT EN EL MODEL**

e2cat – 2015

Institut Montsià

Realitzat a Amposta, el dia 15 de novembre de 2017

ÍNDEX:

INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS	3
ANTECEDENTS EN RELACIÓ A LA QUALITAT I FITES ASSOLIDES	4
DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ, EL SEU ENTORN I GRUPS D'INTERÈS	5
FACTORS CLAU D'ÈXIT DEL CENTRE I AVANTATGE DIFERENCIAL	9
EIX 1: Lideratge i Estratègia	10
EIX 2: Gestió de les persones	15
EIX 3: Gestió dels recursos	20
EIX 4: Interacció amb els grups d'interès i l'entorn	26
EIX 5: Prestació del servei d'E/A	34
EIX 6: Resultats	41
EIX 6: Resultats, anàlisi global	47
APRENTAGE, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA	48

INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

L'Institut Montsià és un centre de titularitat pública, depenent del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, identificat amb el codi 43006101, que està ubicat al C/ Madrid, 35-49 de la ciutat d'Ampostà (Tarragona), dins la comarca de Montsià. Es pot comunicar amb el centre a través del telèfon (977) 70 00 43 i fax (977) 70 17 52, a través del correu electrònic iesmontsia@xtec.cat i de la pàgina web <http://agora.xtec.cat/insmontsia/>.

Quant a la situació socioeconòmica, el centre està emmarcat en un entorn rural entre dos parcs naturals (Delta de l'Ebre i Ports de Tortosa-Beseit), prop la desembocadura del riu Ebre. En el sector primari predominen el cultiu de l'arròs, altament mecanitzat, i els cultius d'oliveres i tarongers. En el sector secundari predominen les empreses agroalimentàries relacionades amb l'arròs (Cambra Arrosera d'Ampostà, Arrossaires del Delta de l'Ebre), l'oli i la taronja, avicultura (Padesa), paper i embalatges (Celulosa de Levante, Saica Pack) envasos de plàstic (Plàstics Castellà), higiene personal (Laboratorios Maverick), mentre que la crisi de 2008 va fer decaure fortament les empreses de construcció, moble i components d'automòbil. En el sector serveis predominen les petites empreses (tallers, comerços, professions liberals, etc.), els supermercats, les sucursals bancàries i agents d'assegurances, institucions públiques, i un turisme creixent als pobles de la costa.

La zona compta amb una llarga tradició musical de bandes de música amb les corresponents escoles, i també hi ha una ampla i variada pràctica d'esports amb bons equipaments i instal·lacions esportives.

La llengua vehicular entre l'alumnat i el professorat és el català. La situació sociolingüística és majoritàriament catalanoparlant i la població immigrant s'integra majoritàriament en el dialecte local.

Quant a la seva història, el centre va començar a impartir estudis de Formació Professional el 1974, com una secció depenent administrativament del llavors Institut Politècnic de F.P. Comte de Rius, actual Institut de Tarragona. Aleshores es donaven les classes a les instal·lacions de l'Institut de Batxillerat Ramon Berenguer IV. El 1981 s'inauguraria la primera fase de l'actual centre, ampliant-se en una segona fase el 1990.

Entre 1992 i 1995 va implantar el programa de Tractament Integrat de la Diversitat en la Formació Professional, per tal de reforçar el seu nivell educatiu i millorar la polivalència dels alumnes combinant coneixements de diferents especialitats.

El curs 1993-94 va obtenir el premi Baldiri Reixac de la Fundació Jaume I, per l'ús del català com a llengua vehicular i l'adaptació al català de tot el seu material pedagògic.

Amb la implantació del nou model d'educació secundària el 1996, el centre passaria a impartir estudis d'ESO i Batxillerat a més dels de Formació Professional.

El curs 2003 va inaugurar una ampliació que el deixaria amb els seus actuals 3.009 m² de superfície construïda, dintre d'un recinte de 6.578 m², amb capacitat per a albergar més de 1.000 alumnes.

Fins el curs 2011-12 va estar impartint estudis d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius, arribant a ser el centre de referència de la comarca del Montsià en els àmbits de la gestió, la formació musical, esportiva, comunicativa i en l'àmbit de les noves tecnologies. Aquell curs el centre va arribar a tenir un total de 1149 alumnes i 114 professors.

L'estiu de 2012 es van segregar els estudis d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius de la família d'Activitats Físiques i Esportives en el que avui és l'Institut de Tecnificació, i al mateix temps es va acollir a les seves instal·lacions el Centre de Formació d'Adults Sebastià Joan Arbó.

A partir del curs 2012-13, l'Institut Montsià tornaria a dedicar-se íntegrament a la Formació Professional, renovant, reestructurant i adaptant l'ús dels diferents espais, aules i tallers per tal de millorar i ampliar el servei en aquesta direcció. En un curs el nombre d'alumnes es reduiria a un total de 816, i els professors passarien a ser un total de 56.

El centre continuà impartint Cicles Formatius de Grau Mitjà i Grau Superior de les famílies professionals de Comerç i Màrqueting, Administració i Gestió, Electricitat i Electrònica, Informàtica i Comunicacions, Transport i Manteniment de Vehicles, així com Instal·lació i Manteniment.

A partir del curs 2012-13 impartiria el Curs d'Accés al CFGS (avui Curs de Preparació per a la Incorporació als Cicles de Grau Superior), així com els PQPI, que actualment són el de Manteniment i muntatges d'instal·lacions elèctriques, d'aigua i gas, el de Fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques, el de Vendes, oficina i atenció al públic, així com el de Muntatge i manteniment d'equips informàtics.

Al centre es dóna Formació Ocupacional i Contínua, i també compta amb un Servei d'Assessorament en la Formació Professional del Sistema educatiu i un Servei de Reconeixement Acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials.

El curs 2012-13 s'incorporaria el CFGS de Guia, Informació i Assistències Turístiques de la família d'Hoteleria i Turisme, així com el CFGM d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència i el CFGS d'Educació Infantil, ambdós de la família de Serveis Socioculturals a la Comunitat, el CFGS de Mecatrònica Industrial, el CFGS de Desenvolupament d'Aplicacions Web i el CFGM de Gestió Administrativa d'Àmbit Jurídic. El curs 2015-16 s'incorporaren el CFGM de Carrosseria i el CFGM de Manteniment Electromecànic. El curs 2015-16 s'incorporà el CFGS de Gestió de Vendes i Espais Comercials. El present curs 2017-18 s'ha incorporat el CFGS de Gestió d'Allotjaments Turístics.

ANTECEDENTS EN RELACIÓ A LA QUALITAT I FITES ASSOLIDES

El centre començà a implantar tècniques de qualitat i millora el 1999, i el juny de 2004 obtingué la certificació de qualitat ISO 9001, atorgada per l'ECA. Des de llavors, ha mantingut la certificació de manera ininterrompuda fins als nostres dies, essent auditada actualment per Bureau Veritas des del 2010.

El centre ja era Aula reconeguda CISCO des de 2001, però és a partir de 2005 quan comença a diversificar les seves activitats amb el desenvolupament de projectes d'innovació com són els de Convivència i Mediació, Biblioteca PuntEDU, Salers de física i química, INS Verd, Pla Experimental de Llengües Estrangeres, Projecte eduCAT 1x1, FP.Cat, l'Orquestra del centre, el programa Esport a l'Escola, etc.

El 2004 va posar en marxa el seu primer Pla Estratègic amb el convenciment que una administració del centre orientada a objectius resultaria més eficient a mig i llarg termini.

El 2005 va constituir l'Associació esportiva de l'INS Montsià, amb la finalitat de fomentar l'esport, i va impulsar el Centre de Tecnificació Esportiva de les Terres de l'Ebre, el qual va estar adscrit al

propi institut fins el curs 2011-12, procés que va culminar amb la creació del nou Institut de Tecnificació, per a albergar aquests estudis a partir del curs 2012-13.

Els actuals Projectes d'Innovació en què participa el centre giren al voltant de la Formació Professional, i són el Projecte de Qualitat i Millora Contínua des de 2001, el de Mobilitat Internacional, el de Formació en Alternança, InnovaFP, el Programa d'Emprenedoria a l'FP, el d'Assessorament Professional a Persones i Empreses, i el de Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge.

Amb els Plans Estratègics 2004-09 i 2010-14, signats amb el Departament d'Ensenyament amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei educatiu, juntament amb el Decret d'Autonomia de Centres, es va poder disposar de recursos addicionals per dur a terme els projectes educatius. Després es signaria el Pla d'Actuació 2015-16, amb un curs de vigència, i actualment està vigent l'Acord de Coresponsabilitat 2016-20.

El 2012, el centre va ser reconegut amb el Certificat e2CAT d'excel·lència amb una puntuació de 300+ punts. Aquesta memòria conceptual és per a la renovació d'aquest certificat, per la qual cosa va referida principalment al període 2012-17. Durant el curs 2015-16 s'ha realitzat l'última re-certificació sota la norma ISO9001:2008, i a partir del present curs 2016-17 s'està aplicant la ISO9001:2015

El centre ha desplegat durant molts anys una forta implantació de Tecnologies per a l'Aprenentatge i el Coneixement, amb una bona dotació de recursos tecnològics en aules i tallers. De cara al futur, juntament amb l'ús intensiu de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, està guanyant pes l'aposta per les noves metodologies d'E/A (Aprenentatge Basat en Problemes (ABP-SCRUM), Aprenentatge per Serveis (ApS), Aprenentatge per Projectes (AP), Formació en Alternança, etc.). El desplegament d'aquestes metodologies, juntament amb la importància de l'ús intensiu de les Tecnologies de la Informàtica i les Comunicacions, ha de permetre als alumnes el desenvolupament de la capacitat de resoldre els problemes professionals i vitals propis del seu temps, amb capacitat de saber aprendre i adaptar-se a les diferents situacions que se'ls plantegin. Això requereix també la implicació del centre amb el teixit empresarial i institucional de l'entorn, el qual es desplega principalment a través de les Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria i altres actes organitzats pel centre, la participació en Montsià Actiu, així com les relacions establertes a partir de la Formació en Centres de Treball i en Alternança, amb una Carta de Serveis extensa.

DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ, EL SEU ENTORN I GRUPS D'INTERÈS

El sistema educatiu ha de fer front al repte del canvi constant de la societat, la qual cosa comporta, alhora, un gran canvi qualitatiu en tota la comunitat educativa. L'Institut Montsià no pot ignorar aquesta realitat, cosa que obliga a fer quelcom més que de canal transmissor dels coneixements i les actituds que s'aprenen a l'etapa d'estudiants. D'una banda, obliga a innovar i buscar nous mecanismes i noves estratègies per millorar la tasca educativa i, de l'altra, acostar-se a l'alumnat amb una bona competència contrastada, per tal de capacitar-los per a resoldre els problemes que se'ls presentaran al llarg de la seva vida, amb capacitat d'adaptació i de saber aprendre. En conclusió, s'ha de ser capaç de formar les noves generacions amb les eines d'avui i la mirada posada en l'endemà.

En aquest context, l'Institut Montsià aposta des de fa molts anys per la qualitat i millora contínua, amb un sistema de gestió adaptat als models ISO9001 i e2CAT. L'aplicació de la roda de la qualitat (PDCA-REDAR) en tots els processos del centre és una garantia de millora organitzativa

i funcional constant. Aquesta metodologia de gestió fomenta un lideratge distribuït amb un clima de treball en equip col·laboratiu, participatiu i creatiu, que aprofita les capacitats i habilitats de cadascú en la consecució dels objectius, i es presenta ja com a model a seguir per l'alumnat que passa pel centre.

Quant a l'estructura organitzativa, s'han adaptat tots els processos del centre a la nova norma ISO 9001:2015, elaborant un nou mapa de processos per al present curs, i s'han adaptat les NOFC als canvis efectuats en els diferents òrgans, càrrecs i funcions. Amb 918 alumnes i 83 professors, la gestió del centre es desplega a través dels 5 membres de l'Equip directiu, 10 Caps de departament, 13 Facilitadors d'Equips de Millora (EdM), 26 Coordinadors, 34 tutors i 6 professionals PASS.

Es busca també la participació activa d'empreses i institucions, de les famílies i el propi alumnat a través dels seus delegats i la Comissió de delegats. També es fan activitats relacionades amb la responsabilitat social i el medi ambient, com ara campanyes de recollida de joguines, roba o material informàtic, donacions de sang, donacions a entitats de caràcter social de l'entorn, plantada d'arbres, hort escolar, etc.

El centre es troba a les Terres de l'Ebre, una zona d'àmbit rural amb certa activitat turística a la costa, molt deprimida i especialment colpejada per la crisi, on els joves troben moltes dificultats per a trobar feina, la qual cosa ha donat lloc a un increment de l'entrada d'estudiants durant els últims anys, tot i haver estat un període de davallada demogràfica en les edats pròpies de cursar la Formació Professional. Això significa que tenim una part significativa de l'alumnat que preferiria estar treballant enlloc d'estudiar, que moltes vegades ja disposa d'un títol de FP i cursa altres cicles per tal de millorar les opcions a trobar feina. Això fa que sigui un alumnat relativament sensible a deixar-se els estudis quan aconsegueix un lloc de treball.

El centre forma part de Montsià Actiu, un projecte impulsat pel Consell Comarcal de Montsià i el Departament d'Ocupació de la Generalitat, que té per objectiu el desenvolupament econòmic local a través de l'Estratègia Territorial Montsià 2026, que inclou tres subestratègies que són l'Estratègia per l'Ocupació, l'Estratègia de Desenvolupament Econòmic Local i Territori Educador, on estan representats tots els agents econòmics del territori: institucions polítiques, organitzacions empresarials i centres educatius. El centre participa amb aportacions d'alumnes i professors, i acollint alguns actes a les seves instal·lacions.

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

L'Institut Montsià compta amb un sistema d'Administració per Objectius (ApO), orientat sistemàticament a l'assoliment eficaç i eficient dels objectius organitzacionals i individuals. Per a que sigui eficaç i eficient, tot el sistema d'objectius del centre ha d'estar orientat de cara al compliment de la funció o tasca bàsica que la comunitat educativa li assigna (Missió), de cara a la consecució d'una determinada situació futura a la que es desitja arribar (Visió), per a l'assoliment de la qual s'ha d'actuar d'acord amb uns principis bàsics que orientin la manera d'actuar i determinin la manera de ser i el caràcter propi del centre (Valors).

Missió

La nostra raó de ser o propòsit general és:

Formar, orientar i acreditar els alumnes per a l'adquisició de les capacitats establertes en el disseny curricular dels cicles i les etapes educatives, donant una formació integral a l'alumne (personal, professional i social) per tal de contribuir a la seva integració familiar, laboral i social, al temps que es promou una cultura de la responsabilitat i la convivència socials.

Tal Missió s'especifica de cara als diferents grups d'interès com segueix:

En relació amb l'alumnat

Formar, orientar i acreditar l'alumnat per a l'adquisició de les competències professionals, personals i socials que estableix la LOE, i contribuir a la seva integració social. Com a conseqüència d'això l'alumnat ha d'assolir els coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats establerts que li facilitin el seu desenvolupament integral i la preparació per incorporar-se a la vida activa o accedir a altres estudis.

En relació amb la família

Contribuir a la formació dels seus fills o filles, orientar i assessorar la família sobre l'educació que està rebent i aconseguir la seva participació i implicació en el procés educatiu, ja que la seva col·laboració resulta fonamental.

En relació amb la societat, les empreses i les institucions

Formar persones responsables i competents, d'acord amb les necessitats i els requeriments de la societat, per tal de contribuir al progrés i al desenvolupament social dintre d'uns valors de llibertat, tolerància i solidaritat.

En relació amb l'equip humà de l'Institut

Crear un entorn de treball participatiu i motivador, que faciliti la seva implicació en el projecte i el funcionament del centre, de manera que s'afavoreixi el desenvolupament i la millora de la seva professionalitat i la millora continuada del centre.

En relació amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

Completar, aplicar i desenvolupar el disseny curricular establert per les autoritats educatives i informar/transmetre al Departament d'Ensenyament les necessitats detectades dels diferents grups d'interès, amb la finalitat de fomentar la millora de la política educativa.

Visió

La visió de futur de l'INS Montsià és la següent:

Ser un centre reconegut en el seu entorn pel bon nivell educatiu que imparteix, amb una bona inserció dels alumnes en el món acadèmic i professional, amb un sistema de gestió de qualitat i millora contínua que destaquí pels seus bons resultats, plenament integrat en la societat que l'envolta i gaudint per tot això d'una bona imatge.

Tenir un sistema de gestió de qualitat amb un lideratge distribuït que es caracteritzi per unes bones relacions entre els membres de la comunitat educativa, que fomentin un alt grau de participació i d'implicació dels mateixos en el marc d'una escola inclusiva, amb una comunicació fluïda, obert a innovacions pedagògiques i tecnològiques, i posant en comú tota una sèrie d'objectius, estratègies, polítiques, procediments, regles i programes ben coordinats i relacionats entre ells, per a consolidar-se com a Centre de referència a les Terres de l'Ebre.

Esdevenir un centre integrat de FP on els sistemes de Formació Professional (Reglada, Ocupacional i Contínua) ens permetin una millor adequació de l'organització i planificació territorial de l'oferta formativa integrada amb les necessitats identificades al territori, essent un referent de la formació contínua de les persones al llarg de tota la seva carrera professional.

Contribuir amb el nostre treball a una societat on les persones convisquin en harmonia entre elles i amb el medi ambient, tot respectant la diversitat cultural i aquells mínims ètics necessaris per assolir un model de desenvolupament sostenible i de pau social. Per aconseguir això hem de propiciar aquelles condicions que tinguin en compte el respecte a la dignitat humana.

Valors

L'Institut té la responsabilitat de formar l'alumnat en el marc d'un conjunt de valors, actituds i normes que només es poden ensenyar de manera efectiva posant-los en pràctica al centre.

Els principis que guien i impregnen de manera transversal totes les activitats que es desenvolupen al centre són els següents:

Pluralisme: respecte, tolerància i obertura a la diversitat de creences, ideologies, origen, condició social, gènere, cultura, llengua i, en general, a la diferència, en un clima de pau i convivència entre tots els membres de la comunitat educativa.

Democràcia: presa de decisions conforme amb la diversitat d'interessos dels diferents col·lectius que integren el centre, independentment del mecanisme decisor, buscant la màxima integració i inclusió de tots els col·lectius, respectant a la persona i a les minories, tot sense discriminacions de cap mena.

Participació: intervenció dels diferents col·lectius i persones que formen part del centre, motivant-los i implicant-los en el procés de decisió i en les activitats a desenvolupar posteriorment, assumint responsabilitats i fomentant el diàleg, el debat i la presa de decisions en grup.

Transparència: coneixement entre els membres de la comunitat escolar de les decisions i les activitats que es desenvolupen en el centre a tots els nivells, facilitant la seva intervenció.

Obertura: integració del centre amb institucions, entitats culturals, empreses, associacions, administracions, centres educatius i altres organitzacions de l'entorn per tal de facilitar la participació i la implicació de tota la comunitat educativa.

Pau: defensar la justícia i la tolerància, tot respectant a les altres persones i acceptant les diferències en un clima de convivència i de confiança mútua.

Solidaritat: sentiment de pertinença al centre, de col·laboració i de responsabilitat envers els altres, afavorint el recolzament mutu i la integració dels més desfavorits.

Salut personal: cura per una alimentació sana, per la pràctica de l'esport, per una sexualitat basada en el respecte i la igualtat de tracte, i per una vida sense drogodependències com a bases d'un bon rendiment escolar i un bon clima de convivència.

Salut mediambiental: cura de la biodiversitat i dels ecosistemes naturals, el consum responsable i el seguiment dels principis de reducció, reutilització i reciclatge.

Laïcitat: ensenyament fonamentat en els coneixements científics i culturals bàsics de la societat, procurant una comprensió raonable i crítica del món, valorant els diferents punts de vista i renunciant a tota mena de prejudicis, adoctrinaments, proselitisme o sectarisme, així com a la simple acumulació memoritzada de conceptes.

Estratègies i Línies d'Actuació

A partir de la Missió, Visió i Valors, els objectius del centre es despleguen a través del seu Pla estratègic, que actualment està comprés dins l'Acord de Coresponsabilitat 2016-20 (ACDE16-20), que té per objectiu desenvolupar l'aplicació del Projecte Educatiu del centre (PEC), amb retiment de comptes a la comunitat escolar i a l'Administració tant de la gestió com dels resultats obtinguts. Tal Pla conté les diferents estratègies i cursos d'acció amb la corresponent dotació de recursos humans, materials i financers que assegurin la seva execució pràctica.

Les estratègies i activitats poden resumir-se en el següent Mapa estratègic:



FACTORS CLAU D'ÈXIT DEL CENTRE I AVANTATGE DIFERENCIAL

L'Institut Montsià és un centre orientat a la satisfacció dels grups d'interès, especialment la satisfacció dels alumnes amb la formació rebuda, per a la qual cosa té implantat un sistema de gestió de qualitat fortament consolidat. És el centre de referència de la Formació Professional a la comarca, i participa activament en la difusió de les seves pràctiques al territori.

El centre ha anat establint de manera sistemàtica la roda de la qualitat (PDCA-REDAR) en les reunions dels òrgans col·legiats, i a nivell de centre a través de les reunions de la Comissió de Qualitat. Els departaments ja planifiquen, despleguen, revisen i milloren les activitats d'E/A a partir dels resultats educatius, i actualment s'està treballant la implantació gradual en l'actuació i les metodologies emprades pel professor dins l'aula.

Són motiu d'orgull els bons resultats obtinguts pels alumnes que segueixen estudis universitaris, així com els premis obtinguts en diferents certàmens als que es presenten:

- 1er Premi a la V Trobada Empresa-Aula a Barcelona 2016 (16-17/02/16) - 1er Premi Concurs Idea't (5/04/16) - 1er Premi als IV Premis del Campus Terres de l'Ebre de la Universitat Rovira i Virgili als Treballs de Recerca de Batxillerat i Treballs de Síntesi dels CFGS (11/07/16) - 1er Premi al IV Premis als Millors Projectes d'Emprenedoria de la FP a les Terres de l'Ebre. Delegació Territorial del Dept. d'Ensenyament a les TTE (28/07/16)	- 1er i 3er Premis a la VI Trobada Empresa-Aula a Barcelona 2017 (9/02/17) - 3er Premi al Projecte més Viable a la V Mostra de Projectes d'Emprenedoria de FP a Catalunya (4/04/17) - 1er Premi General en l'àmbit de projecte d'empresa, més 1er Premi Específic de Terres de l'Ebre als V Premis del Campus Terres de l'Ebre de la Universitat Rovira i Virgili als Treballs de Recerca de Batxillerat i Treballs de Síntesi dels CFGS (13/07/17)
---	---

EIX 1: Lideratge i Estratègia

- 1.1** Lideratge
- 1.2** Estratègia
- 1.3** Organització
- 1.4** Comunicació

Introducció:

Després de la segregació de l'Institut de Tecnificació, el centre va passar a ser exclusivament de FP, amb la qual cosa tota la seva gestió passaria a centrar-se en aquest estudi, amb successives adaptacions del PEC i les NOFC. Aquest canvi va comportar una renovació inicial dels membres de l'equip directiu, que en poc temps ha viscut successives renovacions per diferents motius de mobilitat, conciliació laboral i familiar, etc. Aquests canvis, que no han afectat al càrrec de Director, han posat a prova el sistema de gestió i el traspàs de càrrecs i funcions, que tot i haver-se executat amb una adaptació relativament ràpida als nous llocs de treball, es comença a trobar a faltar la formalització i sistematització de tal traspàs.

Aquesta reorientació vers l'FP i les renovacions d'equip directiu han coincidit en el temps amb canvis dels plans estratègics: el Pla Estratègic 2009-14 es va trobar el canvi justament al seu punt mitjà, i els últims dos cursos van haver de canviar-se significativament objectius i les activitats, acabant satisfactòriament; el curs 2014-15 es va elaborar un Pla d'Actuació (PA14-15) que no es va arribar a signar amb el Departament, però va ser un any de reelaboració d'objectius amb una ampla participació de tot el Claustre; el curs 2015-16 es signaria un Pla d'Actuació (PA15-16) que acabaria satisfactòriament; i a partir del curs següent entraria ja l'actual Acord de Coresponsabilitat 2016-20 (ACDE16-20).

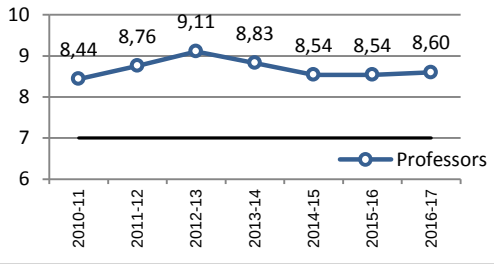
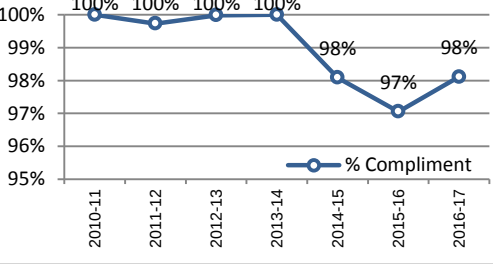
El curs 2011-12 el centre va aconseguir el certificat e2CAT300+, havent estat avaluat per QUALIcat. Durant els anys posteriors ha anat avaluant-se periòdicament en ISO9001:2008 per Bureau Veritas, havent adaptat el sistema de gestió al model ISO9001:2015 el present curs 2017-18, del qual s'avaluarà a l'abril de 2018. El centre forma part de la xarxa E4 del PQiMC, i té la intenció de sotmetre's de nou a reconeixement extern per tal de millorar la puntuació i poder passar a la xarxa E5.

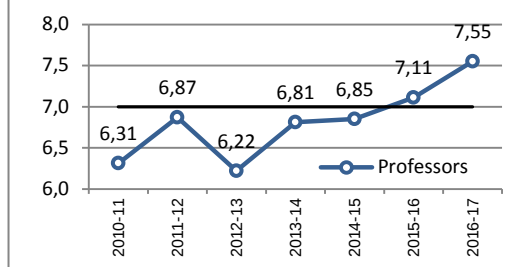
1	PPLS. ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
	1.1.1 Lideratge Si bé l'etapa anterior es va caracteritzar principalment pel foment d'un bon clima de treball que fomentés la motivació i la participació del personal del centre, des del curs 2012-13 fins l'actualitat s'ha potenciat de manera especial el lideratge extern, fomentant la col·laboració amb empreses i institucions externes en les activitats del centre, així com també la participació i implicació en projectes d'àmbit local i comarcal, amb els quals es realitzen moltes activitats. A nivell intern, el centre es caracteritza per un lideratge distribuït amb una correspondència entre responsabilitat i autoritat. Sorgit de la col·laboració amb els membres de la xarxa E4 del PQiMC, el nou mapa de processos aprofundeix en l'estructura matricial de l'organigrama, fent molt més visible el seguiment de la roda de la qualitat i les relacions	- Activitats realitzades en el marc de Montsià Actiu, el Fòrum del Talent, conferències, xerrades i visites amb empreses i institucions. - Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria i Fòrum de l'Ocupació des del curs 2012-13. - Nou mapa de processos, amb els corresponents processos i seguiment dels mateixos. - Curs d'Iniciació a la Qualitat en l'acollida als professors nous, així com també les actes dels Departaments i Equips de Millora.

	amb els clients i proveïdors (interns i externs). Cada responsable de procés lidera totes les activitats relacionades amb el mateix. El desplegament de la gestió per processos ha requerit importants canvis en les NOFC.	
1.2.1 Estratègia	La successió de plans estratègics i plans d'actuació anuals fins a arribar a l'actual ACDE 16-20, conjuntament amb canvis significatius en el Projecte de Direcció (PdD16-20), i també en el PEC i les NOFC els anys 2013 i 2015, tot plegat ha dificultat un correcte alineament entre els mateixos, així com una continuïtat en els objectius i criteris d'acceptació a assolir, tot i que s'han mantingut de manera invariable els tres grans objectius estratègics (Millora dels resultats educatius, Millora de la cohesió social i Millora de la confiança dels grups d'interès), alineats a la seva vegada per dalt amb els objectius Europa 2020 de la Unió Europea (Aprentatge permanent i mobilitat, Millora de la qualitat i eficàcia educativa, Promoció de l'equitat, la cohesió social i la ciutadania activa, Incrementar la creativitat, la innovació i l'esperit empresarial), i per sota amb els objectius de departaments i equips de millora.	- PdD16-20, PEC17, NOFC17, PE09-14, PA14-15, PA15-16, ACDE16-20 i les corresponents Memòries Anuals - Revisió total del PEC i les NOFC per un Equip de Millora de Revisió, Actualització i Anàlisi de les NOFC i el PEC, el curs 2012-13 - Autoavaluacions e2CAT12 i e2CAT17 - Equip de Millora de Seguiment del Pla Estratègic el curs 2013-14
1.3.1 Organització	Durant els dos últims cursos, el centre ha adaptat el sistema de gestió al nou model ISO9001:2015, un model que consagra definitivament la gestió per processos i la millora contínua. El curs 2016-17 tots els responsables de processos han realitzat un curs de "Gestió per processos", han confeccionat els seus processos amb el Coordinador de Qualitat i seguint les directrius del PQiMC, i s'ha redissenyat el mapa de processos. Al mateix temps, s'han incorporat a les NOFC les modificacions requerides per tal d'adaptar-hi els òrgans i les funcions. Cada responsable ha de planificar les activitats a realitzar dins el procés que li és assignat, responsabilitzar-se del seu desplegament, fer seguiment dels indicadors i de la informació generada per l'activitat, valorar als seus proveïdors i clients (interns i externs), analitzar els riscos i l'evolució de la situació a través d'un DAFO del procés, i proposar els corresponents canvis i	- Mapa Processos - Nous Processos i Fitxes de Seguiment - Curs de Gestió per Processos en el Pla de Formació de Centre

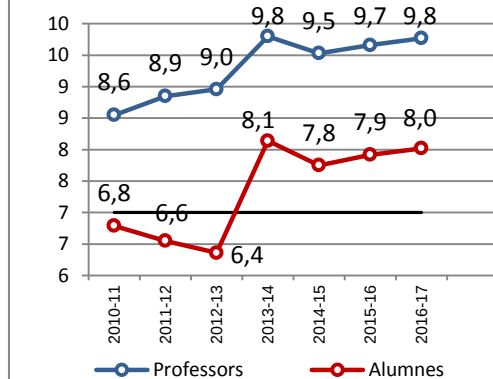
	millores, si escau. És a dir, que els processos estan dissenyats de manera que segueixen la metodologia PDCA-REDAR, la qual s'aplica a tota l'organització.	
1.4.1 Comunicació	La comunicació interna ha millorat molt amb el desplegament, a partir del Curs 2012-13, de la plataforma Google Apps, amb un ús intensiu del Gmail, el Drive i el Calendar, que faciliten enormement la comunicació i el treball col·laboratiu entre tots els membres de la comunitat educativa, i de manera especial entre l'equip humà del centre i l'alumnat. En el mateix període s'han posat en marxa el Facebook i el Twitter, amb un ús més marginal, i s'ha implementat una Bústia de Queixes i Suggeriments digital. A l'entrada de l'Edifici principal s'ha afegit una segona pantalla informativa que dóna compte de totes les activitats que es realitzen. El centre compta amb un Coordinador TIC i un Coordinador informàtic amb una important reducció horària. Cada curs, de manera sistemàtica, s'introdueixen millores en el sistema informàtic del centre. Així, durant el curs 2016-17 s'ha millorat el disseny de la pàgina web del centre i la intranet, s'ha millorat el Google Drive, i s'ha canviat el programa de gestió d'incidències i notes per Alexia. El curs 2016-17 s'ha elaborat un Quadern del Professorat d'elaboració pròpia, fruit d'una operació de Benchmarking, que incorpora els objectius del centre i els dels departaments alineats, la política de qualitat, un decàleg de bones pràctiques del professorat, el calendari anual de reunions, una agenda, l'assignació de càrrecs de la Programació Anual, els fulls de seguiment de grup i de tutories, i una llista de telèfons locals. Quant a la comunicació externa, a part de la Web del centre, es fa difusió dels projectes i activitats en congressos, jornades, conferències, presentacions, simposis i TEDs, amb la consegüent millora de la imatge.	- Pàgina Web, Intranet i Moodle de Centre - Plataforma Google Apps del centre - Programa de qualificacions i incidències Alexia - Bústia de Queixes i Suggeriments digital - Quadern del Professorat - Pantalles entrada principal - Coordinador TIC i Coordinador Informàtic - Ponència al TED&Youth Amposta del 15/11/2015 (2 alumnes) - Reportatge TV Canal 21 recuperació de vehicle antic de la Policia Local i el reciclatge d'un ordinador per a donar-los a l'Associació Engrescats de les TTE el Curs 2015/16 - Ponència "Educació inclusiva i metodologia d'enfocament globalitzat en Projectes d'Automoció" al I Congrés de Transport i Manteniment de Vehicles celebrat a València els dies 12 i 13/05/2017 - Presentació "Projecte de l'Institut Montsià: ABP i SCRUM" a la 37^a Jornada Internacional DIM de Tardor Educació i Tecnologia (DIM-EDU) a Barcelona el 20/12/2016 - Ponència "Canvi metodològic: ABP i SCRUM a l'Institut Montsià, d'Amposta" a les Jornades del programa "Ara és demà" del Consell Escolar de Catalunya el 14/01/2017 - Presentació "Metodologies innovadores al Montsià" al Fòrum del Talent al Consell Comarcal de Montsià el 16/02/2017 (1 prof, 2 alum)

EIX 1: Lideratge i Estratègia

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Sistema de Gestió de Qualitat molt consolidat Estret seguiment del Pla Estratègic, i alineament objectius en departaments i Equips de Millora Gestor documental fàcilment accessible a través de la Intranet i el GoogleApps Organització flexible gràcies a la formació d'equips de millora Alta pro activitat i nivell d'implicació de l'equip directiu Gran diversitat d'activitats durant el curs (xerrades, sortides, etc.) Participació en programes d'innovació del Dept. d'Ensenyament que faciliten l'intercanvi d'experiències Fàcil incorporació a la feina quan hi ha canvi de càrrecs FCT i FP Dual molt ben valorada per les empreses i els alumnes Comunicació i maneig d'informació molt fluïda a través de programari Google Apps, Internet, Moodle, Alexia, SAGA	Establiment d'un Pla de Comunicació ben estructurat Major presència als mitjans de comunicació locals Major participació i implicació dels alumnes en les Jornades d'Emprenedoria Sistematitzar un desplegament complet de la PDCA en la gestió de l'aula pel professorat, amb una retroalimentació més formalitzada a través d'enquestes i indicadors Establir activitats amb els centres de primària i secundària proveïdors d'alumnes, més enllà de les Jornades de Portes Obertes Sistematitzar l'acompanyament en la renovació de càrrecs Sistematitzar la recollida d'informació i l'anàlisi dels canvis en l'entorn socioeconòmic. Establir un quadre de comandament que faciliti un coneixement immediat de la situació del centre en tot moment Ampliar a altres grups d'interès la possibilitat de publicar informacions a les pantalles de l'entrada
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX	 Valoració de la implicació de l'equip directiu	 Grau de compliment objectius dels plans estratègics (indicador homogeneïtzat)



Valoració millores aporta la Certificació ISO a l'organització del centre



Valoració de la resolució de conflictes a través del diàleg

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Potenciar el lideratge bidireccional	Fomentant l'aportació de propostes de millora entre el professorat nouvingut i els departaments, les quals són estudiades per la Comissió de Qualitat de cara a la seva aplicació	S'aconsegueixen propostes, moltes de les quals s'apliquen al centre
Establir els objectius estratègics de manera col·lectiva, amb la participació de tot professorat, i tenint en compte a tots els grups d'interès	Recollint periòdicament informació del professorat sobre què fem bé, què hauríem de fer i no fem, i que hauríem de deixar de fer, restant obert a les propostes dels grups d'interès, i analitzant el seu grau de satisfacció	Aportacions dels Grups de millora (Curs 2014-15), i aportacions individuals que milloren l'establiment d'objectius
Facilitar la consulta i obtenció dels resultats dels indicadors del centre	Reestructurant el Manual d'Indicadors de la Qualitat (MIQ), el qual agrupa els indicadors del centre i de tots els processos	Tenir els valors de tots els indicadors fàcilment disponibles, assegurant la seva actualització
Fer immediata la comunicació de faltes d'assistència dels alumnes de 1er CFGM a les famílies	Implementant el programa Alexia i procurant que els professors de primera hora entrin les dades a mesura que passen llista	Una reducció de les faltes d'assistència d'aquest alumnat

EIX 2: Gestió de les persones

2.1 Formació i competència
 2.2 Alineament
 2.3 Participació
 2.4 Reconeixement

Introducció:

El centre ha canviat significativament la composició del professorat en haver desaparegut els estudis d'ESO i Batxillerat. El professorat d'FP era inicialment més crític amb el sistema de gestió respecte al professorat que va marxar amb la segregació. Però després d'adaptar la gestió íntegrament a l'FP amb successius canvis organitzatius, s'ha aconseguit que aquest col·lectiu valorés progressivament les millores que aporta la ISO a la gestió del centre.

D'altra banda, els concursos de trasllat i de destinacions provisionals continuen sent causa d'una elevada rotació del personal, que actualment afecta cada any al voltant d'un 20% de la plantilla, una rotació que permet aprofitar les experiències provinents d'altres centres al temps que irradia la qualitat cap a altres centres.

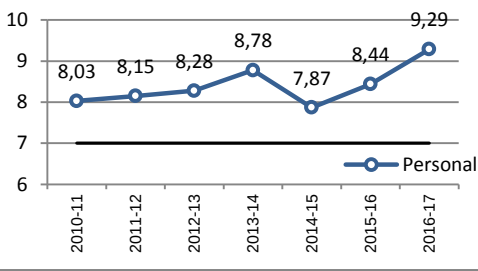
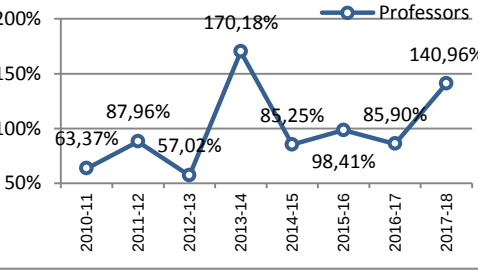
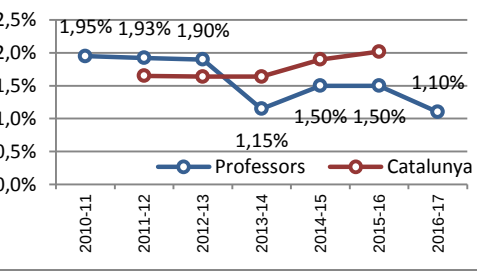
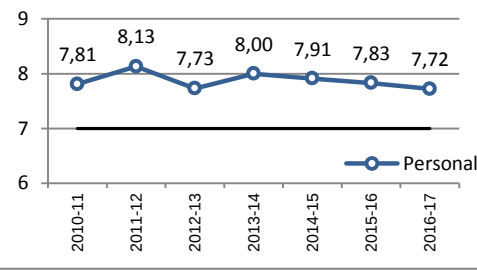
2	PPLS. ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
	2.1.1 Formació i competència En els plans de formació de centre s'ha introduït el recull sistemàtic, cada final de curs, de les necessitats formatives expressades pel professorat a través dels departaments i famílies formatives a què pertanyen, a part de les propostes i suggeriments que arriben per altres canals de comunicació. La preocupació per fer arribar la qualitat a l'aula ha comportat la introducció de la potenciació de la formació i l'aprenentatge permanent en el PA15-16, amb una major presència de cursos relacionats amb eines de millora de l'aprenentatge, i a partir de l'ACDE16-20 la introducció de metodologies d'enfocament globalitzat i la interdisciplinarietat. Va ser l'èxit aconseguit per un curs sobre la metodologia ABP, durant el Curs 2012-13, el que va convèncer de la importància d'introduir aquesta línia estratègica. Els cursos formatius relacionats amb mètodes educatius (WebQuest, Aula Invertida, SCRUM, ABP, AP, ApS, Puzzle d'Aronson, 1-2-4, etc.) estan més ben valorats i tenen major efectivitat que els relacionats amb tècniques i continguts, degut a que les metodologies d'ensenyament tenen un interès transversal en la funció docent, mentre que els cursos sobre continguts només els apliquen aquells professors que els imparteixen. El centre fa difusió de la qualitat i fomenta bones pràctiques educatives en altres centres.	- Plans de Formació del centre - Actes del departaments i famílies professionals - I Jornades de Portes Obertes a la Qualitat (2016-17) - Coordinació de Taules del Work-café en Jornades de la Qualitat en l'Ensenyament (Taula sobre la "Gestió de l'emprenedoria en el centre" el 2016 i Taula sobre "Com millorar la gestió de la qualitat a l'aula" el 2017)

	2.2.1 Alineament Des del curs 2016-17, s'han incorporat els objectius anuals del centre i dels departaments a un Quadern del Professor d'elaboració pròpia per tal de facilitar al màxim la seva consulta. Tal Quadern inclou també el calendari anual de reunions, la política de qualitat del centre i el decàleg de bones pràctiques del professorat que consta al Manual de Servei d'E/A, per tal de fer més present el que s'espera d'un professor com a tal. Durant el Curs 2014-15 es van formar Grups de Millora que van implicar a tot el professorat en la determinació de què hem de continuar fent, què hauríem de començar a fer i què hauríem de deixar de fer. Tal forma de participació, juntament amb la presentació de propostes de millora a la Comissió de Qualitat, assegura un alineament bidireccional.	- Quaderns del Professorat 2016-17 i 2017-18 - Actes de la Comissió de Qualitat en les que s'aprova l'aplicació de propostes de millora - Conclusions del Grups de Millora del Curs 2014-15
	2.3.1 Participació Als Programes d'Innovació en què ja es participava, des del Curs 2013-14 es van afegir el Programa d'Innovació i Transferència de Coneixement InnovaFP, i el Programa de Foment i Suport de l'Emprenedoria en els Ensenyaments Professionals, i a partir d'aquest Curs 2017-18 el Programa de Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge. Entre els Equips de Millora, es va crear el de "Organització de les Jornades del coneixement i l'emprenedoria" (avui "Empresa-Institut", que organitzaria les esmentades Jornades i el Fòrum de l'Ocupació). Després es va crear el de "Companyonia i esports" el 2014-15 i el de "Interdisciplinarietat i enfocament globalitzat" (que organitza els Campaments d'Innovació Multidisciplinar i fa seguiment de projectes d'emprenedoria duts a terme per equips formats per alumnes de diferents famílies professionals) el 2017-18, que el present curs es desdoblaria en dos equips, afegint-se el de "Incorporació de la llengua anglesa". Amb el centre continua treballant la fotografia un professor jubilat del centre des de fa anys, i també ha col·laborat en l'autoavaluació i en aquest informe l'ex-Coordinador de Qualitat del període 2009-12.	- Actes dels Equips de Millora - Programes d'Innovació en què participa el centre - Activitats complementàries i extraescolars organitzades des de la Direcció per la Coordinadora Pedagògica (Ajuntament d'Amposta, Mossos d'Esquadra, Institut Guttmann, Creu Roja, Comunitat de Regants, Universitat Rovira i Virgili, Ateneu Cooperativa Cresol, Danone, etc.) - Activitats complementàries i extraescolars organitzades pels departaments i famílies professionals (70 el Curs 2014-15; 125 el Curs 2016-17)

2.4.1 Reconeixement Dins la política de fomentar la participació interna, es busca el reconeixement públic del personal que duu a terme les activitats amb un esforç que sovint va més enllà de les exigències del lloc de treball. És un punt cabdal per tal de millorar i mantenir la motivació i la pro activitat del professorat. Aquest reconeixement es realitza valorant el treball realitzat als claustres i reunions, així com també als actes públics organitzats pel centre i a la pàgina web del centre. S'aprofita el moment de la jubilació d'un professor o un membre del PAS per a fer un repàs de la seva dedicació al llarg de la carrera professional, es posen en valor aquells aspectes modèlics del seu treball, i se li ret homenatge amb regals, anècdotes, consells als que segueixen treballant, etc. A tal efecte, el centre lliura plaques, rams de flors, llapis electrònics, clauers i altres detalls simbòlics que materialitzen aquest reconeixement. Finalment, el centre mostra el seu reconeixement donant prioritat en l'ocupació dels càrrecs i responsabilitats als professors que sobresurten per la seva dedicació i compliment de tasques encomanades, així com la creació de places singulars que posen en valor els perfils competencials assolits pel professorat.	- Actes del Claustre - Acte de Graduació - Web del centre - Materials per a premiar - Places singulars
---	--

EIX 2: Gestió de les persones

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Pla de Formació que dóna compliment a les necessitats formatives expressades pel professorat i als objectius estratègics del centre, al temps que fomenta la difusió de bones pràctiques educatives que es realitzen al centre Bona formació del professorat en l'ús de noves tecnologies i en metodologies educatives actives Pla d'acollida del professorat que els introdueix a la qualitat	Fer inventari de la formació i l'experiència acumulada per l'equip humà (coneixements, experiència, publicacions, creacions, aficions, dedicacions, etc.) de cara a una gestió per competències Estendre formació en anglès a tot el professorat Sistematitzar la implantació de radars tecnològics en tots els departaments

	Facilitats en la presentació de propostes de millora a la Comissió de Qualitat Alta participació del professorat en els equips de millora Alta participació del centre en Programes d'Innovació del Departament d'Ensenyament Distribució clara de càrrecs i responsabilitats Assignació de responsables i terminis d'execució de les decisions dels òrgans col·legiats Bon clima de treball en un entorn participatiu i motivador Quadern del Professorat que inclou objectius anuals, calendari d'activitats al llarg del curs i distribució de càrrecs Reconeixement als professors que sobresurten per la seva dedicació i compliment Acte de lliurament d'orles i graduació	Sistematitzar la transmissió de coneixement i el compartiment d'experiències entre iguals Establir criteris i polítiques de reconeixements al personal
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX	Satisfacció de l'equip humà amb la formació rebuda  Percentatge de professors participants en EdM amb repetició en relació al total de professors (intensitat de la participació) 	Faltes d'assistència del professorat en relació a hores de permanència  Valoració pel professorat i PAS del reconeixement del seu treball 

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Fomentar l'ús de les TIC/TAC a l'aula i les aules virtuals (Moodle)	Incorporant cursos relacionats amb les TIC/TAC en el Pla de Formació del centre, equipant bé les aules i animant al seu ús al professorat	Un major ús de les eines TIC i el Moodle que milloren el rendiment acadèmic
Acollir al professorat nouvingut	A través de Pla d'Acollida sistematitzat que inclou formació en qualitat i millora contínua	Incorporació ràpida al lloc de treball i alineament del professorat nouvingut al sistema de gestió
Fomentar la presentació de propostes de millora entre el professorat	A través del Curs d'Iniciació a la Qualitat que imparteix el centre al professorat nouvingut, i a través de les reunions del Claustre	Una major disposició de propostes de millora del centre amb la participació del professorat

EIX 3: Gestió dels recursos

3.1 Econòmics
 3.2 Materials i tecnològics
 3.3 Seguretat i medi ambient
 3.4 Informació i coneixement

Introducció:

El centre manté una estratègia de creixement i diversificació de l'alumnat, incorporant nous cicles i famílies professionals. Durant els primers anys de la crisi econòmica, ja s'havia fer un important esforç estalviador que ha mantingut els nivells d'austeritat assolits durant el període 2012-2017. En general es procura mantenir una bona solvència econòmica que permet obtenir bons preus dels proveïdors de serveis externs.

L'any 2012 va quedar una major disponibilitat d'espai per als Cicles Formatius, i en el període 2012-17 s'han readaptat els usos de les diferents aules i tallers a la nova situació, especialment el canvi de destinació de l'edifici emprat anteriorment per la Família d'Esport que actualment està destinat a la Família de Mecatrònica Industrial. També es van unir tres aules de l'Edifici Ampliació per a fer lloc a la Família d'Electricitat i Electrònica, que deixaria el seu lloc anterior al Cicle Formatiu de Carrosseria. S'han adaptat les aules de la Família d'Informàtica i Comunicacions al treball en noves metodologies, i s'han adaptat les aules per als nous cicles i les noves famílies com la de Serveis Socioculturals a la Comunitat, entre altres. L'Equip de Millora INS Verd ha plantat arbres al pati de l'Institut i ha anat incorporant petites millores i accions de sensibilització a la comunitat educativa.

L'Equip de Millora de la Imatge Corporativa ha realitzat importants canvis en la Web del centre, i ha creat el Facebook i el Twitter. D'altra banda, s'ha potenciat també l'ús de programari lliure, i també s'han anat incorporant nous programes, la Intranet del centre, etc.

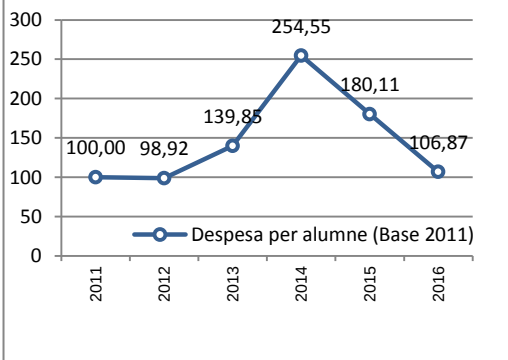
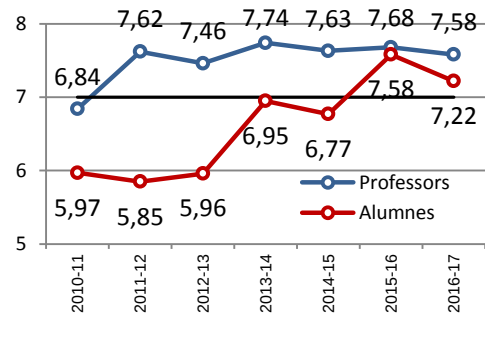
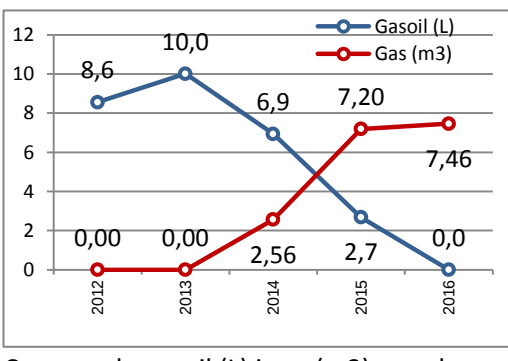
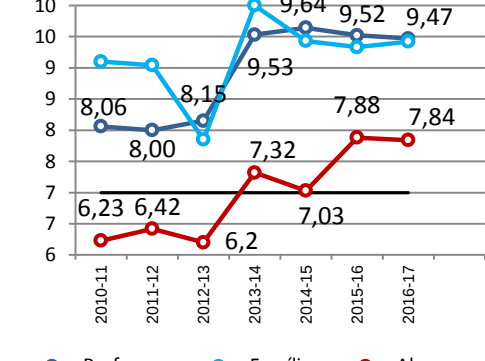
3	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
	3.1.1 Econòmics La incertesa sobre la disponibilitat d'ingressos que depenen del Departament d'Ensenyament ens aconsella mantenir un major nivell de liquiditat per tal de poder fer front als pagaments amb solvència, cosa que dóna major poder negociador amb els proveïdors. El Curs 2013-14, els dos tallers més grans (Carrosseria i Automoció) es van sectoritzar per famílies i mòduls professionals, restringint l'accés als materials, amb la qual cosa va millorar considerablement el control de la despesa en materials i l'organització dels mateixos. L'exercici 2016 es van reduir considerablement les despeses anuals amb l'objectiu de construir un nou magatzem durant aquest any 2017, el qual era necessari per tal d'albergar els materials dels tallers quan no s'utilitzen.	- Pressupostos anuals al SAGA - Magatzem de materials
an	3.2.1 Materials i tecnològics Donades les disponibilitats d'espai i	- Programació General Anual i horaris dels grups

	pressupostàries, s'ha buscat l'aprofitament eficient de les aules gràcies en bona part a que els grups s'han distribuït entre els del matí i els de tarda, realitzant respectivament les classes en horari intensiu. Durant el període 2012-17 s'han realitzant importants despeses d'actiu fixe als tallers per tal de tenir-los plenament equipats, i importants reformes a les aules per tal d'adaptar-les a les noves metodologies educatives. Al llarg del mateix període ha hagut una migració a l'ús de sistemes operatius i programari lliure per tal d'estalviar despeses en llicències, la qual cosa ha anat acompanyada de formació a tot el professorat, i actualment la major part dels ordinadors del centre ja treballen sota el sistema operatiu Linux-Ubuntu. Dins els últims 4 anys s'han renovat la major part del parc d'ordinadors de taula i portàtils, amb la qual cosa ha millorat la velocitat dels equipaments i l'accés a internet.	- Tallers de Xapa i pintura, Electromecànica, Mecatrònica i Electricitat amb els següent equipaments incorporats durant el període 2012-17: cabina de pintura, plenum aspirant, elevador de dos comunes, elevador portàtil, màquina de soldadura, màquina diagnosi, fresadores i torns, i 4 panells pneumàtics. - Adequació d'aules d'informàtica i altres a les noves metodologies de treball, canvis en distribució d'aules per a encabir nous grups, construcció de nou magatzem, creació de sala polivalent a la Biblioteca, diverses partides de manteniment interior i exterior dels edificis del centre - Ordinadors nous al centre amb armaris per als portàtils, i nous punts d'accés Wifi d'alta concurrència
	3.3.1 Seguretat i medi ambient Des de la Direcció i a nivell de centre, a través de la Coordinadora Pedagògica, s'han organitzat creixentment conferències i jornades dedicades a la cura per la salut personal (alimentació, esport, sexe, drogoaddiccions) i la salut ambiental (entorn natural, consum responsable, reciclatge). L'Equip de Millora INS Verd ha creat la figura del Delegat Verd en tots els grups del Cicle Mitjà, per tal de millorar la implicació d'aquest alumnat en les accions de caràcter mediambiental. Darrera els Tallers de Xapa i pintura i el d'Electromecànica s'ha habilitat una zona de reciclatge de productes químics. El centre ha aprofitat la necessitat de renovar el sistema de calefacció per a passar de gasoil a gas, reduint considerablement l'impacte ambiental. S'han realitzat obres en finestres per a millorar l'aïllament de l'exterior, i s'ha substituït el porxo d'unió entre l'Edifici principal i l'Edifici d'ampliació per a evitar humitats a les parets dels tallers per	- Programa d'Innovació INS Verd i Equip de Millora Institut Verd - Coordinació Prevenció de Riscos - Sistema d'assegurament del sistema informàtic - Instal·lacions contra incendis i simulacres d'evacuació satisfactoris - 13/14 Reducció amplada persianes en edifici ampliació per tal de reduir costos anuals de manteniment. - 14/15 Substitució finestres per a millorar estanqueïtat i tancament de les anteriors - 14/15 Porxo d'unió entre Edifici principal i Edifici ampliació - 15/16 Calderes de gasoil per instal·lació de gas natural en

	mal estat de la coberta. Periòdicament es produeixen fuites d'aigua degut al mal estat del sanejament horitzontal, com els anys 2014 i 2015, les quals no s'arriben a detectar en la superfície degut a que el centre es troba sobre una antiga zona d'aiguamolls, i les aigües filtren vers corrents subterranis. Actualment es porta un control estricte del consum d'aigua per tal de detectar possibles i actuar de manera immediata, amb la consegüent reducció del consum l'any 2016. Quant a les fotocòpies i la despesa de tòners, amb la segregació el 2012 es va produir una important reducció del seu consum, però els anys 2014 i 2015 el seu consum augmentava i s'ha fet un esforç per conscienciar al professorat al respecte, i a Secretaria han hagut reduccions gràcies en part a que el programa Alexia usa menys pàgines en els seus informes (actes i butlletins de notes). Quant a la seguretat, el curs 2015-16 es fan instal·lar sistemes d'alarma interiors en les aules equipades amb portàtils, i el curs 2016-17 es va reformar i millorar el sistema d'alarma a nivell de centre.	Edifici principal i Edifici ampliació - 15/16 Instal·lació de sistemes d'alarma en les aules internes equipades amb portàtils - 16/17 Reforma instal·lacions d'alarma i la seva centraleta - 16/17 Zona de reciclatge de productes químics
	3.4.1 Informació i coneixement El Gestor Documental és fàcilment accessible a través de la Intranet del Centre, que integra la plataforma GoogleApps, amb un ús intensiu de Gmail, Calendar, Drive, Documents, Full de Càlcul i Enquestes, així com també el programa de qualificacions i control de faltes Alexia, molt més àgil que l'anterior. Tot plegat ha millorat significativament l'eficiència en la gestió del centre i el treball col·laboratiu, alliberant temps per a altres tasques. El Pla d'Acollida ha anat adaptant els seus continguts per tal de mostrar en tot moment com accedir a la documentació per part d'alumnes i professors.	- Pla TAC del centre - Pla d'Acollida d'alumnes i professors que ensenya com accedir a la informació - Nou programari: Intranet de centre, Web, GoogleApps, Linux, Libre Office, ContaSol, Moodle, Alexia, etc. - 2016 Programa de notes i incidències Alexia - 2017 Millores en el Google Drive i en la Intranet del centre per a facilitar l'accés a la documentació - 2017 Millora del disseny de la pàgina Web del centre

EIX 3: Gestió dels recursos

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Bona dotació de recursos TIC/TAC, programari, plataforma Moodle, etc. Xarxa informàtica que permet l'accés des de qualsevol lloc Estret seguiment dels pressupostos assegurant la consecució dels objectius del centre Repartiment del pressupost entre departaments d'acord amb les seves necessitats Pla d'emergència amb resultats molt satisfactoris Programa INS Verd a través d'un Equip de Millora Accions de reducció de l'impacte ambiental Comunicació a tot el personal de les polítiques d'estalvi energètic i subministraments, i xerrades de concienciació sobre temes de responsabilitat social, de salut i medi ambient als alumnes Renovació de les instal·lacions més antigues buscant l'eficiència energètica i l'aïllament Treball col·laboratiu a través de la plataforma GoogleApps amb important reducció ús del paper i millor aprofitament del temps de les reunions Bon equipament dels Tallers de xapa i pintura, automoció, mecatrònica i electricitat Bon equipament de les aules amb projectors, pantalles digitals, ordinadors i altres equipaments en funció de les necessitats de cada família professional Protocol d'emergències, evacuació i confinament Pla d'Acció Tutorial que té en compte	Crear un Consell Econòmic on estiguin representats tots el centre de cost Pràctiques de Benchmarking i transferència de bones pràctiques amb altres centres en matèria econòmica Implementar un control de costos per activitat de cara al procés de presa de decisions Incloure en les memòries dels departaments i coordinacions les propostes de compres d'equips, necessitats d'obres i manteniment, adequacions de l'edifici i propostes de millores convenientment justificades Creació de radars tecnològics que treballin la incorporació al centre d'innovacions tecnològiques de manera sistemàtica Establiment de panell d'indicadors mediambientals sobre residus generats, emissions de gasos, reciclatge de materials, etc., i també sobre seguretat i salut Impulsar la funció de Community Manager per a la gestió simultània de diverses xarxes socials alhora a través de programari específic (ex: Hootsuite, AgoraPulse, SproutSocial o Sendible) Establiment d'un pla de comunicació que englobi tots els tipus d'informació i tots els canals que utilitza el centre Sensibilitzar per utilitzar en el centre llicències de Creative Commons

	qüestions de prevenció, salut i respecte mediambiental Canals d'informació i comunicació amplament diversificats (reunions, pantalles TV, taulells d'anuncis, Gmail, Google Calendar, Web, Facebook, Intranet, Alexia, Saga, bústia de queixes i suggeriments física i digital, caixetins sala de professors, WhatsApp,) Pla d'acollida que informa amplament de tot el funcionament del centre Centre molt obert a la incorporació d'innovacions tecnològiques i pedagògiques	Elaborar bancs de vídeos amb classes per a reforços i per a alumnat amb dificultats d'assistència Dipositar i fer accessible el material dels cursos que realitza el professorat i el que genera l'alumnat Elaborar guies i fer formació per a la creació d'una Wiki de professorat
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX	 Pressupost anual disposat per alumne (Base 2011)	 Satisfacció Alumnas i professors amb les instal·lacions del centre
	 Consum de gasoil (L) i gas (m3) per alumne	 Valoració per professors del valor informació del centre, i valoració famílies i alumnes d'estar ben informats per tutors i professors

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Unificar seguiment de Proveïdors en un sol document compartit	El Secretari-Administrador del centre va confeccionar una Fitxa d'homologació i avaluació de proveïdors (F-168) en substitució de les anteriors Fitxes d'avaluació de proveïdors (F-90), habilitant un Full de Càlcul de GoogleApps compartit entre tots els departaments	Els diferents depts. i famílies professionals entren les dades a un mateix Full de Càlcul i comparteixen les valoracions dels proveïdors per tal de poder escollir millor on fer les compres
Augmentar la velocitat d'accés a Internet a través de la Wifi	S'han instal·lat dos punts d'accés d'alta concurrència, un a l'Edifici principal i l'altre a l'Edifici ampliació, els quals estan connectats entre ells	Una major velocitat d'accés a internet a través de la Wifi, que ha multiplicat gairebé per cinc la seva capacitat
Millorar les condicions de salut i seguretat en el taller de Mecatrònica Industrial	Instal·lació de tres extractors de fum per a soldadura	Una millora de les condicions de treball dels alumnes de la Família de Mecatrònica Industrial
Crear un espai de trobada interdisciplinar	Condicionament d'una petita aula adossada a la Biblioteca	Facilitar la disponibilitat d'un lloc on trobar-se els alumnes que realitzen projectes de caràcter interdisciplinar

EIX 4: Interacció amb els grups d'interès i l'entorn

4.1 Orientació als grups d'interès 4.2 Aliances 4.3 Responsabilitat social 4.4 Innovació

Introducció:

S'ha fet un important esforç en incorporar nous cicles que satisfacin les necessitats educatives de l'entorn, i això ho ha fet duplicant l'oferta de cicles formatius durant el període 2012-17. També s'ha produït un important esforç inversor amb un ús eficient de les instal·lacions per tal de millorar la qualitat de la formació i la satisfacció dels alumnes i famílies. El bon clima de treball i les oportunitats de desenvolupament professional facilitades al personal manté un alt nivell de satisfacció del mateix. I més en general, el sistema de gestió de qualitat i excel·lència fa un important esforç per millorar els nivells de satisfacció d'alumnes, famílies i professorat.

S'ha anat ampliant la xarxa d'aliances amb institucions i organitzacions externes amb l'objectiu de facilitar el desplegament de la tasca educativa i aproximar l'alumnat a món professional. Si bé el centre ha comptat ja des d'un primer moment amb aliats naturals com el Departament d'Ensenyament, l'Ajuntament d'Amposta i l'AMPA, al llarg del període 2012-17 ha establert aliances amb institucions com el Consell Comarcal (Montsià Actiu), i també amb el sector empresarial a través de les pràctiques de FCT i FP Dual, les pràctiques en altres països, l'Assessorament i Reconeixement, la gestió de la borsa de treball, les Jornades d'Emprenedoria i el Fòrum d'Ocupació o les visites amb grups d'alumnes, donant un important salt qualitatiu en relació al període anterior.

La Responsabilitat social ha passat a tenir un major protagonisme entre els objectius del PEC i en els plans estratègics amb el foment de la ciutadania activa, amb la creació de l'Equip de Millora de la Responsabilitat Social Corporativa, on juga un important paper la Família Professional de Serveis Socioculturals a la Comunitat i l'Aprenentatge per Serveis (ApS) des de la seva incorporació el Curs 2012-13.

La innovació està assegurada per un sistema de gestió i millora contínua molt participativa, i amb la creixent incorporació a Programes d'Innovació del Departament d'Ensenyament molt vinculats a la mateixa, com són els programa InnovaFP i Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge en el camp de la tecnologia, el de Foment i Suport a l'Emprenedoria en el camp de l'administració, així com la formació en Metodologies Col·laboratives i Cooperatives en el camp pedagògic.

4	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
	4.1.1 Orientació als grups d'interès Quant als alumnes i famílies, el centre ha augmentat l'oferta educativa per tal de satisfer les demandes socials de formació, ampliant el ventall de possibilitats en la seva àrea d'influència i permetent cursar els estudis prop de casa. L'ampla xarxa d'aliances desplegada comporta un contacte estret amb les empreses privades i les institucions públiques per a conèixer els perfils professionals requerits i les mancances detectades, la qual cosa permet orientar millor a l'alumnat de cara a decidir els seus itineraris formatius. El Curs 2016-17 s'ha millorat la Carta de Serveis de FP, la qual s'ha elaborat en el marc del Programa	- Carta de Serveis de FP que inclou, entre altres serveis, el llistat de Famílies Professionals i Cursos oferts pel centre amb l'any d'implantació - Web del centre i tríptics divulgatius - Cap d'Estudis i Horaris del Professorat i personal PAS

	d'Innovació d'Assessorament professional a les persones i a les empreses en els ensenyaments professionals. Tal carta informa de tots els serveis bàsics i específics oferts pel centre (oferta educativa, formació a les empreses, transició al treball, innovació i assessorament), havent simplificat els seus continguts, assignant responsables per a cadascun i publicant-la a través de la Web i tríptics informatius que es difonen a través de fires i actes públics. Quant al professorat, en haver-se centrat tota l'organització a la Formació Professional des del curs 2012-13, i cursar-se els cicles en horari intensiu (matí o tarde), això ha facilitat la conciliació de la vida laboral i familiar del personal. Els horaris s'elaboren tenint en compte les preferències del professorat.	
	4.2.1 Aliances Les aliances tenen gran importància en la formació professional i social dels alumnes en la mesura en què els permeten aprendre practicant en el lloc de treball i els aproximen a l'entorn a través de les activitats complementàries i extraescolars. Aquesta aproximació permet millorar la confiança dels grups d'interès. A la ja tradicional Formació en Centres de Treball, els darrers tres cursos s'ha afegit la FP Dual, que permet als alumnes alternar l'aprenentatge de les Unitats Formatives entre l'empresa i el centre. Des del Curs 2013-14, els alumnes poden realitzar també pràctiques en empreses o institucions d'altres països gràcies al Programa de Mobilitat Internacional. El centre també segueix el Programa de Modalitat Semipresencial, que facilita la possibilitat d'estudiar i treballar al mateix temps. Des del curs 2012-13, es celebren les Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria, amb tot un seguit d'activitats en les que participa i s'implica el món empresarial, durant les quals es celebra el Fòrum de l'Ocupació, on els alumnes es poden entrevistar amb les empreses de la zona, afavorint tot plegat l'intercanvi d'experiències, formació i informació entre els diferents agents socials. El Curs 2015-16 es va establir el conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal del Montsià, amb l'objectiu de participar en el programa Montsià Actiu, un projecte de dinamització social, econòmica i educativa a nivell comarcal, que posa en contacte el teixit empresarial de la zona amb les institucions públiques, tot	- Programa qBID de gestió de la FCT i la FP Dual - Programa de Mobilitat Internacional amb viatges d'alumnes i professors a Torí, Stuttgart, Kassel i Sant Jean-Orleans - Programa de Modalitat Semipresencial - Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria - Fòrum de l'Ocupació - Montsià Actiu - Fòrum del Talent - Convenis de col·laboració signats amb empreses i institucions - Programes d'Innovació amb el Departament d'Ensenyament - Col·laboracions amb la Universitat Rovira i Virgili i amb la Fundació Jaume Bofill - Premis i concursos en què participa el centre, amb bons resultats

	i que ja hi havia una col·laboració prèvia i el centre també ha estat participant en el Fòrum del Talent. Amb la implantació del CFGM de Gestió Administrativa a l'Àmbit Jurídic el Curs 2012-13, es van establir convenis amb els Jutjats i Col·legis professionals de procuradors, advocats i registradors per a que els alumnes puguin fer-hi pràctiques. El centre ha reorientat la seva participació en Projectes d'Innovació del Departament d'Ensenyament vers el món de l'emprenedoria i la innovació (Pràctiques o estades formatives en empreses o institucions d'altres països, FP Dual, InnovaFP, Foment i suport de l'emprenedoria, Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge) La Família Professional d'Informàtica i Comunicació forma part, des del curs 2012-13, d'un grup de treball que elabora materials per al desplegament de la metodologia ABP amb la Universitat Rovira i Virgili a través de l'ICE del Campus Terres de l'Ebre per al desplegament de la metodologia ABP. Tals treballs es penegen a la web de l'ICE per tal de facilitar l'accés de la comunitat educativa. Mètodes i tècniques que es transmeten a la resta del professorat a través del Pla de Formació de centre, La Família Professional de Serveis Socioculturals a la Comunitat treballa les competències i la maduració personal a través de l'ApS en col·laboració amb la Fundació Jaume Bofill. Els alumnes participen en concursos i premis organitzats pel Departament d'Ensenyament, la Universitat Rovira i Virgili, el Consell Comarcal de Montsià, la Caixa o Empresa-Aula, els quals els ajuden a desenvolupar la creativitat, la iniciativa i el treball col·laboratiu, i el centre ha començat a treballar la presentació de projectes interdisciplinars a través de l'Equip de Millora d'Interdisciplinarietat i Enfocament Globalitzat, creat el curs 2016-17 (seguiment d'un projecte a nivell de centre, participació en la iFest-2016, organització del I Campament d'Innovació Multidisciplinar, habilitació d'un espai de trobada per a projectes interdisciplinars).	
	4.3.1 Responsabilitat social El Curs 2012-13 es va crear un Equip de Millora temporal de Revisió, Actualització i Anàlisi de les NOFC i el PEC, que va començar a donar un major protagonisme a la Responsabilitat Social en el PEC, amb l'objectiu de fomentar la cohesió social i la ciutadania	- Actes dels Equips de Millora de Revisió, Actualització i Anàlisi de les NOFC i el PEC, l'EdM INS Verd, l'EdM Mediació i Convivència, l'EdM de

	activa, la qual comença a aparèixer al Curs 2015-16 en els plans estratègics, i és un tema important de cara a la formació personal dels alumnes i la seva integració social. No es tracta només d'integrar-se en la societat preexistent, sinó de fer comunitat de manera proactiva, per a la qual cosa el centre va començar a engegar tot un seguit d'activitats de caràcter social amb la participació de la comunitat educativa. El foment de l'empatia (saber el que senten altres, entendre'ls), de sentiments de "socialitat" (el plaer d'estar en companyia d'altres), de relacions d'intercanvi (competitives, suma zero, recíproques o altruistes), així com el treball en equip (que combina cooperació i competició), enriqueixen les habilitats socials dels alumnes de cara a la seva integració en una societat dins la qual el món productiu i professional n'és una part. La millor manera de fomentar-ho és incorporant aquestes pràctiques en el funcionament diari del centre. En definitiva, es tracta no tant d'assumir passivament els valors socials, com de difondre determinats valors en la societat a través de les futures pràctiques vitals i professionals dels nostres alumnes. Els tres eixos que vertebran la RSC a l'Institut Montsià són el respecte al medi ambient, el foment de bones relacions de convivència i la promoció d'accions socials, les quals són fomentades pels Equips de Millora INS Verd (preexistent), l'EdM Mediació i Convivència (preexistent) l'EdM de Responsabilitat Social Corporativa (creat el Curs 2013-14), l'EdM del Pla d'Acció Tutorial (creat el Curs 2012-13) i l'EdM de Companyonia i Esports (creat el Curs 2014-15).	RSC, l'EdM del PAT i l'EdM de Companyonia i Esports. - Organització de la Cursa de solidaritat, donacions, recollida i reciclatge de joguines, roba, aliments i material informàtic, intercanvi de llibres, reciclatge d'un automòbil i un ordinador per a una protectora d'animals, diada de la pau, exposicions a l'entrada principal, conferències i tallers relacionats amb la RSC, etc. - Dins el marc de l'Aprenentatge per Serveis estan el Teatre Solidari per a infants d'escoles de l'entorn de l'Institut Montsià, i el Préstec Domiciliari per a Persones en Situació de Dependència, que permet desenvolupar en els alumnes les tècniques d'acompanyament psicosocial a persones amb poca autonomia.
	4.4.1 Innovació Durant el curs 2016-17 s'ha estat preparant el canvi de la ISO9001:2008 a la ISO9001:2015, renovant tots els processos del centre amb la col·laboració del Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Ensenyament, havent realitzat un curs als responsables de procés dins el Pla de Formació de centre. El format dels nous processos asseguruen l'aplicació de la roda de la qualitat a totes les àrees del centre, i aquest curs 2017-18 s'ha començat a fer difusió entre el professorat sobre les possibilitats que ofereix l'aplicació de la PDCA-REDAR a la seva pròpia actuació en el desplegament de la programació dins l'aula, amb	- Curs de "Gestió per processos" i nous processos elaborats pel centre - Actes del Claustre - Coordinació de la Taula 1 del Work-Cafè en les XV Jornada de la Qualitat, sobre "Com millorar la gestió de la qualitat a l'aula" - ACDE16-17

les conseqüents millores en la tasca educativa. L'anterior Coordinador de Qualitat del període 2012-17 fa difusió de la qualitat com a Coordinador de Xarxa del PQiMC. El centre ha introduït durant el període 2012-17 innovacions pedagògiques en els següents camps: ABP, SCRUM, ApS, Projectes, Empresa-Aula, FP Dual. El Curs 2012-13 ja es van realitzar cursos al professorat sobre la metodologia ABP i sobre Moodle (aquest últim de manera recurrent al centre). Posteriorment, l'ACDE16-20 introduiria entre els objectius del pla estratègic la necessitat de potenciar l'aplicació de metodologies que tendeixen vers l'enfocament globalitzat i la interdisciplinarietat entre famílies professionals a través de la formació permanent, i en el seu primer curs d'aplicació (2016-17) s'ha creat l'EdM d'Interdisciplinarietat i Enfocament Globalitzat per tal de començar a treballar en aquesta direcció i que aquest curs s'ha desdoblant en dos EdMs per la importància creixent que s'està donant a aquestes qüestions. En el Pla de Formació de centre s'ha introduït un Curs de Metodologies d'Aprenentatge Col·laboratives i Cooperatives seguit pel 55% del Claustre i al que se li dona continuïtat el curs present per l'èxit que va tenir. El centre participa en diferents Projectes d'Innovació Educativa que permeten als seus professionals intercanviar experiències i incorporar innovacions de l'entorn educatiu i professional. El Curs 2013-14 va incorporar-se al programa InnovaFP i al de Foment i Suport de l'Emprenedoria a l'FP, i aquest 2017-18 s'ha incorporat al nou programa Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge. Tots tres tenen per objectiu fomentar l'aplicació de la innovació i la creativitat en l'E/A. El Curs 2015-16 el centre va dur a terme un "Projecte de Millora de l'Aprenentatge de l'Alumnat entre Centre d'FP de la Família de Transport i Manteniment de Vehicles. Learning Improvement Plan" (MAA14/00013) amb l'IES José Vilaplana de Vinaròs, comptant amb la col·laboració de la Universitat Jaume I de Castelló i finançat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport a projectes de millora de l'aprenentatge entre comunitats autònomes. S'han introduït també moltes innovacions en ús de les TIC (Linux-Ubuntu, Web, Intranet de centre, GoogleApps, Moodle, Alexia, LibreOffice, ...) i els materials informàtics, la qual normalment va acompanyada de formació al professorat.	- Actes de l'EdM d'Interdisciplinarietat i Enfocament Globalitzat, i llistat d'EdMs del Curs 2017-18 - Plans de Formació del centre - Curs sobre Metodologies d'Aprenentatge Col·laboratives i Cooperatives - Programa d'Innovació i Transferència de Coneixement InnovaFP - Programa de Foment i Suport de l'Emprenedoria en els Ensenyaments Professionals - Programa de Tecnologies Digitals per a l'Aprenentatge - "Projecte de Millora de l'Aprenentatge de l'Alumnat entre Centre d'FP de la Família de Transport i Manteniment de Vehicles. Learning Improvement Plan" (MAA14/00013)
---	---

EIX 4: Interacció GI i l'entorn

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Bona valoració del centre per alumnes, famílies i empreses Implantació contínua de nous serveis per a donar resposta a les necessitats dels grups d'interès Quantitat i diversitat de Projectes d'Innovació Educativa relacionats amb la FP Ampla oferta educativa en FP, que ha sortit reforçada amb la dedicació exclusiva vers aquests estudis Ample ventall de convenis FCT i FP Dual Jornades d'Emprenedoria i Coneixement Carta de Serveis a les persones i les empreses Bona relació amb el teixit empresarial de la zona i amb les institucions públiques Sistema d'indicadors de satisfacció i de detecció de queixes i suggeriments Estades a l'Estranger amb el Programa Erasmus Gran quantitat de visites a empreses per a conèixer els seus processos i bones pràctiques Realització d'activitats que vetllen per la formació integral de l'alumnat: personal, professional i social Respecte al medi ambient a través del Programa Institut Verd Establiment d'horaris que atenen les preferències de l'equip humà, per tal de conciliar vida laboral i personal Equip de Millora de la Convivència experimentat Política de RSC que implica a alumnes, famílies, professors i entitats externes	Foment d'una major participació de la població en les activitats que organitza el centre (Jornades, fòrums, xerrades, activitats socials, etc.) Millora de les relacions amb els centres educatius de procedència del nostre alumnat a nivell comarcal Creació d'una associació d'antics alumnes que permeti mantenir la col·laboració amb ells una volta finalitzats els estudis Seguiment de la carrera acadèmica i professional dels ex-alumnes a mig i llarg termini Registre actualitzat de convenis i aliances vigents Potenciació dels acords de formació tècnica a les aliances Avaluació del compliment dels principis de responsabilitat social per part dels proveïdors Millora de la visibilitat a la borsa de treball del centre

Innovació en tècniques d'administració del centre i en ús del programari informàtic

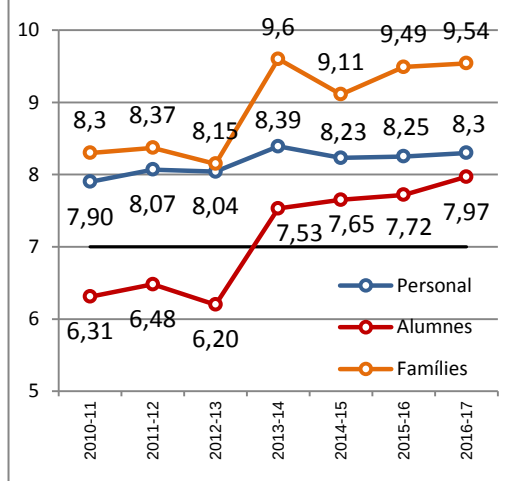
Facilitats per a la generar i aportar propostes als departaments, equips de millora i en general a tot el centre

Pràctiques de benchmarking extern a través de programes d'innovació i de les auditories, i a través del pla de formació

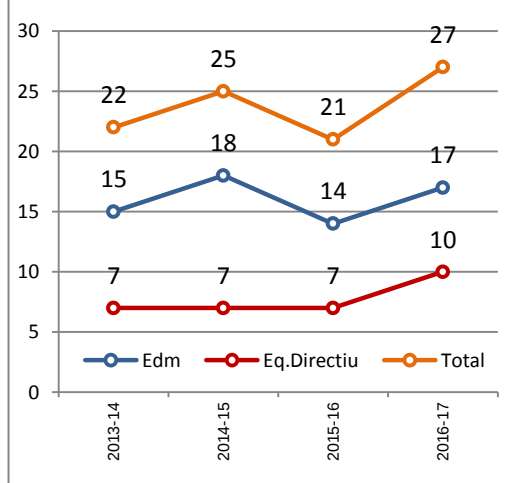
Canvi progressiu de l'accent en la innovació centrada en l'ús de les TIC vers la innovació centrada en els mètodes i tècniques d'E/A

Introducció de la gestió per processos que incorporen internament el REDAR

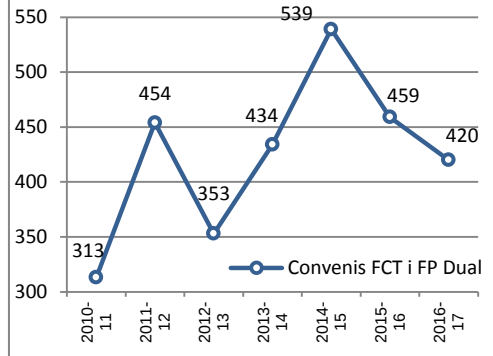
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX



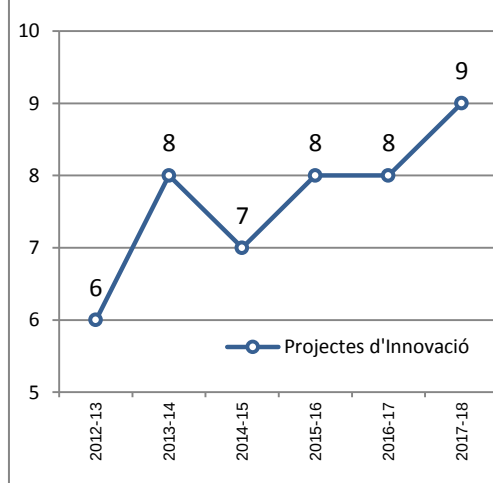
Índex de satisfacció global del personal, alumnes i famílies



Nombre d'actuacions associades a la RSC pels EdM i l'Equip Directiu



Total de convenis FCT i FP Dual



Nombre de Projectes d'Innovació del Departament d'Ensenyament en què participa el centre

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Divulgar l'oferta formativa del centre en fires i actes públics	A través de l'Equip de Millora de la Imatge Corporativa de Centre, amb la participació d'alumnes de la Família Professional d'Hoteleria i Turisme en pràctiques	Una major difusió dels serveis que ofereix el centre a la població per tal d'arribar als potencials alumnes
Aprofitar aliances amb institucions i empreses per a organitzar conferències, xerrades i tallers als alumnes	A través de l'Equip de Millora del Pla d'Acció Tutorial i la Coordinadora Pedagògica	Formació als alumnes per empreses i institucions externes sense cost
Organitzar un Campionat de Futbol i Bàsquet per a alumnes i professors del centre	A través de l'Equip de Millora de Companyonia i Esports	Un major contacte entre alumnes i professors, millorant la cohesió i l'afecte entre ells
Fomentar la creativitat, la iniciativa emprenedora i el treball en equips interdisciplinars en l'alumnat	A través de l'Equip de Millora d'Interdisciplinarietat, que organitza el Campament d'Innovació Multidisciplinar dins les Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria, i aquest curs n'organitzarà un amb l'INS de l'Ebre i el Campus TTE de la Universitat Rovira i Virgili, i a través de la participació en la iFest organitzada pel Departament d'Ensenyament	La millora de l'esperit emprenedor entre l'alumnat

EIX 5: Prestació del servei d'E/A

Identificació de necessitats, generació de metodologies, disseny i planificació, avaluació de l'aprenentatge, acció tutorial i orientació

Introducció:

La millora dels resultats educatius continua ocupant un lloc un lloc central en la planificació estratègica, però ara els objectius estratègics subjacents es reorienten vers l'FP. El període 2012-17 s'ha caracteritzat per una major implicació del centre amb l'entorn institucional i empresarial, i s'està fent també un enorme esforç en potenciar les metodologies actives i el caràcter pràctic de les classes, afavorint el treball en equip, la creativitat i l'esperit emprenedor.

Dins la preocupació per un ensenyament de qualitat, és important difondre en els alumnes l'esperit artesà, entès aquest com el gust i l'orgull per fer les coses bé, com l'aspiració a la qualitat i l'excel·lència, una qüestió en la que la funció docent i el sistema de gestió del centre han d'actuar com a model a seguir.

Les activitats d'Ensenyament i Aprenentatge gaudeixen dels recursos materials i tecnològics requerits per a que els alumnes desenvolupin un ample ventall de destreses, sempre des d'un punt de vista molt pràctic, de manera que sàpiguen el que han de fer en el món professional pràcticament des del primer dia.

A partir del Curs 2012-13, amb la creació de l'Equip de Millora del Pla d'Acció Tutorial, es va donar un nou impuls a aquesta amb el convenciment que havíem de formar als alumnes de FP tant des de la vessant professional com des de la vessant personal i social.

5	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
	5.1.1 Identificació necessitats El III Pla General de FP a Catalunya 2013-16 remarcava la necessitat d'adaptar el nostre model productiu per a fer-lo més competitiu i de valor afegit, per a la qual cosa constata la necessitat de potenciar la Formació Professional, atès que al nostre país el percentatge de població activa amb aquest tipus d'estudis mitjans és menor que a la resta d'Europa. Entre les conclusions del III Congrés de FP de 2016 organitzat per l'Associació de Centres de Formació Professional "FPempresa", figuren les necessitats d'impartir la FP en centres específicament destinats a oferir aquest tipus d'estudis, impartir la Formació ocupacional directament pels centres d'FP, vincular la FP amb el teixit empresarial, potenciar la formació en els centres de treball (FCT, FP Dual), i internacionalitzar la FP participant en programes com Erasmus+. D'altra banda, l'estructura salarial del món laboral i la cultura educativa del país afavoreixen, a grans trets, un alumnat de FP amb menors capacitats de	- PEC i plans estratègics - Equip de Millora de Revisió, Actualització i Anàlisi de les NOFC i el PEC (2012-13) - Territori Educador dins el programa Montsià Actiu - Fòrum de l'Ocupació - Fòrum del Talent - Convenis FCT i FP Dual, i informació estadística del programa qBID - Conclusions dels Grups de millora de 2014-15 - Cursos de Formació Ocupacional - Programa de Mobilitat Internacional

	lectoescriptura en relació als que segueixen l'itinerari Batxillerat-Universitat en acabar l'ESO. D'aquí la necessitat que l'ensenyament tingui un marcat caràcter pràctic a través de metodologies educatives actives, les quals permeten desenvolupar tot un seguit d'habilitats que difícilment es poden adquirir a través de la lectura de llibres de text, i també permeten una millor atenció a la diversitat en comparació a la classe magistral. Els nostres alumnes han de saber fer coses, han de saber treballar en equip, han de saber comportar-se correctament, i han de saber marcar-se objectius i perseguir-los. Els vincles amb el teixit empresarial permeten una millor detecció de necessitats formatives, de manera especial a través de la FCT i la FP Dual, les Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria, el Fòrum de l'Ocupació o el Fòrum del Talent, que han permès al centre estar més atent als canvis de l'entorn social, econòmic i cultural del centre, amb l'objectiu de detectar les seves necessitats formatives del món professional i ajustar les programacions en conseqüència. A més de la clàssica detecció de necessitats formatives dels alumnes a través dels informes de l'EAP, les avaluacions inicials i l'acció tutorial, durant el curs 2014-15 es van crear Grups de millora en els que va participar tot el Claustre en la detecció de necessitats formatives de l'alumnat.	
	5.2.1 Disseny i planificació Les Famílies Professionals d'Informàtica i Comunicació i la de Serveis Socioculturals a la Comunitat han estat punteres respectivament en la implementació de les metodologies d'Aprenentatge Basat en Problemes (ABP) i l'Aprenentatge per Serveis (ApS), i en la difusió d'aquestes tècniques a la resta del centre a través del Pla de Formació i externament amb la participació en ponències, com és el cas de la participació al programa "Ara és demà" del Consell Escolar de Catalunya amb la ponència "Canvi metodològic: ABP i SCRUM a l'Institut Montsià d'Amposta" (2017) i la ponència "El préstec domiciliari per a les persones en situació de dependència" (2015) a la Xarxa APS. El projecte del Préstec Domiciliari va ser publicat al número 426 de la Revista Cuadernos de Pedagogía i va obtenir el	- Procés de Desenvolupar l'E/A de l'FP - Projecte Curricular del Centre, Projectes Curriculars de Departaments i Programacions dels Mòduls - Publicacions a internet de les ponències al Consell Escolar de Catalunya i a la Xarxa APS - Plans de formació del centre

	Segon Premi Federico Mayor Zaragoza l'any 2012. Aquestes metodologies col·laboratives i cooperatives requereixen del treball en equip, i van impregnant les programacions dels diferents cicles que van incorporant aquesta manera de treballar a l'aula, per tal que els alumnes desenvolupin les habilitats personals i socials que després els requerirà el lloc de treball o el seu projecte professional. El centre fomenta l'esperit empresarial, el treball en equip i el treball en equips interdisciplinars a través del Departament de Formació i Orientació Laboral, que té caràcter transversal a totes les Famílies Professionals, participa en el Programa de Foment i Suport a l'Emprenedoria des del Curs 2013-14, i utilitza el Pla d'Empresa ON-line (PEON) de la plataforma Odissea en el Moodle de l'Institut Montsià, que segueix la metodologia de l'Aprenentatge per Projectes, igual que els Mòduls de Síntesi i de Projecte dels diferents cicles. Per a facilitar el treball interdisciplinar, des del curs 2015-16 s'està experimentant la impartició del mòdul d'Emprenedoria formant grups d'alumnes pertanyents a diferents Famílies Professionals. Per tal d'assegurar la coherència amb els objectius del centre, les programacions elaborades pels professors són supervisades pels Caps de Departament i pel Coordinador Pedagògic, que és el responsable del Procés d'E/A.	
	5.3.1 E/A i Avaluació de l'aprenentatge Les metodologies actives i col·laboratives permeten una millor atenció a la diversitat, ja que cada alumne desenvolupa el seu rol interactuant amb els altres membres de l'equip, i facilita un contacte i retroalimentació (feedback) més personalitzat i més immediat amb companys i professors. Són factors clau també les diferents maneres de formar els equips i una temporització adequada de les activitats a realitzar, fomentant la confiança de l'alumnat en les seves capacitats. Això es veu reflectit en una millora del clima de treball i la convivència a l'aula. Les diferents metodologies educatives i l'avaluació de les competències requereixen formes d'avaluació adequades, per la qual cosa s'han començat a introduir rúbriques d'avaluació, autoavaluacions i coavaluacions. Tals avaluacions han de servir per a	- Projecte Curricular del Centre, Projectes Curriculars dels Departaments i Programacions dels Mòduls - Plans de formació del centre - Cursos Moodle del centre - Programa de gestió SAGA - Enquestes passades als propis alumnes pels Coordinadors de Qualitat sortint i entrant aquest curs - Diferents distribucions i equipaments de tallers i aules

	conèixer l'evolució de l'alumnat i orientar-lo, regular els processos d'ensenyament-aprenentatge i decidir sobre la promoció i acreditació dels alumnes. A més de l'activitat de l'alumnat, també s'ha d'avaluar la pròpia activitat docent, i després d'haver fet una prova el Curs 2016-17, aquest Curs 2017-18 s'està fent difusió al Claustre del fet que siguin els mateixos professors els qui passin enquestes en les que els seus propis alumnes valorin diferents aspectes de la seva actuació com a professor, així com també de la programació i mètodes emprats, per tal de millorar el procés d'E/A dins l'aula. El període 2012-17 s'han realitzat importants despeses en el condicionament dels tallers i el seu equipament, així com també successives remodelacions de les aules i renovacions de l'equipament informàtic en funció de les necessitats dels diferents cicles formatius que s'han anat incorporant al centre, per tal que disposin dels recursos materials requerits en les respectives programacions.	
	5.4.1 Acció tutorial i orientació El Curs 2012-13 es va constituir l'Equip de Millora del Pla d'Acció Tutorial (PAT), que continua actiu en l'actualitat, amb l'objectiu de millorar-lo de manera continuada, potenciar les tutories, prevenir l'abandonament i millorar els resultats educatius. Es van sistematitzar totes les activitats de l'acollida als alumnes, millorant-la de manera significativa, i es van sistematitzar les entrevistes amb alumnes i pares o tutors de menors d'edat i autoritzats, assegurant una atenció individualitzada als alumnes. D'acord amb la vocació de formar l'alumnat des del punt de vista personal i social, a més del professional, com a persones responsables, participatives i solidàries amb la societat, es va establir un Programa Anual d'Activitats Transversals relacionades amb la salut personal (alimentació, esport, sanitat, sexe, drogoaddiccions, tècniques d'estudi), salut social (civisme i control emocional, seguretat viària, violència de gènere, cooperativisme, xarxes socials, TEDs) i la salut ambiental (entorn natural, consum responsable, reciclatge). La tutoria queda fortament implicada en el treball dels valors del centre, els quals es tracten en les sessions	- Equip de Millora del PAT - Pla d'Acció Tutorial amb el seu Pla d'Acollida - Programació Anual d'Activitats Transversals - Curs Moodle de Tutoria - Programació General Anual i Horaris dels Grups - Control de faltes d'assistència al programa Alexia

	de tutoria des d'una vessant informativa, però també reflexiva i d'implicació i col·laboració. A tal efecte s'han penjat la major part dels materials al Moodle del centre, i s'ha habilitat una hora de tutoria mensual per a alumnes d'FP, per tal que els tutors puguin comunicar-se i orientar millor als seus respectius grups.	
--	--	--

EIX 5: Servei d'E/A

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Ús intensiu de les TIC-TAC i implantació progressiva de metodologies actives, cooperatives i col·laboratives que milloren la motivació de l'alumnat i l'atenció a la diversitat Plataforma Moodle del centre Gran diversitat de recursos i materials didàctics emprats Tallers d'Automoció, Electricitat i Mecatrònica espaiats i ben equipats Metodologia ABP (SCRUM) en Família Informàtica en combinació amb URV Aprententatge per Serveis en Família Serveis Socioculturals a la Comunitat amb la Fundació Jaume Bofill FCT i FP Dual molt ben valorades per alumnes i empreses Un Pla d'Acció Tutorial que busca la formació integral de l'alumne (personal, professional i social), amb els materials fàcilment accessibles al Moodle del centre, i hores de grup assignades de tutoria per a FP Pla d'Acollida del PAT molt ben valorats Materials per a les sessions de tutoria fàcilment accessibles al Moodle Reunions de coordinació i entre tutors per al traspàs d'informació	Eines de comunicació de xarxes socials poc aprofitades (Facebook, WhatsApp) Millora de la competència en llengua estrangera, i ús de l'anglès de manera transversal en tots els departaments, a part de ser un mòdul en alguns cicles Disposar de radars tecnològics, pedagògics i socioeconòmics propis per tal de detectar i incorporar els canvis al Projecte Educatiu que correspongui Coordinació amb centres proveïdors d'alumnat per a traspàs d'informació rellevant dels seus historials Implantació de tècniques de dinàmica de grups i metodologies actives en l'avaluació inicial per a una detecció més ràpida de les habilitats socials i col·laboratives dels alumnes nous, i per a la formació inicial dels equips Introducció de tècniques de disseny gràfic i tècniques audiovisuals per a fer presentacions i promocions de treballs i projectes Potenciar l'avaluació de les competències a través de rúbriques i qüestionaris d'autoavaluació i coavaluació Creació d'un repositori de recursos educatius digitals i metodologies que pugui ser compartit pel professorat de tot el centre

Aprovació i revisió de les programacions anual en funció de l'experiència de cursos anteriors

Estret Seguiment de les Programacions i de l'evolució dels alumnes al llarg de tot el curs

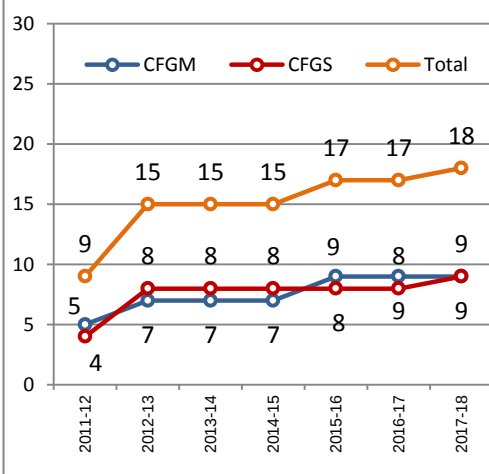
Sistema de mediació de conflictes molt eficient

Gran quantitat de sortides i activitats extraescolars

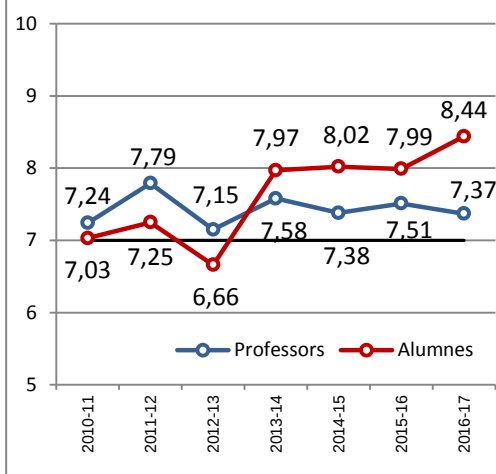
Foment de l'esperit empresarial, el treball en equip i el treball en equips interdisciplinars

Treballar els valors a través de tècniques de dinàmica de grups

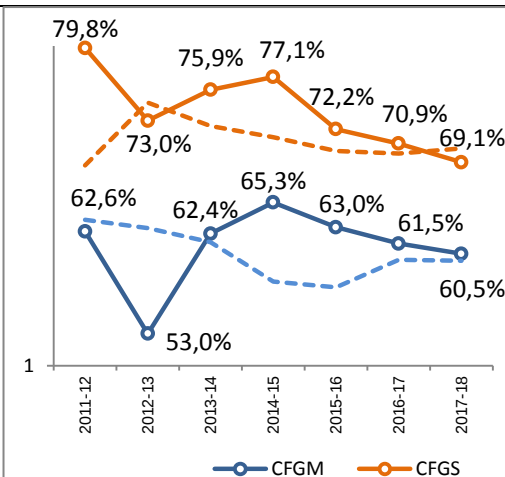
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX



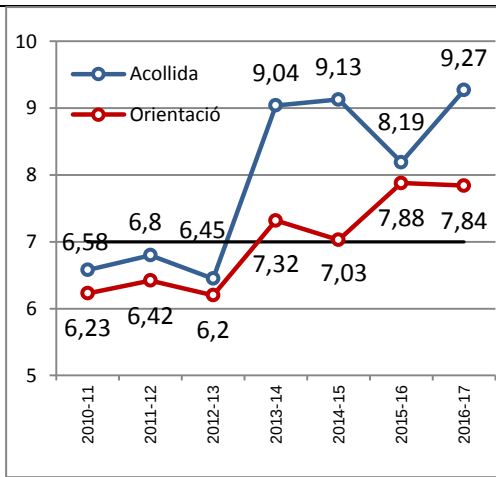
Nombre de Cicles Formatius oferts pel centre



Satisfacció dels professors amb la formació dels alumnes, i dels alumnes per la formació rebuda



Graduació per cicles en comparació amb mitjana de centres del PQiMC



Satisfacció alumnes amb l'acollida i amb l'orientació tutorial rebuda

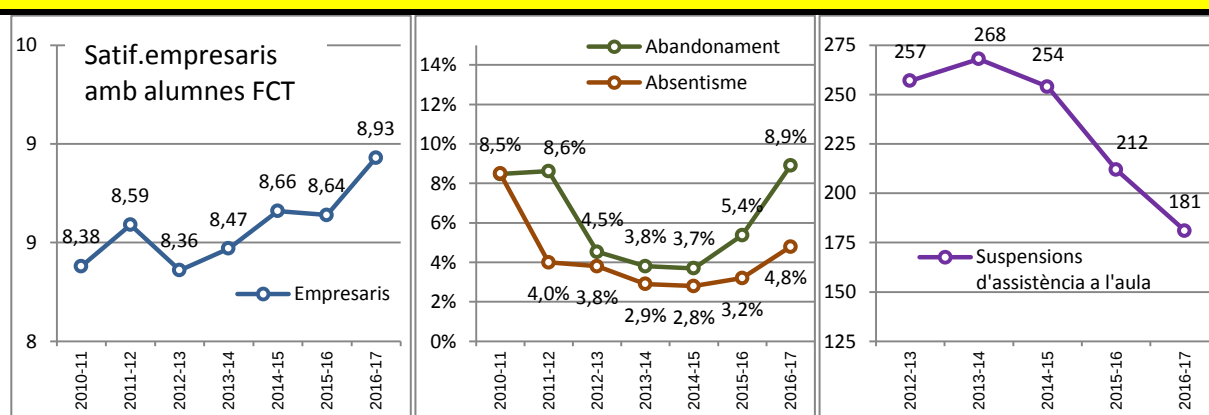
Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Programar el Mòdul d'Empresa i Iniciativa Emprenedora agrupant alumnes de diferents Famílies Professionals	A través de l'Equip Directiu al moment d'elaborar la Programació Anual del centre i els horaris de grups i professorat.	La formació dels alumnes en equips interdisciplinars al llarg de tot un curs
Organitzar visites a empreses	A través del Departaments i Famílies Professionals, que fan la seves propostes cada final de curs per al següent	Un contacte directe amb empreses i institucions, i un millor coneixement dels processos de producció actuals per part de l'alumnat
Planificar l'ABP amb SCRUM	A la Família Professional d'Informàtica i Comunicacions, en col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili	Una major productivitat dels equips d'alumnes que treballen amb aquestes metodologies
Reduir l'absentisme a les aules	A través de la implementació del programa de qualificacions i faltes d'assistència Alexia, fent que informi a les famílies o tutors de menors d'edat i autoritzats de manera immediata a primera hora del matí dels alumnes de 1er de CFGM que no han anat a classe	Una reducció de l'absentisme des d'un primer moment, evitant la creació de mals hàbits en aquest sentit

EIX 6: Resultats

Introducció resultats Pla Estratègic:

Els resultats dels diferents plans estratègics que s'han succeït durant el període 2012-17 han estat valorats satisfactòriament pel Departament d'Ensenyament. El PE10-14 es va tancar amb el compliment del 100% dels objectius estratègics i una Valoració Global de "Molt Satisfactori", i el PA15-16 i començament de l'ACDE16-20 també s'han saldat satisfactòriament. Com que el període considerat afecta a quatre plans, s'ha establert un indicador simplificat del grau de compliment contrastant els indicadors comuns en relació als objectius de cada anualitat, per la qual cosa no és comparable amb altres centres i només és indicatiu a nivell individual. El 2015-16 baixa més pel fet d'haver-se proposat uns objectius massa elevats que pel descens d'indicadors.

6.1.1 RESULTATS PLA ESTRATÈGIC



Al grau de compliment dels objectius estratègics es manté alt ([veure gràfic pàg. 13](#)), però baixa degut a la tendència descendent dels resultats educatius durant els últims tres cursos, així com un repunt de l'abandonament i l'absentisme els dos últims cursos, mentre que la taxa de conflictes resolts es manté en el 100% tot el temps, i la satisfacció dels grups d'interès segueix una tendència sostinguda a l'alça amb valors relativament molt alts.

La taxa d'alumnes que graduen va arribar al seu màxim el Curs 2013-14, coincidint amb el tancament del PE10-14, i després ha tingut una tendència negativa, mantenint-se en general per sobre de la mitjana de Catalunya i dels centres del PQiMC ([veure gràfic pàg. 39](#)). Aquest descens no té correlació amb l'augment de satisfacció dels alumnes per l'ensenyament rebut, ni amb el manteniment de la satisfacció dels professors per la formació dels seus alumnes, ni amb la creixent satisfacció de les empreses amb l'alumnat que rep. El fet que afecti a gairebé totes les famílies i cicles fa pensar en una causa a nivell global de centre o externa. S'ha considerat que el més probable és que amb la crisi ha crescut el nombre d'alumnes que preferiria estar treballant o que ja té cursat algun cicle, amb la qual cosa no hi ha la mateixa motivació. De fet, el nombre d'alumnes al centre manté una tendència creixent quan el nombre d'habitants en edat de cursar cicles a les Terres de l'Ebre ha baixat en el període considerat. També cal tenir present que aquest fenomen és més acusat a la nostra zona per ser una de les més deprimides de Catalunya, i així ho confirma un important indicador de cicle econòmic com és el preu de l'habitatge, que al Montsià encara està baixant quan en la major part de la Comunitat Autònoma ja comença a créixer. En el cas del CFGS, la possibilitat d'accedir sense haver fet el Curs Preparatori ha fet que arribin alumnes amb una menor preparació prèvia. En la Revisió per la Direcció del Curs 2015-16, en detectar-se el canvi de tendència, es van prendre diferents

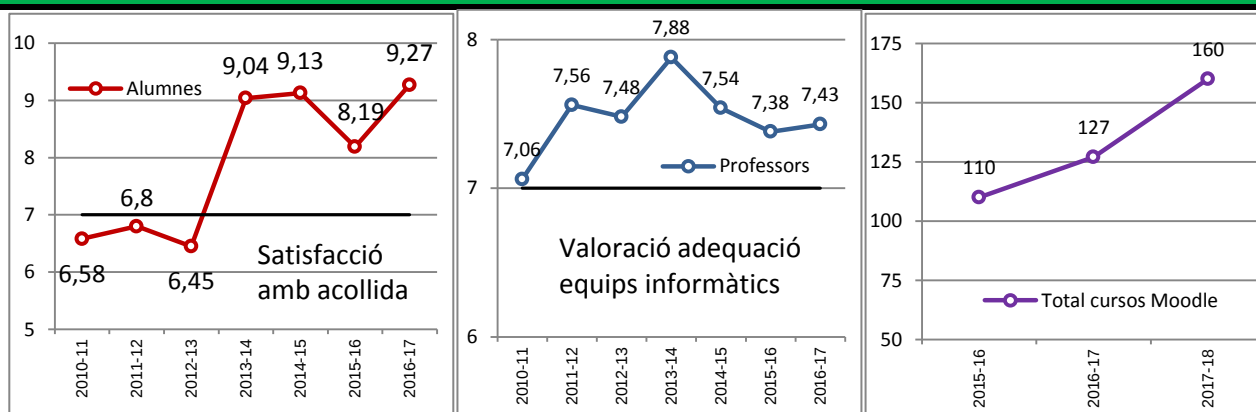
mesures relacionades amb l'acció tutorial, que després l'Equip Directiu reforçaria atenent a la demanda de formació en noves metodologies per part del professorat, mesures que han estat insuficients en el curt termini, i en la Revisió per la Direcció de 1016-17 s'ha decidit començar a difondre l'aplicació de la roda de la qualitat a l'actuació del professorat en la gestió de l'aula. En tot cas, ambdós indicadors s'han mantingut per sobre de la mitjana de Catalunya corresponents als mateixos cicles i ponderada segons el nombre d'estudiants matriculats, amb la qual cosa es compleixen els objectius de l'ADCE16-20, i per al centre resulta important la bona valoració que fan els empresaris dels seus alumnes en les enquestes del qBID, en línia amb els millors centres d'excel·lència de la xarxa E5, i que segueix una tendència creixent gràcies a una formació cada vegada més ajustada al que després es troben en l'entorn empresarial.

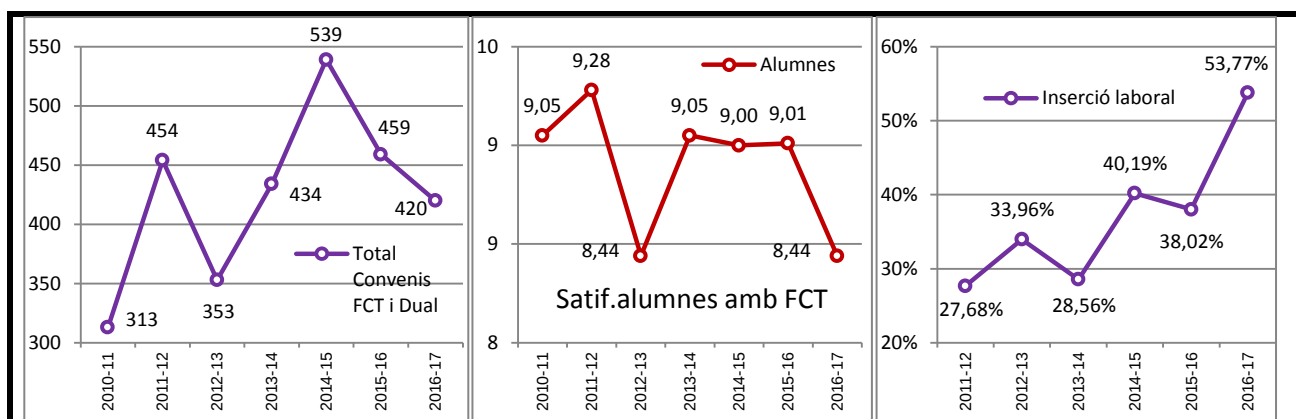
La taxa d'abandonament i la d'absentisme han crescut paral·lelament els dos últims cursos, coincidint amb una millora de l'índex d'ocupació de l'alumnat graduat. La millora de la situació laboral, unit a un alumnat més disposat a deixar els estudis si troben feina, ha fet augmentar el nombre d'alumnes que deixen els estudis. Això és més accentuat en el cas d'aquells alumnes que estan cursant una segona o tercera opció respecte a la desitjada. A alguns d'aquests alumnes se'ls manté gràcies a la modalitat semipresencial, i en alguns casos reben la formació a distància (Moodle) i s'examinen en la segona avaluació. També cal esmentar que l'augment de l'absentisme i l'abandonament són factors que afecten la taxa de graduació (que es calcula en relació als matriculats). La taxa d'abandonament es manté per sota de la mitjana de Catalunya, així com dels centres del PQiMC i dels millors centres d'excel·lència, mentre que la d'absentisme ha superat aquella mitjana l'últim Curs 2016-17. És per tot això que s'ha decidit habilitar l'avís immediat a la família en alumnes de 1er de CFGM, entre altres mesures del PAT, per a evitar la formació d'aquests hàbits des d'un primer moment.

El nombre de conflictes resolts és del 100% i cal atribuir-lo a la bona tasca de l'EdM de Convivència i Mediació, que compta amb membres molt experimentats. Cal remarcar que en el període considerat ha hagut un descens sostingut del nombre d'expulsions anuals d'aula degut al bon clima de treball a l'aula i a la extensió de les noves metodologies educatives.

Quant a la satisfacció dels grups d'interès (alumnes, famílies i professors), el nivell de satisfacció ja partia de nivells molt alts en relació a altres centres, i encara ha mantingut una tendència creixent ([veure gràfic pàg. 32](#)), gràcies a l'enorme esforç que fa el centre en fer seguiment dels indicadors i la bústia de queixes i suggeriments, amb un equip directiu obert a la crítica i sensible a les seves percepcions.

6.1.2 RESULTATS CLAU





La satisfacció dels alumnes amb l'acollida va experimentar una pujada important el Curs 2013-14, amb el desplegament del nou Pla d'Acció Tutorial elaborat per l'EdM del PAT, i ha mantingut els nivells assolits en els cursos posteriors fins l'actualitat. Quant a la informació rebuda pels alumnes dels seus tutors, la seva valoració segueix una tendència creixent gràcies també al mateix desplegament del PAT ([veure gràfic pàg. 39](#)).

Mentre els professors mantenen el nivell de satisfacció per la formació rebuda pels alumnes en valors similars a altres centres d'excel·lència, els alumnes l'han augmentat significativament ([veure gràfic pàg. 39](#)), gràcies a la bona acceptació dels canvis metodològics en el camp de l'E/A, i també a la percepció d'estar estudiant en un centre molt ben equipat.

Les instal·lacions del centre han estat cada vegada més ben valorades tant pel professorat com l'alumnat. Les del professorat van tenir un màxim el Curs 2013-14, i després s'ha mantingut estable amb lleugera baixada. Els alumnes, que partien de valoracions molt més baixes, han tingut una tendència forta de creixement de la satisfacció per les instal·lacions, amb el màxim al Curs 2015-16 ([veure gràfic pàg. 24](#)). El descens de l'últim any en els alumnes, atenent a les opinions expressades en les pròpies enquestes i a la bústia de queixes i suggeriments, prové dels problemes de connectivitat dels ordinadors a internet a través de la xarxa Wifi. Els professors ja venien rebaixant la valoració dels equips informàtics durant els tres últims cursos, i d'aquí la forta renovació d'ordinadors, però el fet és que durant aquest temps havia hagut un fort augment de l'ús d'internet a les aules que havia convertit els punts d'accés en un factor limitatiu, i per al present curs ja s'ha resolt el problema instal·lant dos punts d'accés d'alta capacitat.

El nombre de cursos al Moodle de centre està creixent de manera sostinguda gràcies als cursos realitzats a través del Pla de Formació, al recolzament i les facilitats posades pel centre a través del Coordinador Tecnològic, i a que resulta de gran ajuda en el desplegament de les noves metodologies, ja que permet organitzar i disposar els materials pedagògics, els treballs dels alumnes i els comentaris i valoracions dels professors.

Quant a la FCT i la FP Dual, el nombre de convenis té una tendència creixent en general, amb un màxim el Curs 2014-15. El centre es veu forçat a relacionar-se amb moltes empreses en relació als alumnes que cursen la FP degut a l'escassa dimensió de les mateixes. La satisfacció de les empreses amb l'alumnat ha crescut de manera sostinguda arribant a assolir valors alts en relació a altres centres, gràcies al caràcter eminentment pràctic de la formació impartida i a la possibilitat de desenvolupar destreses més variades degut a una major dotació d'equips i materials ([veure gràfic pàg. 41](#)). La valoració de l'alumnat amb la FCT manté valors molt alts, al nivell d'altres centres d'excel·lència, gràcies a les bones atencions rebudes pels tutors i la Coordinadora Pedagògica, que en el present curs ha passat a portar la Coordinació de la FCT a nivell de les Terres de l'Ebre des de la Delegació Territorial d'Ensenyament. Les dades d'aquest indicador

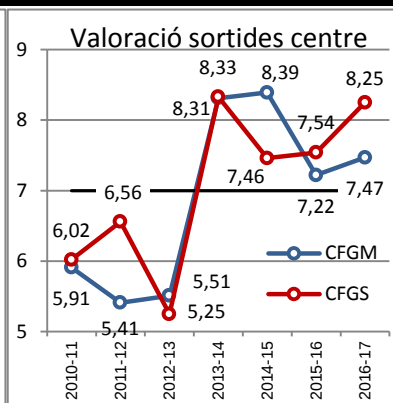
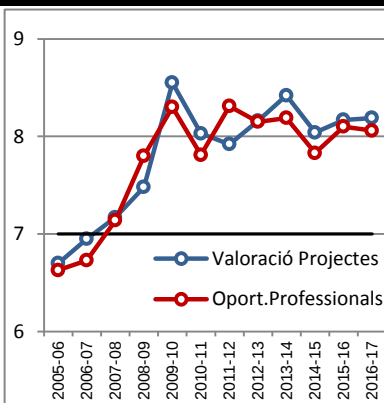
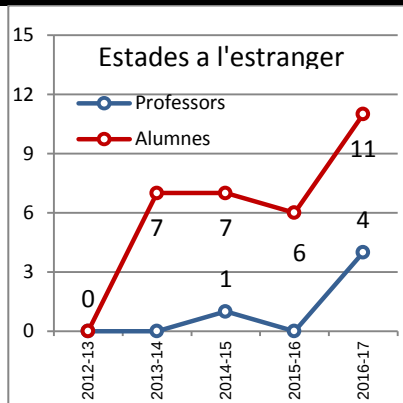
acostumen baixar quan s'incorporen nous cicles, mantenint-se estable sobre 9.

Per últim, la inserció laboral a curt termini dels alumnes ha millorat en correspondència amb la millora experimentada per l'activitat econòmica de l'entorn.

Introducció resultats Processos:

En el període 2012-17 tota la gestió del centre s'ha dedicat a la FP, i després d'un primer Curs de canvis en tots els processos, a partir del Curs 2013-14 es nota una millora important en la majoria d'indicadors. També s'ha fet un important esforç inversor en adaptar tallers i aules a les noves funcionalitats, i en maquinària, instal·lacions i equipament informàtic.

6.2.1 RESULTATS DE PROCESSOS



La satisfacció dels alumnes amb el funcionament del centre segueix una tendència creixent degut a la dedicació de tota la gestió del centre vers la FP, tot i que el primer curs (2012-13) després de la segregació la percepció va baixar per les obres de remodelació dels tallers i aules. La dels professors amb el funcionament del seu departament o Família Professional, en canvi, va assolir un màxim aquell mateix curs, per contrast, degut a la simplificació que va representar la dedicació només a FP en la gestió del centre (horaris, guàrdies, conflictivitat de l'alumnat, etc.).

Un factor clau en la percepció de millora del funcionament del centre és el sistema de qualitat i millora contínua, que segueix els models ISO9001 i e2CAT. Si bé la valoració feta pel professorat sobre les millores que aporta la ISO al sistema de gestió va baixar el Curs 2012-13 ([veure gràfic pàg. 14](#)), això cal atribuir-ho al canvi en la composició del professorat, tenint en compte que en el període anterior el professorat de la FP era més crític amb la ISO. Però en els anys següents és l'indicador de percepció que ha pujat més entre aquest mateix professorat, sent el que partia de nivells més baixos.

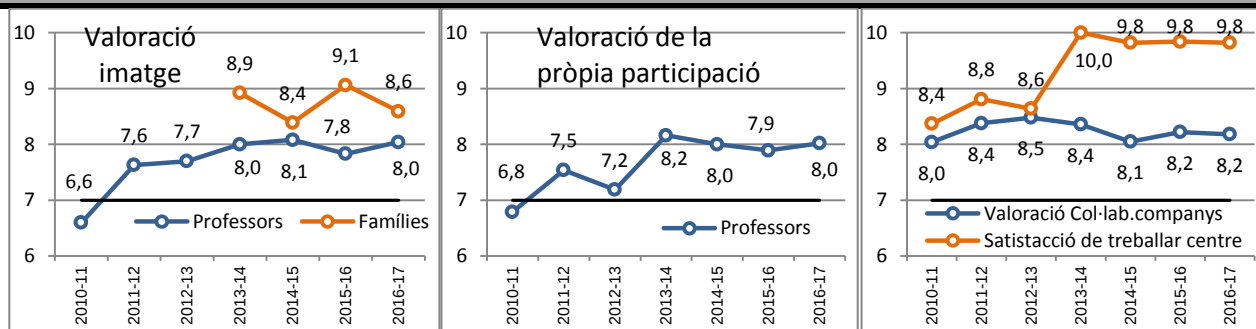
El nombre de Projectes d'Innovació ([veure gràfic pàg. 32](#)) ha crescut durant el període considerat, havent passat de 6 a 9 per la incorporació dels programes de Mobilitat Internacional, InnovaFP, Emprenedoria i Tecnologies Digitals, havent deixat el Pla Experimental de Llengües Estrangeres. Aquest increment està relacionat amb la implicació de l'Equip Directiu en impulsar i facilitar la participació en Projectes d'Innovació, amb l'objectiu últim de millorar la qualitat de l'E/A incorporant les innovacions produïdes en un entorn canviant. El centre forma part de la Xarxa E4

del PQiMC, el 3er Estadi de InnovaFP i la Fase 4 d'Emprenedoria. En el de Mobilitat Internacional cada cop hi participen més alumnes i professors.

D'altra banda, els projectes del centre gaudeixen d'una valoració alta i estable per part del professorat des del curs 2009-10, gràcies a que es fan amb la seva implicació a través dels Equips de Millora. El nivell de satisfacció de l'alumnat amb les sortides fora del centre ha augmentat paral·lelament a l'augment i diversificació d'aquestes. Els departaments i famílies professionals organitzen cada vegada més activitats complementàries i extraescolars. No es fa seguiment continuat del nombre d'activitats, però el Curs 2014-15 en van ser 70, i el Curs 2016-17 en van ser 125.

Quant a la informació rebuda per famílies i professors respecte del centre ([veure gràfic pàg. 24](#)): les famílies van arribar a un màxim el Curs 2013-14, i es mantenen en nivells molt alts també pel desplegament del PAT; el professorat va arribar a un nivell molt alt el 2013-14 amb l'impuls de la Intranet del centre i el GoogleApps, que després s'ha mantingut en nivells assolits, més alts que altres centres. Dels alumnes no s'ha continuat recollint dades d'aquest indicador després del Curs 2012-13, però el Curs 2015-16 es va fer la pregunta de manera aïllada i va haver una millora respecte al període anterior, com a conseqüència de les millores en el PAT i el desplegament de GoogleApps i la plataforma Moodle.

6.2.2 RESULTATS EN PERSONES



La percepció del personal sobre la imatge externa del centre ha seguit una tendència creixent durant el període 2012-17, després de la forta pujada del període anterior, i les famílies també mantenen valors elevats i estables. Cal atribuir-ho a múltiples factors, com són la satisfacció dels alumnes i famílies per la formació rebuda, la satisfacció de les empreses i institucions amb l'alumnat que va a fer les pràctiques, el fet de tenir tallers i aules ben equipades, la promoció que es fa a través de la Web i l'assistència a fires, les accions de Responsabilitat Social Corporativa, l'ample ventall d'activitats complementàries i extraescolars, el bon clima de treball i el respecte a les persones.

La valoració que en fa el personal del grau d'implicació de l'equip directiu es manté estable en valors relativament alts ([veure gràfic pàg. 13](#)), degut a la seva dedicació i la seva participació en els EdM i en els projectes organitzats pel centre i en els que hi participa. Al propi temps, la percepció de la pròpia participació per part del personal en les activitats del centre també manté valors alts estables relativament elevats des del Curs 2013-14, per la gran quantitat d'activitats que es realitzen. De fet, la intensitat de participació del professorat en els EdM va tenir un màxim en relació al nombre de professors aquell Curs 2013-14, amb un descens posterior que s'ha recuperat aquest 2017-18 ([veure gràfic pàg. 18](#)).

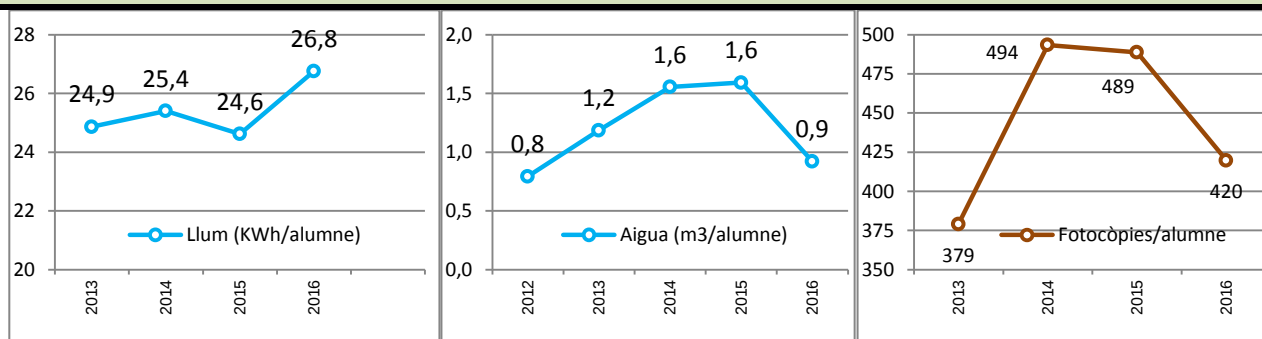
Quant a l'ambient i col·laboració entre companys, la percepció del personal manté valors estables relativament alts des del Curs 2009-10, degut a la pràctica dels valors del centre i sobretot el respecte per les persones. Això dóna lloc a una encara més elevada satisfacció per treballar en el centre que es tradueix en una reducció de les faltes d'assistència del professorat (veure gràfic pàg. 18), molt per sota de la mitjana de Catalunya i que segueix una bona tendència decreixent, tot i la lleugera tendència decreixent en la percepció sobre reconeixement del seu treball (veure gràfic pàg. 18).

La percepció de que els problemes es resolen amb el diàleg és estable en alumnat i personal a partir dels valors assolits el Curs 2013-14, que en el cas del professorat són relativament més elevats (veure gràfic pàg. 14). En aquest cas també es pot atribuir al desplaçament del PAT.

La consideració pel professorat de les oportunitats de formació i professionals que ofereix el centre es manté estable amb valors elevats des del Curs 2009-10, en paral·lel amb la valoració que es fa dels projectes que realitza el centre (veure gràfic pàg. 44).

La satisfacció amb la formació rebuda i la seva eficàcia manté valors relativament elevats en el període 2012-17 (veure gràfic pàg. 18), i les variacions observades són degudes a que els cursos sobre continguts concrets i els que tenen caràcter accessori al treball docent es valoren per sota dels cursos sobre metodologies i ús de les TIC-TAC. El nivell de satisfacció és molt elevat gràcies a l'atenció que es presta des de l'Equip Directiu a les preferències expressades pel professorat a través dels seus departaments i Famílies Formatives.

6.2.3 RESULTATS ECONÒMICS I DE SOSTENIBILITAT



La despesa per alumne reflecteix l'esforç inversor dels últims anys (veure gràfic pàg. 24). A grans trets, el màxim local de 2010 correspon a l'impuls en l'equipament informàtic del període anterior, i el màxim absolut de 2014 a les inversions en condicionament i equipament de tallers i renovació del material informàtic.

El consum de llum per alumne ha augmentat degut a que hi ha més màquines als tallers i es fa major ús dels ordinadors a l'aula. És un bon indicador de l'ús que s'està fent dels recursos.

El consum d'aigua va augmentar els cursos 2014 i 2015 degut a filtracions de les canonades subterrànies més antigues. El centre es troba sobre una antiga zona d'aiguamolls, i les fuites no afloren a la superfície, de manera que costa molt detectar-les. De moment, s'ha optat per fer un seguiment molt estret dels comptadors d'aigua des de Consergeria per tal de detectar-les a través del consum, i el 2016 s'ha aconseguit abaixar les xifres.

S'ha eliminat el consum de gasoil en substituir les antigues calderes de calefacció per instal·lacions de gas, a l'Edifici principal i després a l'Edifici ampliació ([veure gràfic pàg. 24](#)).

Quan a les fotocòpies totals del centre per alumne, el Curs 2012-13 va haver una important baixada pel fet que l'alumnat de FP gasta menys fotocòpies. El 2014 van augmentar respecte d'un 2013 que podem considerar atípic pels importants canvis en la gestió del centre, i a partir d'allí ja es va imposar la política de contenció d'impressions difosa per l'EdM INS Verd per al 2015 i 2016. Aquest últim anys va haver una reducció important a Secretaria degut a que el programa Alexia imprimeix menys fulls als informes d'actes i butlletins de notes respecte del programa anterior.

Les activitats relacionades amb RSC (salut personal, social i ambiental) organitzats des de l'Equip Directiu i els EdM han anat creixent pel compromís en donar una formació integral a l'alumnat ([veure gràfic pàg. 32](#)).

Altres resultats destacables	Segment	Tendències	Objectius	Benchmarking	Relació causa-efecte
Percentatge d'alumnes del servei de reconeixement que segueixen un itinerari formatiu	Persones assessora-des	Creixent	Complert	Programa d'Innovació d'Assessorament professional a les persones i a les empreses	L'experiència dels membres de l'EdM que organitzen aquest servei al centre
Nombre d'expedients en relació al total d'alumnes	Alumnes	Decreixent	Complert	Valors relativament molt bons	El bon treball dut a terme per l'EdM de Convivència i Mediació, i el bon clima de treball a les aules

EIX 6: Resultats, anàlisi global

PUNTS FORTS I FEBLES	PUNTS FORTS	ÀREES DE MILLORA
	Manual d'Indicadors de la Qualitat que agrupa en un sol document tots els indicadors rellevants del centre, inclosos els de processos La majoria d'indicadors cobreixen tot el període 2012-17 (5 anys), i es disposa de moltes sèries que es remunten al curs 2005-06. La gran majoria d'indicadors de percepció superen els criteris d'acceptació (7) Els indicadors de percepció i els de resultats acadèmics estan segmentats per Cicle	Establir indicadors quantitatius més detallats en relació a la RSC (medi ambient, seguretat i salut, etc.) Establir indicadors relacionats amb l'ús dels canals de comunicació interns i les aparicions del centre en canals externs Crear un registre de

	Formatiu i per Família Professional Es fa difusió al Claustre de l'evolució dels indicadors i dels informes i auditories que es realitzen, i es facilita a cada Família Professional les dades referides als respectius alumnes Els responsables dels diferents òrgans i processos del centre han d'efectuar accions de millora quan no s'assoleixen els criteris d'acceptació	reconeixements i compensacions al personal Crear un registre dels concursos a què es presenta el centre i dels premis aconseguits Crear un registre de convenis i aliances vigents més enllà de l'FCT i l'FP Dual
ANÀLISI GLOBAL: TENDÈNCIES COMPARACIÓ CAUSA -EFECTE	Durant el període considerat (2012-17), la majoria dels indicadors han experimentat una evolució positiva o estable amb valors relativament alts, i l'important esforç realitzat en equipaments i innovacions no ha anat acompanyat d'una millora dels resultats educatius, que després d'assolir el seu màxim el Curs 2013-14 han passat a tenir una tendència descendent, encara que sempre per sobre de la mitjana de Catalunya. La millora experimentada per la satisfacció de les empreses amb els alumnes del centre en pràctiques, amb valors molt alts, és un bon indicador de la qualitat de l'ensenyament i del manteniment del nivell d'exigència en una etapa marcada per importants canvis metodològics, experimentant l'aplicació del treball col·laboratiu i cooperatiu a l'aula.	
NOUS ENFOCAMENTS	Si el període anterior venia marcat per la introducció de les noves tecnologies (TIC-TAC) a l'aula, el present període posa l'accent en l'extensió de noves metodologies pedagògiques que fomenten el treball en equip, la sociabilitat, la iniciativa i la creativitat. El centre també ha intensificat la seva relació amb l'entorn econòmic i institucional, gràcies principalment a la gestió de les pràctiques i la formació en empreses, les Jornades del Coneixement i l'Emprenedoria i la implicació en les activitats de Montsià Actiu, facilitant el contacte i la col·laboració entre professors, empresaris i alumnes, facilitant a aquests últims un millor coneixement del seu entorn.	
APRENENTAGE, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		
La conducta dels membres d'una organització és atribuïble majoritàriament a la seva estructura, i no al caràcter individual dels mateixos (Johnson & Jonhson, 1994), d'aquí la importància de tenir un sistema de qualitat i millora contínua que fomenti el desenvolupament personal, professional i social dels seus membres. El centre ha de ser model a seguir assumint els valors de la societat que l'envolta, potenciant la ciutadania activa i la formació integral de l'alumnat. El treball en equip resulta aquí una peça clau perquè la integració en un grup de treball augmenta l'atenció, la dedicació i l'interès en l'aprenentatge, al temps que desenvolupa les habilitats socials requerides després en el món professional i en la societat, i la capacitat de resoldre els problemes del seu temps. El model e2CAT, amb la seva roda de la qualitat (PDCA-REDAR) aplicada als òrgans col·lectius del centre, i l'accent posat en la gestió per processos a la nova ISO9001:2015, han de ser font d'inspiració de la seva aplicació pels professors en la seva tasca docent, i pels alumnes en el seu		

aprenentatge i després en la seva vida. Per això resulta de gran importància l'aplicació de la qualitat i millora contínua en la gestió de l'aula, revisant i millorant l'actuació del professorat i el desplegament de la pròpia programació, dels seus mètodes i continguts, per tal de millorar el procés d'E/A "in situ", en el mateix punt on es produeix. El professor ha de sentir el gust i l'orgull de fer les coses bé, aplicant els seus coneixements, temperament i creativitat a la formació de l'alumnat, buscant la millora contínua a través del desenvolupament de les seves destreses, qüestionant constantment la pràctica educativa, contrastant i fent proves, buscant problemes i solucions, innovant, desenvolupant la imaginació i esborrant la distinció entre teoria i pràctica.

PLA DE MILLORA DEL CENTRE

ACCIÓ	NOM DE L'ACCIÓ	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓ	DATA FINAL	INDICADORS DE SEGUIMENT	EIX RELACIONAT
1	Elaboració dels nous processos del centre	Coordinador de Qualitat	Elaboració, de cap i de nou, de tots els processos del centre per a adaptar-los a la nova ISO9001:2015	31/07/2017	Nombre de processos finalitzats respecte dels previstos	1
2	Magatzem de materials	Secretari-Administrador	Construcció de magatzem per a emmagatzemar materials dels tallers elèctric, d'automoció i mecatrònica	30/11/2017	Finalització de les obres d'acord amb el projecte d'execució	3
3	Canvi de la pàgina Web del centre	Coordinador d'informàtica	Migració i canvi d'interfície de la Web del centre per tal de fer-la més atractiva i intuïtiva	31/07/17	Publicació de la nova Web	3