Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Institut Esteve Terradas i Illa

MEMÒRIA

conceptual

PER AL RECONEIXEMENT DE L'EXCEL·LÈNCIA EDUCATIVA BASAT EN EL MODEL

e2cat – 2015

Institut Esteve Terradas i Illa

Realitzat a Cornellà de Llobregat, el dia 17 d'octubre de 2018

ÍNDEX:

INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS 3
DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ, EL SEU ENTORN I GRUPS D'INTERÈS 5
MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS 8
1. EIX 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA 12
2. EIX 2: GESTIÓ DE LES PERSONES 16
3. EIX 3: GESTIÓ DELS RECURSOS 21
4. EIX 4: INTERACCIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN 25
5. EIX 5: PRESTACIÓ DEL SERVEI D'E/A 33
6. EIX 6: RESULTATS 40
7. APRENENTATGE, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA 56
ANNEXOS: 58
1. Estructura organitzativa 59
2. Mapa de processos 60
3. Objectius i actuacions Projecte de Direcció període 2016-2020 61
4. Quadre d'indicadors de resultats acadèmics i de context 2016-2020 62
5. Autoavaluació de l'aplicació de les activitats realitzades. 68
6. Indicadors de recursos 2016-2020 70
7. Síntesi indicadors de resultats període 2016-2020: Càlcul i especificació de dades. 72
8. Exemple fitxa d'aplicació d'activitat del Projecte de Direcció 79
9. Planificació d'actuacions Pla de Comunicació període 2016-2020. 81

INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

Nom: Institut Esteve Terradas i Illa.

Adreça i àmbit socioeconòmic: Carrer Bonavista, 70, (08940) Cornellà de Llobregat (Barcelona).

Estructura i organització: Organigrama detallat a l'annex 1. Equip directiu compost per 7 persones, Consell de Direcció format per l'equip directiu i 14 coordinadors, Coordinadors/es d'ESO, Coordinadora de Coeducació, Coordinadora de Mediació, Coordinador Servei-Empresa, 24 Caps de Departament/Seminari; tutories de tots els grups/classe, tutories FCT de totes les especialitats i tutories DUAL.

Etapes, cursos i activitats que realitza el centre: Impartició **ESO**, **Batxillerat** (Científic, Tecnològic, Humanístic i Ciències Socials), **CPIGS** (Curs de preparació a l'ingrés a Grau Superior), **Cicles Formatius de Grau Mitjà** (6 famílies), **Cicles Formatius de Grau Superior** (6 famílies) i **cursos de formació i inserció professional** de les especialitats d'auxiliar de jardineria de vivers i jardins i d'auxiliar de muntatges d'instal·lacions elèctriques i d'aigua i gas. Acreditació en competències professionals i el servei d'Assessorament i Reconeixement de l'experiència professional, validació de programes formatius a empreses com SEAT, Paco Puerto, etc., orientació professional i col·laboració amb diferents entitats en diferents projectes. A l'ESO es compta amb una SIEI (abans USEE), i es disposa també d'una aula d'acollida.

Persones de l'organització: El curs 2018-2019 hi treballen 155 professors/es (66 ESO/Batxillerat, 89 CCFF) i 10 membres del personal PAS. El nombre d'alumnes és d'aproximadament 1700.

Pressupost, equipaments significatius i inversions: L'any 2017 el pressupost total del centre ha estat de 1.067.788,21 € en ingressos, i despeses per valor de 753.812,86 €. Aquest pressupost s'ha anat incrementant en els darrers anys a causa d'un augment d'alumnat i també gràcies a l'ús social dels espais. Quant a equipaments, es disposa de la Biblioteca Joan Salvat Papasseït (biblioteca pública dins de les instal·lacions), bar-cafeteria, gimnàs cobert, sala d'estudis, aula de ciències socials, aula d'idiomes, aula de metrologia, taller de mecànica, taller d'automoció, etc. Com a inversions significatives en els darrers dos cursos, s'han substituït les cobertes del gimnàs i de la zona d'informàtica i administratiu (RAM a càrrec del Departament d'Ensenyament), s'ha canviat el falç sostre i actualitzat les instal·lacions de la zona d'informàtica i administratiu, s'han renovat els vestidors del gimnàs, s'ha canviat la canonada que transporta l'aigua a través de l'institut, s'ha renovat la consergeria, entre d'altres (a càrrec del pressupost de l'Institut).

Altres: Centre certificador de Microsoft, ORACLE, Linux, CISCO, ...

ANTECEDENTS EN RELACIÓ A LA QUALITAT I FITES ASSOLIDES

Història: L'Institut Esteve Terradas va iniciar les seves activitats el mes de setembre de 1975 amb una plantilla de 13 professors, impartint Formació Professional de primer grau en les branques Administrativo-Comercial, Electricitat i Mecànica. Durant 20 anys va ser un centre de referència en Formació Professional. Actualment és una escola arrelada a Cornellà, al Baix Llobregat i al teixit empresarial del territori, on s'aporten tècnics preparats i competents. La incorporació de l'ESO i el Batxillerat el curs 95-96 va significar un punt d'inflexió en el centre. Va caldre fer un gran esforç per conservar el caràcter de referència per a la FP a Catalunya, però al mateix temps harmonitzar amb una oferta d'ESO i Batxillerat de qualitat. Els valors compartits com la tolerància, la llibertat, la responsabilitat, la inclusió, el diàleg i la igualtat ens han ajudat a assolir, tots junts, els nostres

objectius. Avui en dia es continua sent un centre de referència en Formació Professional, i al mateix temps s'ofereix una ESO i un Batxillerat de nivell.

Camí a l'excel·lència: Dins del Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Ensenyament s'ha avançat en el coneixement d'eines de gestió avançades, fet que ha ajudat a obtenir diversos premis i reconeixements

Certificacions, premis i reconeixements:

Podem destacar:

- Premi d'Honor Ciutat de Cornellà 2007.
- Primer Premi Marta Mata 2008 a la qualitat dels centres educatius del Ministerio de Educación.
- Certificació d'excel·lència en la gestió d'acord amb el model e2cat (2009).
- Premi Catalunya Educació 2009 per la gestió de centre.
- Certificació Escola Verda des de l'any 2009. Actualment també adherits a la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Cornellà.

Altres premis:

- 5 premis Baldiri i Reixac (1989, 1990, 1991, 1992, 1994).
- 2 premis CIRIT (1990, 1991).
- 1r premi de Qualitat en Formació en Centres de Treball lliurat pel departament d'Educació i el Consell de Cambres de Catalunya 2006.
- Premi CNAP Espanya de CISCO. 2009.
- 1r premi "Certamen violència 2.0" atorgat per la Universitat de Barcelona. Premi al centre educatiu amb millor producció de l'alumnat, premi a la major producció grupal: "LIP-DUB contra la violència de gènere (vídeo). Menció especial a la producció de major rigor conceptual sobre las violències de gènere 2.0. Curs 2015-2016.
- Diversos Premis Talent atorgats per l'empresa EVERIS (cursos 2015-2016, 2017-2018).
- Dos Premis Bonaplata per la valoració del Patrimoni Industrial i Tècnic (2016 i 2017).
- Segon i tercer premi concurs App Education en el marc del programa mSchools 2018.

Situació actual: Equip directiu estable (segon mandat iniciat curs 2016-2017). Consell de Direcció que dóna suport a l'equip directiu en les decisions estratègiques. Equips de coordinació. Claustre molt gran, clarament diferenciat en dos blocs (ESO-Batxillerat i Cicles Formatius), però amb un projecte comú consensuat.

DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ, EL SEU ENTORN I GRUPS D'INTERÈS

Estructura organitzativa. Responsabilitats i funcionament.

L'estructura organitzativa es troba reflectida en l'organigrama del centre (veure annex 1).

L'equip directiu és l'òrgan executiu de govern del centre, i està format pels següents òrgans unipersonals: directora, que el presideix, el/la sotsdirector/a, cap d'estudis ESO/Batxillerat, cap d'estudis FP, la coordinadora pedagògica, la secretari/ària, l'administrador/a. L'equip directiu assessora el director o directora en matèries de la seva competència.

Les funcions i atribucions de la Direcció i la resta dels òrgans unipersonals de govern i coordinació estan establertes a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) i d'acord amb la normativa vigent. Les funcions de la direcció s'exerceixen en el marc reglamentari de l'autonomia dels centres públics i comporten l'exercici d'un lideratge distribuït i del treball en equip.

Per aprofundir en la pràctica del lideratge distribuït, el centre compta amb un Consell de Direcció. que es reuneix quan la direcció ho considera necessari. En funció dels temes a tractar, es pot convocar només a una part dels membres del Consell i també es pot convocar professorat que no formi part del Consell de Direcció. És funció del Consell de Direcció la presa de decisions estratègiques del centre. Està presidit pel Director/a, i està constituït per tots els membres de l'Equip Directiu, les Coordinacions de 4t ESO, Batxillerat, Formació Professional, Activitats Complementàries, Qualitat, Medi Ambient, Riscos Laborals, Informàtica, Identitat Visual, Relacions Internacionals, Web, Emprenedoria, Innovació i Coordinació LIC. És funció del Consell de Direcció la presa de decisions estratègiques del centre.

Comunicació interna.

La comunicació interna abasta les comunicacions de totes les persones dels diferents àmbits que hi ha a l'Institut. El seu objectiu és la gestió del coneixement creant un bon canal de comunicació i establint una estructura i procés documental de la informació que navegui per tota l'organització.

El Pla de Comunicació de l'Institut Esteve Terradas abasta, entre d'altres àmbits, la gestió de la comunicació a la comunitat educativa, que inclou:

<u>Professorat:</u>
- Correu XTEC (@xtec.cat) i correu corporatiu (@iesesteveterradas.cat)
- Àgora del centre.
- Comunicats interns.

<u>Professorat i alumnat:</u>
- Plataforma virtual de comunicació.
- Moodle.
- Bloc de l'alumnat d'FP.

<u>Famílies:</u>
- Telèfon.
- Plataforma virtual de comunicació (ESO-Batxillerat).

Tractament i actuació amb els grups d'interès

Els grups d'interès són totes aquelles persones que es beneficien directament del servei educatiu prestat pel nostre institut. La Direcció es responsabilitza d'assegurar que les necessitats i expectatives

dels grups d'interès interns (alumnat, professorat, així com el personal d'administració i serveis) i també els grups d'interès externs del nostre servei (les famílies, les empreses i institucions, les universitats i la societat en general) estan determinats i es compleixen amb el propòsit d'augmentar la satisfacció de tots ells amb el nostre servei.

Anteriors plans estratègics

L'Institut Esteve Terradas va signar el seu primer Pla Estratègic per al període 2002-2006, el segon per al període 2008-2012 i posteriorment va signar un acord de coresponsabilitat per al període 2012-2016. Actualment no hi ha cap acord de coresponsabilitat vigent amb l'administració educativa a causa de la situació econòmica del país, però el Projecte Direcció 2016-2020 és el compromís del centre amb el Departament d'Ensenyament i amb la societat.

Anàlisi i diagnòstic de l'entorn general i específic

Cornellà és una ciutat pròxima a Barcelona, ben comunicada, amb una bona oferta cultural i esportiva i bons serveis mèdics i assistencials. La població l'any 2017 era de 86.610 habitants (dades extretes del web www.idescat.cat). Cornellà és una ciutat amb una gran quantitat d'immigració, bàsicament d'Amèrica llatina i del Marroc, encara que des del curs 2010-2011 el percentatge d'alumnes estrangers al nostre Institut ha anat disminuint de manera gradual, passant del 43% el curs 2010-2011 al 14.5% el curs 2017-18. La densitat de població és molt alta: 12.390,6 h/km2, en front de la mitjana del Baix Llobregat (1.674,9, h/km^2) i la mitjana de Catalunya (235,3 h/ km^2).

Alumnat potencial al qual s'adreça el centre

El centre adreça els seus serveis a l'alumnat de primària de Cornellà per a l'ESO, alumnat propi de 4t d'ESO i d'altres centres per al Batxillerat, el propi alumnat de l'ESO per als CFGM, alumnat propi de CFGM o Batxillerat per a cursar CFGS. Els PFI es nodreixen d'alumnes del propi institut que no han acabat l'ESO, i els alumnes del CPIGS provenen de diferents centres.

Integració en l'entorn

Col·laboració en activitats conjuntes amb les escoles de primària més properes, com són la participació en el projecte *Sharing to Learn* per impulsar l'aprenentatge de la llengua anglesa amb l'Escola Mediterrània i l'Escola Antoni Gaudí, en el projecte de la Carta als Reis amb l'Escola Mediterrània i l'Escola Els Pins, en l'organització d'activitats conjuntes d'Educació Física amb les Escoles Verdaguer, Antoni Gaudí i Mediterrània. Participem també en la jornada matemàtica juntament amb l'Institut Francesc Macià i les Escoles Ignasi Iglesias, Els Pins i Sant Miquel.

Amb l'Escola Mediterrània, situada just davant del centre, es preparen també activitats conjuntes entre els nostres alumnes, com per exemple la "Milleta Solidària" (en solidaritat amb els refugiats a Síria), l'assistència dels alumnes de 5è a una obra de teatre preparada per alumnat de 2n ESO i l'organització d'una activitat conjunta en llengua anglesa entre els nois i noies de 6è de primària i els de 1r ESO. Ens hem adonat que treballar amb objectius comuns ens ajuda a que els nostres alumnes obtinguin millors resultats. Aquesta col·laboració ha fet que la majoria de l'alumnat de l'Escola Mediterrània triï l'Institut Esteve Terradas en primera opció per cursar 1r ESO.

Responsabilitat social corporativa

Es porta a terme cada curs un important nombre de projectes solidaris amb impacte social. Entre d'altres:

- Acord Social amb l'Ajuntament de Cornellà.
- Participació en les activitats del Cornellà Valors (conferències, concurs de microrelats, etc.).

- Dinamització de patis amb la ONG "Young Life". Durant tot el curs.
- Foment de la lectura, participació en concursos literaris i punt de llibres.
- Serveis a la comunitat a 4t ESO amb alumnat nouvingut d'aula d'acollida per practicar el català.
- Aplicació del projecte "Aules netes i ordenades" a tots els cursos de l'ESO.
- Participació en el projecte de voluntariat a 4t ESO: Col·laboració amb la botiga solidària, Creu Roja, Biblioteca Salvat Papasseit i Casal de joves Sant Feliu-Sant Ildefons.
- Participació en el projecte "Sharing to learn": Alumnes de 3r i 4t ESO donen suport al professorat d'anglès de les escoles de primària Mediterrània i Gaudí.
- Participació en el programa "Esport a l'Escola".
- Participació en el projecte "SÏ" de salut integral.
- Centre promotor de la Xarxa Activa de Joves per a la Igualtat (XAJI).
- Creu Roja: Recollida de joguines. Campanya de Nadal.
- Celebració del dia de la no violència i la pau.
- Organització i participació d'una cursa solidària per part del Departament de mecànica. Els fons recaptats es destinen a l'Hospital Sant Joan de Déu.
- Trobada intergeneracional. Alumnes de l'Institut visiten les diferents Residències d'avis del municipi. Lectura de poemes i cançons.
- Recollida de taps, en col·laboració amb l'associació de veïns del C/Benavent (barri Les Corts).
- Participació en la Marató de TV3.

Responsabilitat ambiental

L'Institut Esteve Terradas sempre ha mirat per ser un centre sostenible i preocupat pel medi ambient. És per això que al 2009 va esdevenir membre de la Xarxa d'Escoles Verdes de Catalunya. Això va implicar una sèrie de canvis en el funcionament i en la planificació de centre per a millorar la nostra implicació amb el medi ambient. Es fa servir paper reciclat, hi ha plaques solars i es ven energia a la xarxa, les nostres aixetes tenen reguladors dels cabals, som escola lliure de mercuri, entre d'altres, i poc a poc i any rere any es van fent altres millores com la digitalització de tota la documentació per tal de reduir el consum de paper, la implantació de sensors que ens ajudaran a regular el consum de gasoil i la substitució dels llums tradicionals per leds de baix consum. Periòdicament es fan campanyes per conscienciar a tota la comunitat de la importància que té reciclar, reduir el consum de paper i aigua, d'utilitzar els contenidors correctament, etc.

L'Institut forma part de la Xarxa d'Escoles per la Sostenibilitat de Catalunya (XESC), una xarxa que neix de la unió de les escoles verdes i de les entitats locals per promoure programes de sostenibilitat. Dins d'aquesta xarxa l'alumnat participa en el projecte rius. Des del curs 2016-2017 es participa anualment en el concurs "Piles Missió Apilo XII", amb la recollida de piles usades.

Interacció municipi

El centre interactua de manera fluida amb Cornellà de Llobregat. És una de les 40 entitats signants de l'Acord Social de Cornellà, aportant idees per protegir les persones de la ciutat que més ho necessiten i participant en programes com la jornada "Fent Ponts", per augmentar la vinculació joves-formació-treball, en el pla "Educar x Créixer" i en les activitats de la "Setmana de la Dignitat".

Es participa en moltes de les activitats organitzades per l'Ajuntament de Cornellà: Pla de Lectura Municipal, reunions de coordinació Primària-Secundària, participació en el Projecte Sharing to

Learn, participació en el projecte de voluntariat, participació com a centre impulsor en la Xarxa Activa de Joves per a la Igualtat), identificant-se Cornellà com a ciutat pionera en aquest tema.

Interacció Institucions

Activitats conjuntes de promoció (actes, xerrades, etc.): Citilab (laboratori ciutadà per a la innovació social i digital), Centre d'Empreses ProCornellà, Fundació Barcelona Formació Professional, etc.

Comunicació amb les parts

La comunicació amb les parts es troba definida al pla de comunicació del centre. Aquest pla és un procés orientat a identificar, anticipar i satisfer les necessitats dels/les alumnes, ex-alumnes, professorat, personal d'administració i serveis, famílies, empreses i altres institucions potencialment receptores dels serveis del centre.

Projectes compartits

L'Institut Esteve Terradas compta amb la seva pròpia estratègia internacional que permet la participació del professorat i l'alumnat en projectes de mobilitat formativa i cooperació europea i internacional amb altres països, principalment de la Unió Europea. Des del curs 2010-2011 l'Institut Esteve Terradas participa cada curs en projectes internacionals subvencionats per la Unió Europea, dintre del programa Erasmus+.

Inserció laboral

La recuperació econòmica ha fet que molts alumnes compatibilitzin estudis amb feina. Els indicadors d'inserció mostren tendències positives en els últims anys.

Borsa de treball

Gestionada per cada família professional.

Radar tecnològic

Els departaments de tecnologia, automoció, mecànica, serveis a la producció i arts gràfiques detecten i resolen la inserció de noves tecnologies de manera eficient. A través de la visita a empreses o a l'intercanvi d'experiències amb altres centres entrem en contacte amb noves idees i novetats tecnològiques que apliquem al centre.

Transferència tecnològica i/o de coneixements

A través de les xarxes d'Emprenedoria i InnovaFP, i impartint ponències sobre coneixements o projectes de l'institut.

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Missió i revisions

La missió fonamental de l'Institut Esteve Terradas i Illa és formar, orientar i acreditar el nostre alumnat d'acord amb els objectius i finalitats desplegats a les lleis educatives i la identitat pròpia de l'Institut, per tal que assoleixin els coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats que facilitaran el seu desenvolupament integral com a individus en la societat al llarg de la seva vida.

Com a centre educatiu, tenim una gran responsabilitat social, i per tant la nostra missió és també donar el millor servei a la resta de grups d'interès: Departament d'Ensenyament, famílies, empreses, instituts i escoles, fundacions i entitats amb les quals col·laborem.

La missió del centre es revisa anualment amb la revisió del Projecte Educatiu, dintre de la revisió anual del sistema.

Visió: L'Institut Esteve Terradas vol ser un centre excel•lent en tots els àmbits, arribant a ser un campus de referència a Cornellà i al Baix Llobregat, que:

- proporcioni al nostre alumnat una formació de qualitat d'acord amb els principis d'excel•lència i equitat.
- satisfaci les expectatives de les famílies envers l'educació dels seus fills i filles.
- sigui obert i actiu davants dels nous reptes i innovacions emergents en la societat.
- doni el millor servei a les empreses, fundacions i entitats amb les quals col·laborem.
- assessori, orienti i acrediti treballadors/es en actiu.
- faci ús social dels seus espais per atendre necessitats que sorgeixin a l'àrea d'influència.

Valors i com es treballen

L'Institut Esteve Terradas es defineix com català, laic, integrador, respectuós amb totes les cultures i ideologies, educador amb la diferència de gènere, responsable socialment, respectuós amb el medi ambient, democràtic i obert al canvi i al progrés. Està implicat en la millora de la qualitat dels ensenyaments i serveis que proporciona a l'alumnat i a tots els grups d'interès.

Tot això es treballa des de diferents àmbits: Des dels propis currículums, a la tutoria, al servei de mediació, des del projecte de coeducació, des del servei comunitari, mitjançant l'aula d'acollida, les SIEI (Suport Integral a l'Escola Inclusiva), des de les diferents coordinacions i des del propi exemple de les persones.

Relació d'objectius

Els objectius estratègics i operatius del centre per al període 2016/2020 han estat integrats al Projecte de Direcció:

1. **Millorar resultats acadèmics i cohesió social.**
   1.1 Millorar els resultats de les competències bàsiques a 4t ESO.
   1.2 Millorar l'èxit de l'alumnat a batxillerat.
   1.3 Millorar l'índex de graduats en CCFF de grau mitjà.
   1.4 Millorar l'índex de graduats en CCFF de grau superior.
   1.5 Disminuir absentisme i abandonament a CCFF.
2. **Fomentar l'excel·lència.**
   2.1 Millorar l'eficiència energètica del centre.
   2.2 Augmentar les aliances amb empreses i entitats.
   2.3 Dissenyar el pla de comunicació del centre.

Estratègia i accions destacades

Per al període 2016-2020 els objectius que ha prioritzat el centre estan focalitzats als objectius prioritaris del Sistema Educatiu de Catalunya: L'èxit escolar i l'excel·lència educativa, mitjançant el desenvolupament màxim de les capacitats de tots i cadascun dels alumnes com a principi fonamental per a l'equitat i garantia, alhora, de la cohesió social. A més a més, la societat i el nostre entorn socioeconòmic són cada vegada més exigents, i per tant ens hem marcat uns objectius de millora del funcionament del centre dirigits a fomentar criteris d'excel·lència en totes les nostres actuacions.

El Projecte de Direcció vigent defineix els objectius que s'han decidit assolir per augmentar la qualitat global del centre i estableix les estratègies i actuacions per aconseguir-los. Per tant, en el període 2016-2020 es treballarà bàsicament per assolir els següents objectius:

1. **Millorar els resultats acadèmics i la cohesió social.**

S'ha de continuar treballant per millorar encara més els resultats de les competències bàsiques dels alumnes de 4t d'ESO i poder tenir un percentatge més gran d'alumnes situats en les franges mitjana-alta o alta. Tenir una base sòlida de llengües i de matemàtiques és essencial per a la construcció del pensament i del coneixement. Si es milloren aquests resultats a l'ESO milloraran també els resultats al Batxillerat i als Cicles Formatius. També interessa potenciar el domini d'altres llengües estrangeres per part dels nostres alumnes, especialment de la llengua anglesa, donat que el futur immediat els demanarà que puguin desenvolupar les seves carreres professionals en altres països d'Europa. S'ha de continuar potenciant la internacionalització de l'Institut, establint més aliances amb escoles d'altres països per fer intercanvis i treballant en projectes, dintre del marc del programa europeu Erasmus+, que puguin enriquir l'alumnat, el professorat i el PAS.

Com a centre educatiu tenim una gran responsabilitat social. L'abandonament prematur dels estudis és un problema que impacta negativament en la cohesió social de l'entorn immediat. Si un alumne abandona els estudis el valor social que el centre aporta a la societat és escàs, i per tant cal esmerçar esforços en orientar els nostres alumnes cap a la consecució de les seves expectatives educatives i professionals i cap a la millora de la seva inserció professional. Si pretenem que els nostres alumnes contribueixin al progrés i desenvolupament de la nostra societat, és fonamental que siguem capaços d'orientar-los cap al camí on puguin desenvolupar les seves capacitats al màxim, perquè només així aconseguirem aportar valor públic a la nostra societat. És per aquest motiu que continuarem mantenint l'objectiu de disminuir l'absentisme i l'abandonament a Cicles Formatius.

2. **Fomentar l'excel·lència.**

L'Institut Esteve Terradas vol ser un centre excel·lent en tots els àmbits. Arrel de l'autoavaluació e2cat realitzada l'any 2015, vam arribar a la conclusió que s'havia de millorar en tres aspectes:

- Tot i que tenim la certificació d'Escola Verda, hem de millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat del centre.
- El nostre centre es caracteritza per una actitud innovadora constant, adequant-se a les noves realitats i als canvis socials que ens envolten. En el cas de la Formació Professional, la voluntat d'adaptar-la a les necessitats de la societat en el present alhora de preparar-nos per al futur, ens orienta també a definir i posar en pràctica innovacions en cadascuna de les nostres famílies professionals per tal d'afavorir la millora global de la formació i els resultats obtinguts. Seguint amb la nostra recerca de la millora contínua i la innovació, en els últims vuit cursos hem participat en diversos projectes d'innovació i millora. La relació amb les empreses és cada dia més estreta i requereix d'un altíssim nivell de coordinació. És per aquest motiu que s'ha creat la figura del/la Coordinador/a del Servei-Empresa, que organitza, impulsa, coordina i gestiona els projectes i serveis de formació que oferim a persones i a empreses, d'acord amb el nostre Projecte Educatiu.
- El nostre centre és un institut molt gran, i garantir la comunicació eficient i eficaç de totes les activitats que s'hi duen a terme no és una tasca fàcil. S'han establert noves estratègies organitzatives per millorar la gestió de la comunicació, que es veuen reflectides en el Pla de Comunicació.

Fets més destacables de la cadena de valor –processos clau d'ensenyament i aprenentatge.

- Augment significatiu de la demanda de places escolars a l'ensenyament obligatori en els últims anys.
- Augment significatiu de l'alumnat en les franges alta i mitjana-alta a les competències bàsiques de 4t d'ESO en els darrers cursos, i reducció del nombre d'alumnes situats en la franja baixa.
- Millora significativa en els resultats de les proves d'accés a la universitat. 100% aprovats al juny en els darrers 5 cursos, augmentant també en els darrers anys el nombre d'alumnes presentats.
- Treball per projectes en l'ESO.
- Treball per projectes de manera interdepartamental en els Cicles Formatius.
- Ús de les TAC (1 x 1 en l'ESO, Moodle).
- Augment significatiu d'alumnes i empreses en DUAL en els darrers anys a Formació Professional.
- Important disminució de l'absentisme i l'abandonament a Formació Professional.

Factors clau d'èxit i avantatges diferencials respectes d'altres centres

- La riquesa que proporciona el fet que un mateix centre integri diferents etapes educatives.
- Millora de la imatge del centre a l'entorn mitjançant la millora de la informació externa, de les relacions amb altres centres, augment de les col·laboracions amb l'Ajuntament, empreses i entitats.
- Compromís amb la recerca permanent de la millora contínua i l'assegurament de la qualitat mitjançant l'aplicació d'estàndards de gestió certificats.
- Dinàmica de treball instaurada seguint les directrius marcades per la norma ISO (treball per objectius, aplicació de la lògica PDCA o REDAR).
- La disponibilitat de tota la documentació estratègica del centre de forma oberta al públic a través del web del centre fa que molts centres ens prenguin de referència i fins i tot contactin amb nosaltres per demanar-nos ajuda en la seva documentació i planificació estratègica.
- Pla de Comunicació amb objectius i indicadors propis, i una guia d'identitat corporativa que abasta la imatge de tota la comunicació del centre.
- Pla de manteniment i inversions a curt, mig i llarg termini.
- Continuïtat dels projectes en què participa el centre i les accions instaurades: Educat 1x1, Erasmus+, viatges lingüístics, recollida selectiva impulsada pel Projecte d'Escola Verda, projecte "Aules netes i Educades", coeducació, mediació, etc.
- L'alt sentit de responsabilitat social, amb un elevat nombre d'activitats amb impacte en la societat.
- El treball que es realitza amb la Xarxa de Joves per a la Igualtat (XAJI), dirigida a prevenir les violències de gènere. Som centre pioner a Cornellà i a la Comarca.
- La participació en un elevat nombre de xarxes de treball impulsades pel Departament d'Ensenyament.
- L'impuls de la mobilitat internacional: Som centre coordinador al Baix Llobregat. Juntament amb l'Institut Vilumara d'Hospitalet, oferim assessorament a altres instituts. Tenim un elevat nombre de centres associats a altres països tant per enviar els nostres alumnes a fer pràctiques com per rebre alumnes estrangers i gestionar les seves pràctiques en empreses de Barcelona.
- L'impuls de l'ús social dels espais, a banda de permetre tenir uns ingressos extres que reverteixen en maquinària per als Departaments o en inversió en manteniment, fa que millori la imatge del centre davant de les empreses.
- En la Formació Professional, l'elevat índex d'inserció laboral gràcies al contacte de l'Institut amb un alt nombre d'empreses.

- Enquesta d'interessos i alineament del professorat amb els projectes del centre.

Carta de serveis

L'Institut Esteve Terradas disposa de carta de serveis i carta de compromís, a disposició de la comunitat educativa a través del web www.esteveterradas.cat

Procés de revisió, millora i presa de decisions

Cada any durant el mes de juliol es fa una revisió del sistema per part de la Comissió de Qualitat (al gener-febrer se'n fa una revisió parcial). En aquesta revisió es fa un seguiment dels processos i els seus indicadors. En aquesta revisió es prenen decisions de millora de cara als cursos posteriors.

Quant al seguiment del projecte de direcció vigent, es disposa d'una graella de seguiment de les actuacions previstes per assolir els objectius del mandat. En aquesta graella es van anotant les actuacions que es van realitzant, deixant marge per possibles correccions. A finals de cada curs l'equip directiu fa una revisió de les actuacions realitzades i dels resultats dels indicadors dels objectius establerts al projecte de direcció. En revisions parcials durant el curs es prenen les decisions que calgui per si s'ha d'introduir algun canvi en les actuacions futures que serveixi per millorar.

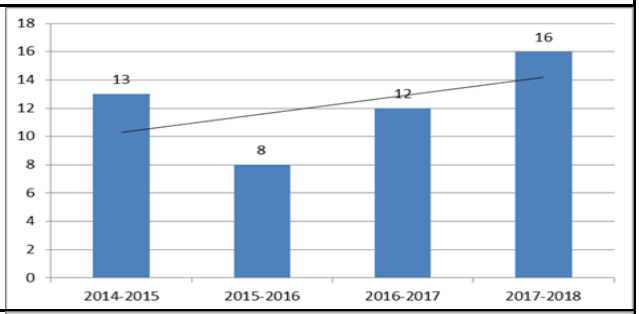
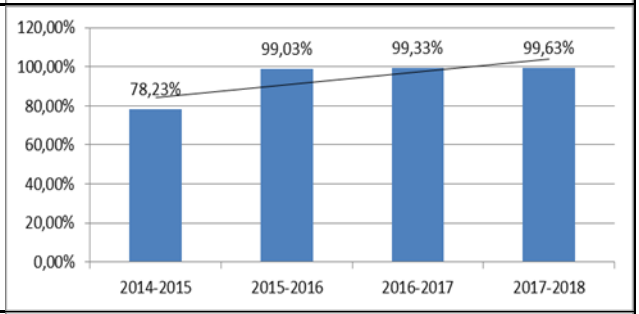
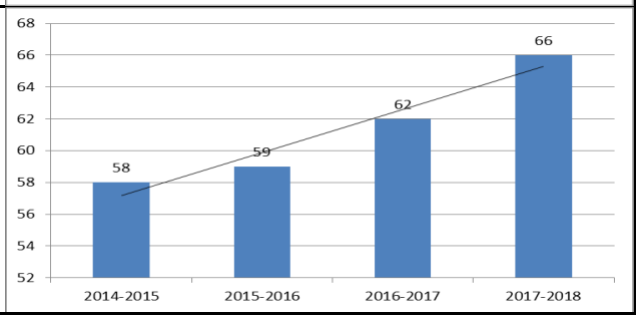
EIX 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA	1.1 Lideratge 1.2 Estratègia 1.3 Organització 1.4 Comunicació

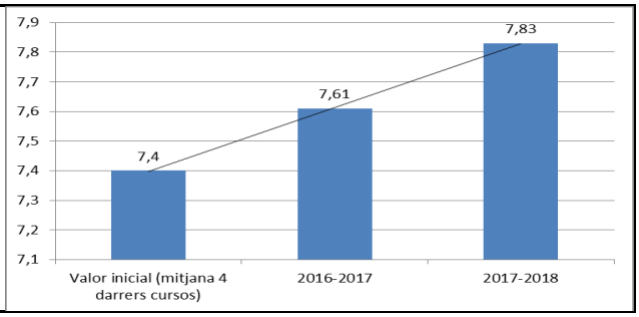
L'Institut Esteve Terradas és un centre complex i de grans dimensions. Per aconseguir un centre excel·lent ens basem en un **lideratge distribuït, clar, flexible i basat en les persones. Distribuït,** perquè el projecte del centre és de tots i totes i per a tots i totes, amb responsabilitats compartides. **Clar,** perquè tots els membres de la comunitat educativa han de conèixer els objectius del centre per poder sumar esforços i avançar tots en la mateixa direcció. **Flexible,** perquè ens hem de poder adaptar de manera ràpida i eficaç a les necessitats i reptes de l'entorn. **Basat en les persones**, perquè treballem amb persones i perquè la nostra missió és aconseguir que els/les nostres alumnes assoleixin els coneixements, les habilitats les actituds, els valors i les capacitats que facilitaran el seu desenvolupament integral com a individus a la societat.

1	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
ENFOCAMENT	**1.1.1 Lideratge** El lideratge distribuït del centre queda reflectit al seu organigrama. Les funcions de tots els membres de l'equip directiu, el Consell de Direcció, la Comissió de Qualitat, coordinadors/es, caps de departament, tutors/es, així com de les diferents comissions, estan definides a les Normes d'Organització i Funcionament (NOFC). Comunicació personal de la nostra missió, visió i valors a tota la comunitat educativa a través de l'acollida que realitzem cada curs al professorat nouvingut. També a través del web, guies internes i Projecte Educatiu de Centre (PEC). Els departaments defineixen objectius que estan alineats amb el projecte de direcció i rendeixen comptes a la Direcció mitjançant una memòria anual. El projecte de direcció contempla un seguit d'estratègies que ajuda a la consecució dels objectius de Direcció.	• Organigrama • NOFC • Projecte de Direcció
	1.2.1 Estratègia El Projecte de Direcció defineix els objectius que s'han decidit assolir per augmentar la qualitat global del centre i estableix les estratègies i actuacions per aconseguir-los. En els darrers cursos s'ha fet un esforç important per integrar els indicadors de la base de dades de la inspecció i els del sistema de QiMC. Anualment, al juliol (de forma parcial) i al setembre (ja amb el resultat de les recuperacions de l'ESO), s'analitzen els objectius i indicadors, que s'inclouen a la memòria final i serveixen de base per emprendre possibles accions de millora i planificació per als següents cursos.	• Projecte de Direcció
	1.3.1 Organització L'estructura organitzativa i les responsabilitats del centre estan distribuïdes tal com està establert al seu **organigrama**, que és una informació gràfica del desplegament de les responsabilitats al centre. A les NOFC es reflecteixen els criteris i la concreció organitzativa pedagògica, els criteris d'organització i de formació de grups, els mecanismes d'acció tutorial, així com totes les funcions i responsabilitats de les persones de l'Institut. L'organització de l'Institut afavoreix el desplegament del Projecte Educatiu en cadascuna de les àrees i departaments, amb l'objectiu d'aconseguir la coresponsabilitat en les accions, el treball en equip i l'assoliment dels resultats. La PGA concreta cada curs els càrrecs assignats a cada persona, així com les activitats que es duran a terme.	• Organigrama • NOFC
	1.4.1 Comunicació El pla de comunicació de l'Institut Esteve Terradas té com a objectiu desenvolupar una estratègia global enfocada explícitament a la millora de la gestió de la informació, el coneixement i la comunicació. El procés	• Pla de Comunicació

	de gestionar la comunicació, promoció i relacions és un procés estratègic la responsabilitat del qual és del director/a. En aquest pla s'hi troben definides les actuacions concretes per situar els elements de comunicació en l'organització del centre, així com una descripció de les responsabilitats i funcions dels diferents càrrecs i coordinacions que intervenen en el procés. En el Pla de Comunicació estan identificades i desenvolupades cinc grans dimensions per satisfer la necessitat de comunicació dels nostres grups d'interès: a. Imatge corporativa. b. Comunicació externa. c. Comunicació interna. d. Relacions públiques. e. Comunicació de crisi.	

EIX 1:Lideratge i Estratègia		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
PUNTS FORTS I FEBLES	**Lideratge** • Retiment de comptes i transparència. • Coordinació amb centres de primària. • Gestió del centre respectuós amb les persones. • Ampli suport al model de gestió. • Alta coresponsabilitat de les persones amb la gestió. • Implicació en projectes externs. • Equip directiu proper. • Lideratge distribuït (coordinacions). • Interès per la millora.	**Lideratge** • No totes les persones gestionen amb el model decidit. • És difícil generar debats on intervingui tot el claustre. • De vegades és complicat fer coincidir les necessitats del centre amb les necessitats personals.
	Estratègia • El Centre s'adapta a la necessitat de l'entorn. • S'afavoreix el treball en equip per assolir els objectius. • Experiència en planificació estratègica. • Retiment de comptes. • Institut obert a nous reptes. • El Centre comunica i potencia els seus trets diferencials. • Millora a 4 anys de cadascun dels objectius.	**Estratègia** • Les estratègies del Departament d'Ensenyament no sempre estan alineades amb les necessitats del centre. • Estratègia per implicar agents externs.

	Organització • Organigrama i responsabilitats de les persones ben definides. • Organització per elaborar pressupost ben dissenyada, transparència. • Segons les necessitats es creen coordinacions i equips de millora. • Acollida del professorat nou. • Es revisa i es té en compte l'opinió dels grups d'interès.	**Organització** • Sobrecàrrega de les persones, repartició de responsabilitats. • Millora del manteniment i la neteja. • Detecció de bones pràctiques internes. • Reducció dels programaris informàtics de gestió.
	Comunicació • Bona implantació de les TIC. • Assegurament de la comunicació clau del centre. • Web oberta amb tota la informació actualitzada. • Bona presència en medis externs. • Bona comunicació amb famílies i empreses. • Centre comunicat amb el CTTI (setembre 2018).	**Comunicació** • Millora de la comunicació inter-departamental. • Dificultat en la comunicació amb l'alumnat a causa de la ràpida evolució de la tecnologia. • Excés d'informació. • Poca comunicació amb exprofessors/es i exalumnes.
INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX	**Indicador 1** **Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació.** Indica l'interès social de les activitats realitzades pel centre.	
	Indicador 2 **Grau d'aplicació de les actuacions previstes al Pla Estratègic (Projecte de Direcció).** Indica l'alineament del professorat amb les actuacions previstes per assolir els objectius del Projecte.	
	Indicador 3 **Nombre de coordinacions del centre.** Reflexa l'aplicació del lideratge distribuït.	

	Indicador 4 **Grau de satisfacció del professorat respecte a la comunicació.** Indica la percepció de la millora de la comunicació a partir de la implantació del Pla de Comunicació.	

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Difusió dels valors del centre reflectits en el PEC.	A través del web, a les cartes de serveis, les reunions amb pares i mares, les reunions de benvinguda als/les alumnes a l'inici de cada curs…..	Augment del coneixement dels valors de PEC en el centre. El missatge es trasllada a tota la comunitat.
Actuació ràpida i flexible en tot moment, adaptació i redefinició de l'estratègia, si cal, durant el curs.	Modificació d'horaris, canvis de càrrecs, reassignació de recursos humans i materials, integració de propostes d'actuació que sorgeixen del professorat i que ajuden a assolir els objectius del centre.	Resolució eficaç de problemes que puguin sorgir durant el curs al professorat, l'alumnat o a la pròpia organització.

EIX 2: GESTIÓ DE LES PERSONES	2.1 Formació i competència 2.2 Alineament 2.3 Participació 2.4 Reconeixement

Introducció:

Dins del sistema de gestió del centre cal destacar el procés de gestió, formació i suport al professorat, el de gestió dels recursos humans i el pla de comunicació, que ajuden a l'alineació de les persones amb el bon funcionament del centre.

L'acollida del professorat nouvingut és clau. Aquestes persones necessiten conèixer una organització molt complexa des del primer dia. Amb aquest objectiu, fins al curs 2017-2018 la primera setmana de setembre es realitzava una reunió específica amb el professorat nouvingut, on se'ls proporcionava informació rellevant sobre el funcionament del centre, la política i l'estratègia de l'Institut, els recursos disponibles i on trobar-los, les persones de suport i quan poden ser atesos per l'equip directiu. A partir del curs 2018-2019 s'ha canviat la reunió per una formació de 10 h., amb parts comunes per a tot el professorat de nova incorporació (organització del centre, gestió de la qualitat, etc.) i parts específiques per a les diferents etapes educatives. A partir d'aquí el professorat pertany al departament didàctic corresponent i concentra la seva activitat en conèixer les programacions i els recursos del departament amb els què pot disposar. El centre proporciona, a més, informació al web en forma de guies del professorat.

Ja que l'oferta de formació externa s'ha reduït a causa de la crisi econòmica dels darrers anys, promovem la formació interna i l'intercanvi d'experiències també amb centres del nostre entorn o amb els quals treballem en les diferents xarxes de treball del Departament d'Ensenyament. Vetllem per tal

de fer públiques la tasca i l'esforç que realitzen els equips de treball de l'institut, de manera que el professorat se senti valorat i reconegut. Es recullen cada any els interessos del professorat per col·laborar en diferents àrees i/o ocupar càrrecs de responsabilitat, de manera que es poden canviar guàrdies per tasques concretes del seu interès. Es planifica la formació necessària i es té el mapa de possibles persones preparades per assumir responsabilitats en un futur.		
2	**PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE**	**EVIDÈNCIES**
ENFOCAMENT	**2.1.1 Formació i competència** Es disposa d'un **Pla de Formació** de centre que recull tant les formacions planificades en el Projecte de Direcció vigent, alineades amb les necessitats del centre, com les formacions específiques sol·licitades pels equips docents i/o els departaments. Aquest Pla de Formació es revisa cada curs en la revisió per la direcció. L'oferta de formació externa per part del Departament d'Ensenyament s'ha reduït dràsticament en els darrers anys a causa de la situació econòmica. Per aquest motiu, i per tal de compensar una mica aquest problema s'ha optat per promoure la formació interna del centre. S'organitzen sessions formatives aprofitant el gran coneixement del professorat. Per tal d'impulsar la formació permanent i actualitzada del professorat, el centre participa en la majoria de xarxes educatives impulsades pel Departament d'Ensenyament (Qualitat i Millora Continua, Emprenedoria, InnovaFP, Dual, Mobilitat Internacional, Orientació, Competències Bàsiques, Salut-Escola, Esport a l'Escola, Impulsem la Robòtica, Programa d'assessorament professional a les persones i a les empreses, XAJI (Xarxa Activa de Joves per a la Igualtat). Un dels punts estratègics del PEC és la potenciació de les llengües estrangeresTenim un acord amb la EOI de Cornellà de manera que el professorat de l'Esteve Terradas té prioritat per accedir als cursos presencials.	• Pla de formació i nombre de professorat i PAS format. • Enquesta al professorat que mesura l'eficàcia de la formació rebuda. • Participació activa en xarxes.
	2.2.1 Alineament L'equip directiu ha fet un esforç per introduir els valors del centre establerts al PEC tant en les activitats d'ensenyament-aprenentatge com en la vida diària del centre. Els departaments didàctics es fixen objectius anuals alineats amb els objectius del Projecte de Direcció vigent. Es respira un bon clima de treball. Es fomenten les relacions entre el personal del centre, i per aquest motiu s'organitzen diferents trobades al llarg del curs. Es compta també amb un	• Guia del professorat amb la línia del centre. • Paella inici de curs (benvinguda al nou professorat), castanyada, amic invisible, dinar de Nadal, calçotada, sopar d'acomiadament jubilats, participació en la cursa "Barcelona Magic Line".

ENFOCAMENT	grup de teatre integrat només per professorat de l'Institut (Companyia Poc Estable). Es passen enquestes d'alineament al professorat. L'objectiu d'aquestes enquestes és tenir informació sobre els interessos i necessitats personals del professorat respecte a la possibilitat de col·laborar en algun projecte o coordinació del centre, de tenir algun càrrec, així com de les seves necessitats dintre dels departaments i necessitats directives.	• Reconeixement de bones pràctiques als blocs o al claustre. • Presentació dels resultats estratègics del centre al claustre i al consell escolar a final de curs.
	2.3.1 Participació S'impulsa i afavoreix la participació i implicació del professorat en projectes, intercanvis, experiències educatives, activitats complementàries i extraescolars. L'equip directiu potencia qualsevol proposta feta per un membre del claustre per a realitzar una activitat que ajudi a aconseguir els objectius del centre. El Projecte de Direcció és dinàmic, revisable i canviable, sempre tenint en compte les necessitats dels grups d'interès i la millora continua. Foment de la creació i la innovació en totes les àrees del centre per tal d'aconseguir la motivació i satisfacció de les persones i excel·lència en els resultats. S'ofereix al professorat d'FP que ho desitgi la possibilitat de no fer guàrdies per tal de poder col·laborar en algun projecte o coordinació del centre del seu interès. Gairebé tot el professorat té algun càrrec i/o servei de responsabilitat al centre per fer-lo més partícip del projecte comú.	• Difusió de les activitats del centre a través del web i Twitter. • Revisió anual de les activitats associades al Projecte de Direcció. • Participació en la jornada de portes obertes de la qualitat una vegada a l'any, obrint les portes a que altres centres coneguin dues de les nostres millors pràctiques. • Organització de la jornada de difusió Erasmus+, juntament amb l'Institut Vilumara d'Hospitalet.
	2.4.1 Reconeixement Existeix una dinàmica de reconeixement públic del treball realitzat. Tots/totes els/les coordinadors o responsables de projecte fan com a mínim una presentació de la feina que estan realitzant al Claustre del professorat i/o als respectius blocs (ESO-FP). Es publiquen noticies al web del centre amb les activitats realitzades, i aquestes són presentades al claustre de Nadal i/o al claustre de final de curs. A final de curs cada cap de departament, coordinador/a o responsable de projecte lliura una memòria a la coordinadora pedagògica (ESO-Batxillerat i CPIGS) o a la sots-directora (FP). A la primera reunió de caps de departament del curs següent es fa un resum del contingut més important d'aquestes memòries i es fa un reconeixement públic a la persona o persones que el mereixen. Cada any a final de curs, amb motiu de la jubilació de companys/es, es fan actes de celebració i reconeixement de la tasca docent i/o professional desenvolupada.	• Resum d'activitats al web del centre. • Actes i presentacions de claustre/blocs/. • Reunions de caps de departament. • Comiat personal que es jubilat.

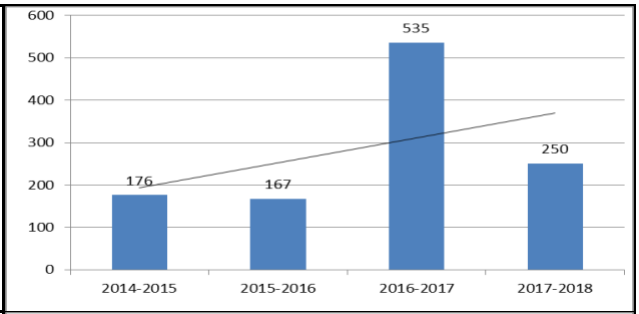
EIX 2: Gestió de les persones		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
	Formació i competència • Benchmarking extern. • Les memòries dels Departaments inclouen detecció de necessitats de formació. • S'afavoreixen els projectes i les activitats d'innovació. • Es promou la formació externa. • Es té en compte la competència de les persones per assignar càrrecs. • Personal motivat amb la formació. • Acord amb l'EOI. • Formació al professorat en l'ús del desfibril·lador dintre del Pla de Formació anual de Centre, a càrrec de la Creu Roja.	**Formació i competència** • Manca de recursos per adequar la formació del professorat i el PAS a les necessitats reals. • Dificultat per avaluar l'eficàcia de la formació rebuda. • No és possible recollir la totalitat de la formació realitzada pel professorat. • Manca adequació dels perfils professionals per a desenvolupar la tasca docent a la FP.
	Alineament • Les persones del centre són ambaixadores del centre. • Participació en equips de millora. • Elevat grau d'implicació i d'assumpció de responsabilitats. • Es despleguen projectes a iniciativa del professorat alineats amb l'estratègia del centre. • Planificació i seguiment dels objectius a nivell de Departaments.	**Alineament** • Cal donar a conèixer a tots els grups d'interès la missió, la visió i valors del centre. • No tot el professorat està alineat amb el Projecte Educatiu del Centre.
	Participació • Es fomenta la implicació en activitats fora del centre. • Es facilita la mobilitat externa. • La participació en xarxes fomenta la implicació i participació del personal.	**Participació** • Cal incentivar l'intercanvi d'experiències. • La complexitat de l'organització horària del centre i les necessitats personals fan difícil la participació del personal en activitats no acadèmiques.
	Reconeixement • Es reconeix públicament l'esforç del personal. • Es mesura la satisfacció i es treballa per millorar-la. • Reconeixement de la nostra feina per part de les empreses i entitats.	**Reconeixement** • És difícil incentivar o premiar les persones que participen en projectes. • Cal establir mecanismes de reconeixement creatius.

INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX

Indicador 1

Nombre de cursos/formacions realitzades pel professorat.

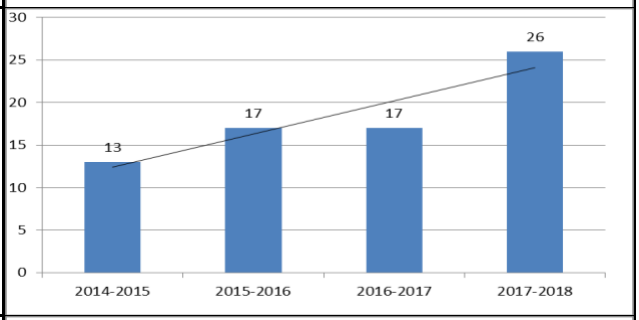
Mostra la implicació del professorat en la política i estratègia del centre.



Indicador 2

Nombre de projectes actius al centre.

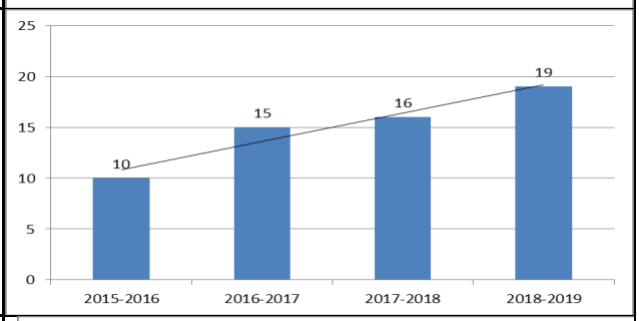
Evidencia l'elevat grau d'implicació del professorat.



Indicador 3

Nombre de xarxes d'intercanvi en les quals participa professorat del centre.

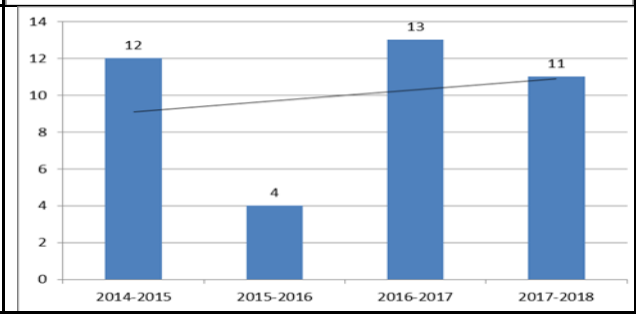
Indica l'assumpció de responsabilitats per part del professorat.



Indicador 4

Nombre de presentacions de les nostres millors pràctiques a altres centres o institucions.

Indica el reconeixement de la Direcció a les bones pràctiques que es realitzen al centre.



Altres enfocaments +aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Registre dels interessos de desenvolupament professional del professorat.	Enquesta d'interessos i alineament cada curs.	Tenir un llistat de professorat interessat en participar en diferents àmbits de responsabilitat. Cantera de persones formades i preparades per accedir a un lloc de responsabilitat.
El centre està present i és molt actiu en la difusió de bones pràctiques i en la participació en jornades, intercanvi d'experiències, etc.	Col·laboració amb el Departament d'Ensenyament presentant bones pràctiques, ponències, etc.	Indicadors anuals amb tendència positiva.

EIX 3: GESTIÓ DELS RECURSOS	3.1 Econòmics 3.2 Materials i tecnològics 3.3 Seguretat i medi ambient 3.4 Informació i coneixement

Introducció:

Hi ha diferents documents que ajuden a la gestió dels recursos, tant per l'elaboració del pressupost, com pel control de la gestió administrativa i econòmica, gestió de la qualitat, gestió de recursos, materials i compres, gestió ambiental de l'institut i prevenció de riscos, gestió dels sistemes informàtics.

La comissió econòmica, formada pels caps de departament i l'equip directiu, vetlla pel compliment del pressupost.

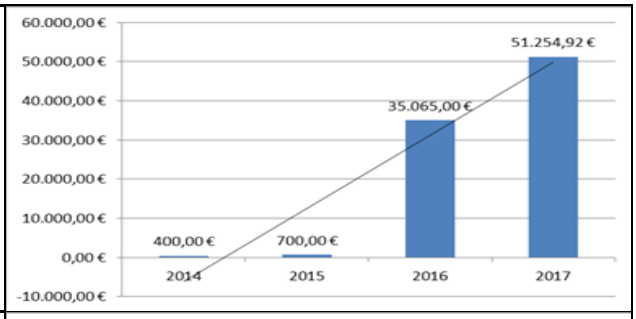
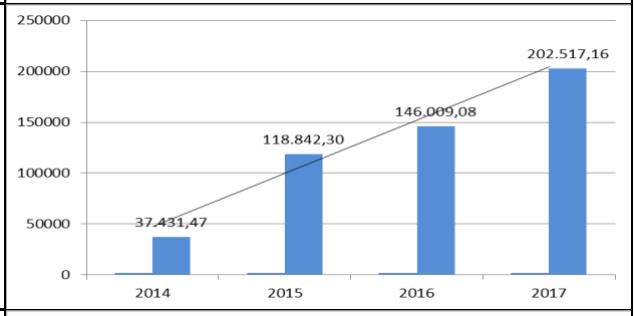
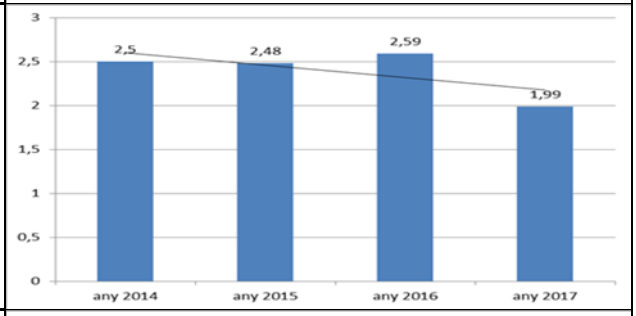
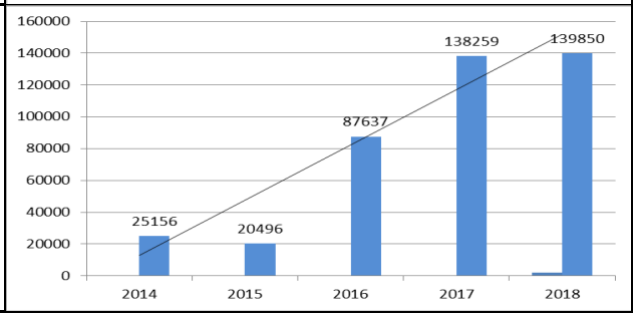
El centre calcula uns coeficients de repartiment, consensuats amb els caps de departament. Amb aquest repartiment es tenen en compte les necessitats de recursos materials i tecnològics, de seguretat i medi ambient, així com d'informació i coneixement.

El pressupost és per any natural, no per curs escolar. Abans del final del mes de gener de cada any el Consell Escolar fa una aprovació provisional del pressupost de l'any en curs, i a final de febrer el Consell Escolar aprova definitivament el pressupost de l'any anterior. Quadrimestralment l'equip directiu en fa un seguiment i fa readjustos, si cal.

3	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
ENFOCAMENT	**3.1.1 Econòmics** • Obtenció de recursos externs. • Bon retiment de comptes i transparència. • Control sistemàtic de la despesa. • Bona gestió dels recursos en els departaments. • Criteris consensuats de repartiment dels recursos econòmics (coeficients de repartició als departaments).	• Cursos de Paco Puerto, Gesmat... • Control quadrimestral de les despeses en reunió d'equip directiu. Reunions econòmiques amb caps de departament i retiment al Consell Escolar. • Registre de tots els proveïdors al programa Esfer@ i un registre de proveïdors homologats actualitzat anualment. • Lliurament de l'inventari de cada departament a final de curs. • Determinades compres delegades als caps de departament. • Reunions mensuals amb el/la coordinador/a de l'empresa de neteja. • Reunions setmanals pel control de les peticions de manteniment i la seva execució. • Gestió de les peticions de manteniment i informàtica a al web del centre.
	3.2.1 Materials i tecnològics • Ús i impuls de les noves tecnologies: Pissarres digitals i canons de projecció a totes les aules del centre. • Impuls de la robòtica a l'ESO.	• Impuls de les noves tecnologies mitjançant l'ús de plataformes (Moodle, i-educació, àgora), pissarres i llibres digitals. • Presentació a fires per intercanviar projectes de robòtica per part del

	• Actualització de maquinària a l'ESO i a la Formació Professional. • Transformació de la xarxa informàtica del centre. • Optimització de recursos en general, sobretot per part dels Caps de Departament. • Reutilització dels materials.	departament de Tecnologia i el servei de Manteniment a la Producció. • Pla d'inversions i pla de manteniment. • Gestió de les compres per part dels Caps Departaments segons normativa vigent. • Reutilització dels materials entre diferents departaments i cessions d'empreses col·laboradores.
ENFOCAMENT	**3.3.1 Seguretat i medi ambient** • Sensibilització mediambiental a l'alumnat: Certificat escola verda. • Escola lliure de mercuri. des del curs 2017-2018. • Punts de recollida de residus. • Coordinacions de seguretat i medi ambient. • Pla d'emergència i autoprotecció. • Control periòdic d'elements de seguretat.	• Campanyes i tallers de sensibilització mediambiental pels alumnes. Comité mediambiental: Projecte rius, taller reanimació cardio-pulmonar, aules netes i educades, programa salut escola, tallers d'alimentació, sexualitat,... • Punts de recollida de residus amb contenidors propis per cada tipus de residu a tot l'Institut. • Reunions de Medi Ambient a l'Ajuntament i fitxes de seguiment de quantitat de residus reciclats. • Substitució de projectors per altres lliures de mercuri. • Canvi d'orientació de l'empresa simulada ETus, per ETevents, per no comercialitzar productes de plàstic. • Pla d'emergència actualitzat. Formació anual a la comunitat educativa. • Desfibril·lador, amb formació i certificació anual al professorat i infermeria pròpia.
	3.4.1 Informació i coneixement • Pla de comunicació. • Canals d'informació eficients. • Moodle i Àgora. • Twitter de centre. • Plans d'acollida nou professorat i alumnat. • Documentació clau disponible al web de l'institut. • Memòries dels Departaments. • Jornades de portes obertes.	• Senyalització d'espais. • Programes de comunicació amb les famílies d'ESO i Batxillerat. • Correus electrònics dels alumnes de cicles. • Facebook, twitter,... • Enquestes en format digital. • Pla de formació TIC/TAC.

EIX 3:Gestió dels recursos		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
PUNTS FORTS I FEBLES	**Econòmics** • Recursos externs. • Retiment de comptes i transparència. • Control sistemàtic de la despesa. • Registre de proveïdors homologats actualitzat. • Descentralització de les compres a nivell departamental i criteris consensuats de repartiment dels recursos econòmics.	**Econòmics** • Ajustar el consum d'aigua, gas, llum, paper i fotocòpies fent una bona campanya de sensibilització i invertint en la prevenció, millorant les instal·lacions. • Conscienciar en la coresponsabilitat de la despesa per part de l'alumnat.
	Materials i tecnològics • Pla d'Inversions i Manteniment actualitzat. • Ús de les noves tecnologies a les aules. • Optimització de recursos en general, sobretot per part dels Caps de Departament. • Reutilització dels materials. • Implicació del Departament d'Informàtica en el manteniment i allargament de la vida útil dels equips informàtics.	**Materials i tecnològics** • Millorar el manteniment informàtic del centre (empresa externa). • Millorar la dotació d'algunes aules.
	Seguretat i medi ambient • Escola Verda: Sensibilització mediambiental de professorat i alumnat. • Ús de plataformes digitals i estalvi de fotocòpies. • Escola lliure de mercuri. • Programa Escola-Salut. • Desfibril·lador, amb formació i certificació anual al professorat, a càrrec de la Creu Roja. • Coordinacions de riscos laborals i medi ambient. • Política d'estalvi energètic.	**Seguretat i medi ambient** • Eliminar barreres arquitectòniques. • Millorar el reciclatge, la gestió, emmagatzematge i eliminació de residus, amb la implicació de la comunitat educativa. • Incorporar un sistema de megafonia a l'ESO-Batx-CPIGS.
	Informació i coneixement • Canals d'informació eficients. • Moodle i Àgora. • Documentació clau disponible al web de l'institut. • Memòries dels Departaments i Coordinacions anuals. • Jornades de portes obertes.	**Informació i coneixement** • Falta un arxiu històric del centre. • Cal garantir de manera més eficient el control de tot el sistema informàtic del Centre.

INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX	**Indicador 1** **Ingressos extraordinaris per ús social dels espais.** Els ingressos extres faciliten que el centre pugui fer més inversions en recursos materials i tecnològics.	
	Indicador 2 **Inversions en noves tecnologies (en €).** Indica l'esforç del centre en mantenir-se al dia en els últims avenços tecnològics.	
	Indicador 3 **Despesa en paper per alumne matriculat (en €).** Il·lustra la conscienciació envers l'estalvi i la cura del medi ambient.	
	Indicador 4 **Nombre de visites al web del centre.** El web del centre comunica informació i coneixement del centre als grups d'interès i a la societat.	

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Es busca de forma permanent l'estalvi econòmic de recursos ordinaris per potenciar els educatius i el manteniment del centre.	Intentant disminuir la despesa energètica i despeses fixes. Projecte "aules netes i educades" per implicar l'alumnat de l'ESO en la minimització de la neteja del centre. Torns de neteja de patis per part de l'alumnat d'ESO.	Reducció de la despesa ordinària i augment del romanent per poder destniar-lo a inversions..
Es busquen fonts externes de finançament per poder invertir en la millora del manteniment del centre.	Fent ús social dels espais a canvi d'un lloguer.	Recursos addicionals a la dotació del Departament d'Ensenyament.

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Es controla la despesa del pressupost establert.	Rigorós control dels pressupostos a través de la comissió econòmica (caps de departament) i el consell escolar.	Reducció de la despesa ordinària.
Col·laboració amb l'AMPA.	Cessió d'espais a l'AMPA del centre amb horari establert i relació fluïda i constant amb els membres de l'Institut.	Ajuts econòmics anuals que reverteixen directament en algunes activitats: Projecte aules netes i educades, activitats de Sant Jordi, festes de graduació, contractació de monitors/es per activitats complementàries i extraescolars, etc.

EIX 4: INTERACCIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN	4.1 Orientació als grups d'interès 4.2 Aliances 4.3 Responsabilitat social 4.4 Innovació

Es té com a eix vertebrador la satisfacció de tots els grups d'interès que interactuen amb el nostre centre i la millora de l'entorn soci-econòmic-ambiental. Aquests grups d'interès es poden dividir en dos blocs:

- Els interns com són alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, i proveïdors i col·laboradors que ens ajuden diàriament a la millora del servei que ofereix el centre.
- Els externs que són el Departament d'Ensenyament, famílies, empreses i els seus treballadors, aturats, Instituts i universitats, institucions i entitats, i es considera com a grup d'interès el mon des del punt de vista ambiental i social, ja que la nostra raó de ser és la seva millora.

Es considera el centre com un lloc d'interacció social i de referència perquè el nostre entorn pugui créixer, i de la mateixa manera nosaltres puguem créixer amb ell.

El projecte de direcció té diferents estratègies per a millorar la interacció amb els grups d'interès i l'entorn: Coordinació i actuacions amb l'escoles de primària, estratègies per millorar els resultats i l'orientació de l'alumnat, estratègies per millorar la formació del professorat, estratègies per fomentar la interacció amb les empreses.

4	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
ENFOCAMENT	**4.1.1 Orientació als grups d'interès** a) Fer créixer l'alumnat tant des del punt de vista acadèmic com professional i personal.	a) TOTS ELS NIVELLS: Hi ha un pla d'acció tutorial. Es realitzen activitats vinculades a la millora social i ambiental. Es realitzen activitats complementàries per a la millora acadèmica i personal. ESO: Activitats amb alumnes i centres de primària per fer speaking al seu alumnat. Activitats de lectura als casals d'avis. FP: Jornades d'orientació acadèmica i professional.

ENFOCAMENT	b) Informació i assessorament a les famílies per ajudar al desenvolupament dels seus fills/es.	b) Entrevistes personalitzades amb les famílies dels/les menors d'edat, jornades de portes obertes a les diferents etapes educatives. Sopar de famílies a l'ESO. Activitats amb l'AMPA amb la participació de famílies, alumnat i professorat. Escola de pares i mares.
	c) Assessorament i reconeixement dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials.	c) Realització de dues convocatòries anuals per assessorar i reconèixer els aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral en diverses famílies professionals.
	d) Reconeixement de formació impartida en empreses i entitats.	d) Reconeixement de formacions realitzades per l'escola de SEAT i per la Fundació Paco Puerto.
	e) Formació del professorat, PAS i proveïdors.	e) Formació del professorat, PAS, personal de neteja, servei de bar i entitats externes del pla d'emergències del centre. Pla de formació de centre.
	f) Borsa de treball per cobrir les necessitats de les nostres empreses col·laboradores i els interessos dels nostres alumnes, ex-alumnes i persones que ho sol·licitin.	f) Borsa de treball a la pàgina web que permet connectar a les empreses amb els futurs professionals del sector.
	g) Col·laboració amb institucions, entitats, empreses, universitats, instituts i col·legis en projectes, cessió o lloguer d'espais, i/o materials, i/o professorat, i/o impartició de formació.	g) Col·laboració amb l'Ajuntament de Cornellà, amb la Fundació el Llindar, col·laboració amb les universitats en el màster de professorat, xarxes de col·laboració entre Instituts (Competències Bàsiques, Innovació, Qualitat, Serveis a empreses, Emprenedoria, Mobilitat Internacional, Activa FP, Riscos Laborals), activitats de col·laboració amb les escoles de primària adscrites, realització de formació a empreses, treballadors/es i aturats/des mitjançant entitats col·laboradores com la Fundació Paco Puerto i GESMAT.
	h) Realització d'activitats i actuacions per fomentar millores socials i ambientals	h) Servei de coeducació, guardonats en "violències 2.0", realització d'activitats relacionades amb la conscienciació social, activitats relacionades amb el medi ambient (Escola Verda).
	4.2.1 Aliances a) Ajuntament de Cornellà.	a) Formem part de l'Acord Social contra la crisi. Participació en el Consell Escolar Municipal, Consell de Ciutat i Consell de Seguretat. Policia Local (control autocars, acompanyaments i xerrades a alumnes). Biblioteca pública dintre de les nostres instal·lacions. Organització i participació de les jornades Fent Ponts entre estudiants, empreses i administracions. Organització de les jornades d'orientació acadèmica i professional APROPA. Participació en

		Cornellà Valors. Amb departament d'esports i via pública de l'Ajuntament, organització de la Milleta. Visites i tallers per a alumnes de 6è de les escoles adscrites.
ENFOCAMENT	b) Generalitat de Catalunya.	b) Participació en les xarxes de competències bàsiques, 'emprenedoria, innovació, mobilitat internacional, orientació acadèmica i professional dels alumnes d'FP, assessorament dels serveis d'FP a les empreses, gestió alternança DUAL, assessorament i reconeixement a persones i empreses, qualitat. Xerrades dels mossos d'esquadra. Implantació de la robòtica en la matèria de tecnologia de 4t d'ESO dintre del projecte del Departament d'Ensenyament "Impulsem la robòtica". Participació en el Pla Català de l'Esport i en el Programa "SÏ" de salut integral amb alumnes de 1r d'ESO. Centre organitzador del campionat catskills: Aplicacions de Software, Disseny pàgines Web i Suport de xarxes. Organització de la Jornada Tècnica d'informàtica de Catalunya, per al professorat de la família d'Informàtica i Comunicacions. Participació en el programa "Educar per Créixer", tallers per a famílies organitzats pel Dep.Treball, Afers Socials i Famílies.
	c) Universitats.	c) Alumnes de BTX fan el treball de recerca dirigit per la universitat. Amb la Universitat de Barcelona: Departament de didàctica de les Ciències Socials, s'ha fet una aula nova: laboratori de Ciències Socials.
	d) Instituts.	d) Amb l'Escola del Treball de Barcelona i l'Institut Marianao de Sant Boi col·laborem en la realització de les auditories internes. Amb l'Institut Martí i Pol col·laborem en la realització de les jornades APROPA. Amb l'Institut Vilumara de l'Hospitalet, organització de jornades de difusió de la mobilitat internacional. Membres de la junta territorial de directors/es.
	e) Escoles.	e) Escoles de primària: Es fan pràctiques de ciències al laboratori amb els alumnes de 6è, trobada de jocs del mon amb 2n de primària, on els alumnes de BTX són dinamitzadors. Els alumnes de 6è de les 3 escoles més properes fan unes activitats esportives amb els nostres alumnes de 1r ESO, dinamitzades per alumnes de 1r Batxillerat. Jornada "Crea un Logo", on alumnes

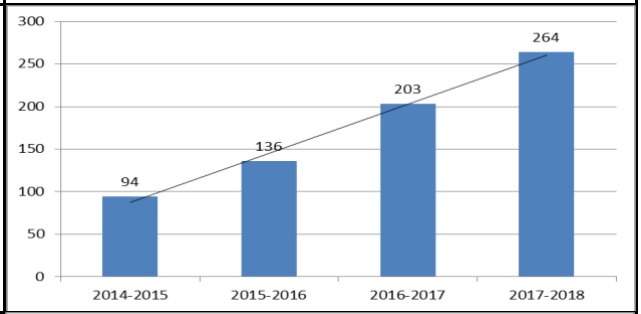
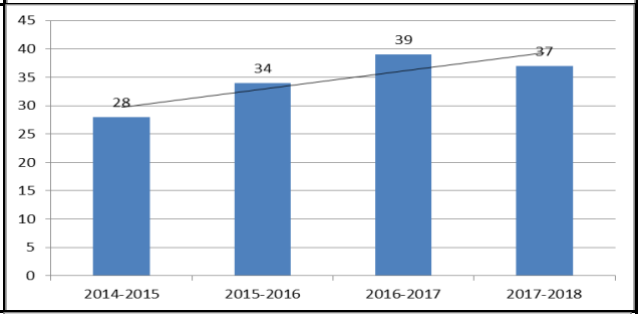
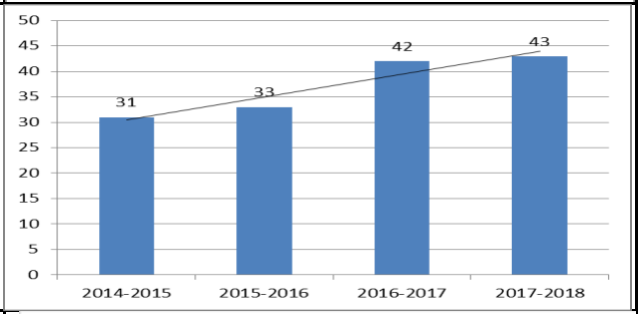
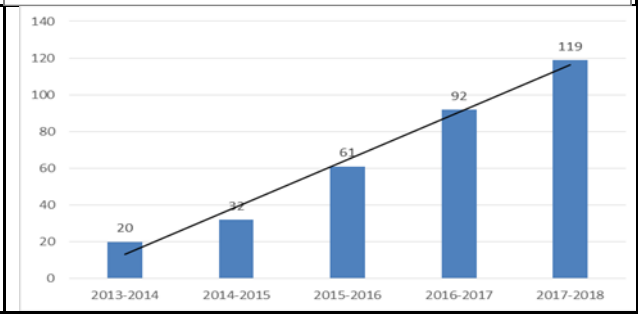
		d'Arts Gràfiques fan de mestres durant un matí a alumnat de 6è de primària de diverses escoles de Cornellà.
	f) AMB.	f) Formació de dinamitzadors a traves del Consell Esportiu del Baix Llobregat. Amb el Consell Esportiu del Baix Llobregat cessió de Material (corfbol, beisbol, esgrima, bitlles catalanes). Amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, sortida gratuïta al Parc Ciclista.
	g) Fundació Barcelona FP.	g) Identificació de les necessitats professionals i de formació de la comarca. Gestió de mobilitats Erasmus+.
	h) Empreses.	h) Realització de FP DUAL amb empreses com Renault, Eninter, FESTO, KSB, MPA, JJuan, Gutmar, Gestamp, Nestlè, Media Mark, Everis, Audi Tooling Barcelona, Siemens, Nissan, Toyota,
		Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, Ekamat, Einsmer, Coressa, Citesa, Papelmatic, Agestem, Cosmética Cosbar… Reconeixement de formació a SEAT, Fundació Paco Puerto. Cessió de material de diferents empreses
	i) Fundacions.	i) Convenis amb la Fundación Young Life: Dinamització de patis durant el curs i tallers per alumnat en risc d'exclusió social. Conveni amb la Fundació Paco Puerto i per a la realització de cursos. Asociación Acto: Servei orientador i psicològic per famílies a un preu reduït.
	j) Entitats.	j) Creu Roja (voluntariat 4t ESO, formació en l'ús de desfibril·lador), Club d'Esplai Sant Feliu-Sant Ildefons (voluntariat 4t ESO), Biblioteca Joan Salvat Papasseit (voluntariat 4t ESO), Caritas (voluntariat 4t ESO).
	k) Internacionals.	k) Participació en diversos projectes Erasmus +: • Projecte *TLQ (Teach, Learn and Quality),* (2011-2013). • Projecte *Master Your Own Responsibility. From Responsible Education To A Multicultural-Working Environment,* (2012-2014). • Projecte *Techpedia*, (01/09/2014 al 31/08/2017). • Projecte *Move with Design*. (2015-2017) 3 mobilitats d'alumnat de CFGM. • Projecte *Esperit Empresarial per les Zones Rurals i Integració Social*. • Projecte *Move, Feed your Future* (2016-2018). • Projecte *Un Paso Más* (2017-2018). 2 mobilitats

		CFGM. • Projecte *3D Robo Challenge* (2017-2020). • Projecte *Movet* (1/11/2017 al 31/08/2020). • Mobilitats d'alumnat de CFGM i CFGS cada curs escolar. • Pràctiques a empreses com a centre de referència. • Participació en projectes de mobilitat de centres educatius de titularitat de la Generalitat de Catalunya per tal que l'alumnat i el professorat de Formació Professional pugui dur a terme estades formatives en empreses i centres educatius en el marc del Projecte Pyirene FP del Programa Operatiu de Cooperació Territorial Interreg VA Espanya-França-Andorra (2014-2020).
ENFOCAMENT	**4.3.1 Responsabilitat social** La nostra política d'Institut està enfocada al creixement dels diferents grups d'interès	• Compromís en l'acompliment dels programes educatius. • Desenvolupament del Programa Salut i Escola. • Programa d'Esports. • Projectes d'Innovació: Ciutadania, Cooeducació, Mediambient i Mediació. • Política d'Aliances: Convenis de Col·laboració amb empreses líders. • Pla d'Autoprotecció. • Pla d'Evacuació i Confinament. • Aula d'Acollida d'alumnat nouvingut. • SIEI (Unitat de suport a l'Educació Especial). • Equips de millora. • A la política de l'Institut hi ha línies relatives a la política ambiental i la prevenció de riscos laborals. • Transparència en la gestió, comunicant a les parts interessades les activitats del centre i els resultats clau. • Realització de cursos per alumnat amb risc d'exclusió social, PFI. • Treball orientat a la inserció laboral i la continuïtat en els estudis. • Col·laboració en la formació de treballadors/es i aturats/des en cursos monogràfics específics. • Col·laboració amb entitats sense ànim de lucre.

	4.4.1 Innovació Centre de caràcter innovador, obert al canvi i al progrés.	• Implantació 1x1 a l'ESO. • Aula taller de ciències socials. • Treball per projectes a tots els nivells de l'ESO. • Col·laboració i posada en marxa de l'FP DUAL. • 3x2 mecatrònica-mechatroniker. • Treball amb equips de millora. • Treball amb les xarxes d'innovació del Departament d'Ensenyament.

EIX 4: Interacció GI i l'entorn		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
PUNTS FORTS I FEBLES	**Orientació als grups d'interès** • Participació projectes municipals i a nivell de Catalunya. • Bona coordinació amb escoles de primària. • Servei d'orientació a totes les etapes educatives amb augment de les hores dedicades a orientació en els últims cursos. • Foment de certificació d'alumnes en llengües estrangeres i informàtica. • Trobades amb els pares a l'ESO (Nadal, concert de primavera). • Participació en projectes d'innovació amb empreses. • Contacte amb ex alumnes i empreses que faciliten la inserció. • Borsa de treball. • Bona orientació professional i acadèmica. • Catàleg de serveis a empreses. • Foment de projectes d'emprenedoria pels alumnes i participació en la xarxa d'Emprenedoria.	**Orientació als grups d'interès** • Integració de la innovació a les programacions. • Dificultats per transmetre la informació a les famílies. • Millora de la informació per la orientació als pares. • Desconeixement de la inserció dels alumnes ESO-BTX. • Millora de la comunicació amb els grups d'interès. • Foment de la col·laboració dels pares. • Creació d'una fundació. • Federació d'equips per a participar en competicions oficials.
	Aliances • Pràctiques al laboratoris de ciències d'alumnes de primària. • Participació en el Pla Català de l'Esport. • Aliances amb empreses líders. • Bona implantació de la FP dual. • Tasca dels tutors a les empreses. • FCT a l'estranger. • Col·laboració amb centres estrangers per a fer intercanvis amb alumnes.	**Aliances** • Inseguretat jurídica en la implantació d'FP dual. • Potenciació de la relació amb les universitats. • Aconseguir material de les empreses col·laboradores.

PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES	• Col·laboració amb organismes oficials, Ajuntament, Generalitat, Mossos, Policia Local. • Biblioteca pública, gestió professional. • La coordinació d'identitat visual del centre fa tasques per a altres escoles. • Es lloguen espais al centre per a formació reglada i contínua. • Participació en xarxes . • Dinamització de trobades esportives de primària . • Assessorament i reconeixement a empreses. • Organització de les jornades d'orientació acadèmica i professional a Cornellà. • Organització de les jornades d'FP a Cornellà Fent Ponts. • Centre organitzador del campionat Catskills. • Conveni de col·laboració UOC. • Organització de la jornada tècnica. d'informàtica professional de Catalunya. • Participació en el Projecte Pyirene FP del Programa Operatiu de Cooperació Territorial Interreg VA Espanya-França-Andorra: Serveis d'assessorament i reconeixement d'estudis al nostre país per a alumnat amb estudis realitzats a França, i a l'inrevès,	
	Responsabilitat social • Col·laboració amb ONGs, casals d'avis. • Es treballa la cohesió social i multicultural. • Projecte "aules netes i ordenades". • Estratègia per evitat l'abandonament. • Potenciació de la igualtat de gènere: Coeducació. • Participació en el Cornellà Valors. • Cessió d'espais. • Escola verda. • Activitats complementàries a FP.	**Responsabilitat social** • Millora de la difusió dels valors del Centre: Aconseguir que la marca ET sigui exemple de responsabilitat. • Millora de la responsabilitat dels alumnes en la neteja. • Millora de la comunicació de les accions de • responsabilitat social. • Augment de la conscienciació en: consum energètic, aigua i soroll (medi ambient....). • Foment de l'intercanvi d'alumnes, nacional i internacional.
	Innovació • Projecte de mediació, coeducació, Sharing to Learn, llibres digitals a l'ESO.	**Innovació** • Cal definir els camps d'innovació a treballar. • Incloure la innovació als currículums.

	• Xarxa innova FP, emprenedoria, premis Innobaix. • Revista del metall a fabricació mecànica. • I-educació. • Centre pioner en la implantació de la FP DUAL, modalitat de pràctiques altament demandada per l'alumnat i amb un alt índex d'inserció laboral. • Actitud positiva per a participar en innovacions.	• Aprofitar el potencial de la FP per a fer innovació.
INDICADORS DESCRIPTIUS	**Indicador 1** **Nombre d'alumnes atesos pel servei d'orientació.** Mostra la implicació del centre en atendre les necessitats de l'alumnat.	
	Indicador 2 **Nombre de convenis i'aliances amb empreses i entitats.** La participació en projectes comuns amb col·laboradors o socis indica l'interès del centre per establir aliances beneficioses per a totes les parts implicades.	
	Indicador 3 **Nombre d'activitats amb impacte social.** Indica la implicació del centre amb l'entorn i la seva responsabilitat social.	
	Indicador 4 **Nombre d'acords en FP dual amb empreses.** Indica l'orientació als interessos de l'alumnat, les empreses i la societat.	

Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Foment de les relacions amb les escoles de primària i altres instituts de Cornellà.	Reunions de coordinació amb centres educatius de Cornellà i visites/tallers adreçats a alumnes de primària i secundària de la ciutat.	Increment de la preinscripció a l'ESO.
Per tal d'aconseguir que el professorat es trobi a gust amb les tasques que es realitzen al centre, es dona l'oportunitat al professorat de FP de canviar guàrdies per treball de suport a projectes i/o relacions externes.	Es passa una enquesta d'alineació del professorat per saber en quines àrees es vol col·laborar.	El professorat està més satisfet amb la seva feina.
Realització d'activitats complementàries i sortides per augmentar la motivació, millorar l'aprenentatge competencial i reduir l'abandonament a FP.	Increment de sortides i activitats complementàries a tots els CFGM.	Reducció de l'índex d'abandonament.

EIX 5: PRESTACIÓ DEL SERVEI D'E/A

Identificació de necessitats, generació de metodologies, disseny i planificació, avaluació de l'aprenentatge, acció tutorial i orientació

Introducció

Històricament el servei del nostre centre estava enfocat a l'alumnat que realitza formació reglada obligatòria i postobligatòria. Actualment s'ha incrementat la carta de serveis. Es realitzen també cursos no reglats com cursos del Programa de Formació i Inserció, formació a demanda d'empreses, formació per aturats i treballadors mitjançant entitats col·laboradores, a més d'oferir el Servei d'Assessorament i Reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials i el Servei de Reconeixement cursos empreses (validant la formació que l'empresa fa als seus treballadors).

Cal destacar que en els últims anys s'ha treballat per la innovació metodològica, didàctica i tècnica per tal d'ajudar a la consecució de millors resultats acadèmics de l'alumnat i la seva projecció professional i personal. Això és el que el nostre entorn necessita.

El projecte de direcció contempla estratègies relacionades amb el Servei d'Ensenyament-Aprenentatge: Coordinació d'actuacions amb escoles adscrites de Cornellà, treball de competències bàsiques sistemàtic i coordinat entre departaments, desenvolupament del PAT en totes les etapes educatives, foment dels projectes en alternança-dual a la Formació Professional i oferta del servei d'Assessorament i Reconeixement.

5	PRINCIPALS ENFOCAMENTS QUE DESPLEGA EL CENTRE	EVIDÈNCIES
ENFOCAMENT	**5.1.1 Identificació necessitats** • Detecció de les necessitats dels/les alumnes a través de les enquestes de satisfacció a tots els nivells. • Reunions de traspàs d'informació de primària a secundària i entre equips docents de diferents nivells. • Atenció i orientació personal i acadèmica de l'alumnat a tots els nivells segons els seus resultats i les seves necessitats. • Detecció de nivell de llengües estrangeres (Anglès) al Batxillerat. • Identificació de les necessitats de les empreses a la Formació Professional. • Adaptacions curriculars envers la necessitat de les empreses del sector.	• Graella d'informació personalitzada i individualitzada. • Pre-avaluació en totes les etapes per poder identificar el més aviat possible possibles mancances i/o necessitats de l'alumnat. • Actes d'avaluació: alumnes i/o grups d'alumnes amb característiques especials. • Enquestes de satisfacció dels alumnes a l'inici i al final d'etapa. • Servei d'Orientació, amb l'ampliació del nombre d'orientadors/es al centre. • Proves de nivell en llengües estrangeres. • Benchmarking FP (intercanvis bones pràctiques i participació en xarxes amb altres centres). • Prova de nivell inicial a l'FP. • Xerrades professionals a l'alumnat d'FP. • Enquestes d'activitats complementàries a l'FP, de la Setmana d'Orientació acadèmica i professional i retroalimentació de les enquestes de l'alumnat d'FP. • Projectes en alternança-dual, ens adaptem a les necessitats de les empreses, adaptant els currículums. • Jornada FP bianual.

	5.2.1 Disseny i planificació • Es tenen en compte les necessitats dels alumnes que s'incorporaran a 1r ESO i es formen els grups d'acord amb la informació que faciliten les escoles de primària. • A l'ESO es fan grups més reduïts i/o grups per nivell o PIM (Pla Intensiu de Millora) en funció de les necessitats de l'alumnat. • En funció de la demanda i de les necessitats dels alumnes de 4t ESO, es planifiquen els itineraris de Batxillerat. • El professorat d'FP està constantment 'escoltant i observant' a les empreses del sector professional. D'aquesta manera es fomenta la introducció de noves metodologies, noves tecnologies i nous continguts; per tal de motivar a l'alumnat i aconseguir l'excel·lència.	• Coordinació primària - secundària, per tal de fer els grups a primer ESO. • Elaboració de Plans Individualitzats en funció de les necessitats de cada alumne. • Actes d'avaluació de grups i reunions d'equips docents per detectar necessitats de l'alumnat. • Ús de noves tecnologies: drive, moodle... • Projecte Empresa Simulada a l'aula als cicles de la família d'Administració i Gestió (als CFGM i CFGS). • Pàgines web / blogs dels departaments • Participació en l'organització de jornades i/o concursos (FENT PONTS, APROPA, Catskills, cartell escola pública a Cornellà, ...). • Participació en projectes en alternança-dual.

	5.3.1 Avaluació de l'aprenentatge • Seguiment d'assistència i d'absentisme a partir de les actes d'avaluació. • Anàlisi per departaments dels resultats d'avaluació de cada matèria trimestral i anàlisi global. • Memòria dels Departaments a final de curs. • Valoració de les enquestes de satisfacció de l'alumnat i professorat. • A la Formació Professional potenciació de la pràctica sobre la teòrica, tenint en compte les necessitats de les empreses.	• Ús de la intranet: programacions, actes, registres,... • Reunions d'equips docents i departaments, actes a la intranet del centre. • Reconeixement als millors alumnes (per cicle formatiu i el millor de TOTS els cicles formatius). • Matricula d'honor a l'alumnat de 2n Batx. amb nota superior o igual a 9. • Anàlisi i presa de decisions a partir dels resultats de les avaluacions. • Sortides tècniques a empreses del sector o xerrades tècniques. Posteriorment avaluació d'aquestes sortides/xerrades als departaments i coordinació d'FP
	5.4.1 Acció tutorial i orientació • Creació de la Coordinació d'Orientació Educativa i inclusió de les seves funcions a les NOFC. • Es treballa d'una manera especial la orientació en alumnes amb 16 anys que no acreditaran l'ESO, per part del Servei d'Orientació i tutories. • Orientació Acadèmica al Batxillerat, mitjançant les tutories (visites a CCFF, informació universitats). • A la Formació Professional, es realitza la Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional. A més, es manté el contacte amb ex-alumnes.El centre disposa de recursos interns (Servei d'Orientació) i externs per a l'Orientació Acadèmica (com www.unportal, Ajuntament de Cornellà amb el Punt d'Informació, etc.).	• PAT i material de tutories al Moodle (ESO-Batx-CPIGS i FP). • Orientació professional a les tutories des del Servei d'Orientació. • Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional a l'FP. • Xerrades d'ex-alumnes.i Jornada d'ex-alumnes a la família d'Informàtica i Comunicacions. • Visita a instal·lacions de Cicles Formatius i de PFI, dels alumnes de l'Institut i d'altres instituts de la zona. • Elevat nombre d'alumnes que continuen al sistema educatiu sense haver acreditat l'ESO i que són orientats a fer un PFI al nostre centre o a d'altres de l'enorn proper.

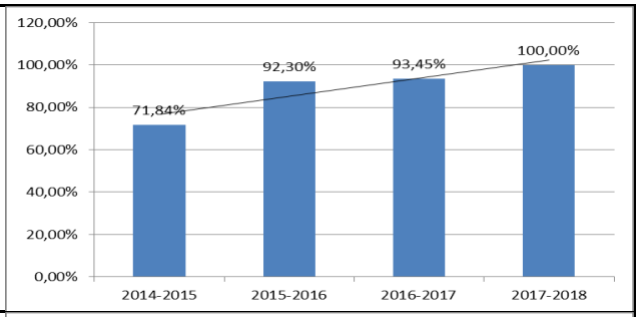
EIX 5: Servei d'E/A		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
ENFOCAMENT	**Identificació necessitats** • Informació dels estudis al web del centre. • Es tenen en compte els resultats acadèmics anteriors. • Comunicació amb els centres de primària i en les diferents etapes. • Traspàs d'informació tutorial a cada curs. També de l'ESO a l'FP amb l'alumnat intern. • Procés d'acollida de l'alumnat i avaluació inicial a tots els nivells. • Grups d'adaptació curricular a l'ESO. • PAT a tots els nivells. • Tractament de la diversitat. • Servei de dinamització de patis a l'ESO. • Adaptació del currículum a les necessitats de les empreses. • Benchmarking FP. • Enquestes d'activitats complementàries /a FP. • Setmana d'orientació acadèmica i professional a la FP. • FP dual, adaptació a les necessitats de les empreses. • Jornada d'FP bianual.	**Identificació necessitats** • Cal millorar el traspàs d'informació ESO-CICLES. • Manca de suport extern pels alumnes amb NEE a la FP. • Manca informació dels exalumnes, cal feedback (BTX). • Manca temps per atendre la diversitat. • Dificultat en la detecció dels canvis de l'entorn. • Es pot potenciar la incorporació de les noves tecnologies com a eines pedagògiques. Cal formar el professorat per al seu ús. • Manca d'espais en general. • De moment no és possible d'ofertar el CFGS d'automoció per manca d'espais per ubicar els tallers.
	Disseny i planificació • Desenvolupament de les programacions del centre fins al tercer nivell de concreció. • Planificació de sortides curriculars anuals. • Borsa de material per a alumnes amb necessitats econòmiques. • Control del seguiment de les programacions FP i ESO-BTX-CPIGS. • Participació en activitats d'innovació pedagògica. • Suport digital per l'aprenentatge a tot el centre.	**Disseny i planificació** • Digitalització de tot el material que es dona als alumnes. • Millorar l'adaptació de les programacions a la diversitat de l'aula. • Millora de les estratègies per motivar els alumnes. • Millora del treball per competències FP i ESO-BTX. • Incorporació de l'aprenentatge cooperatiu, mòbil i tauletes a les classes i mètode de treball de classe inversa. • Activitats d'innovació pedagògica reflectides a les Programacions Generals Anuals. • Obtenció de recursos per desenvolupar el

ENFOCAMENT	• Projectes transversals inter-departamentals. • Potenciació de xerrades d'especialistes a diferents àrees. • Coeducació integrada en el currículum. • Pràctiques al laboratori de ciències per a tots l'alumnat d'ESO. • Ús de l'hort a l'aula oberta i PFI de jardineria com a eina didàctica. • Participació en concursos: Catskills, Spainskills, muntatge de cables de parell trenat, Microrelats, Punts de Llibre, felicitacions de Nadal, Proves Cangur de matemàtiques (1r ESO), concurs de cartells, campanya escola pública a Cornellà, Treballs de Recerca 2n Batxillerat (Ajuntament de Cornellà), etc. • Empresa simulada a la família d'Administració i Gestió. • Implantació del sistema de gestió.	currículum amb més qualitat.
	Avaluació de l'aprenentatge • Memòria dels Departaments a final de curs. • Avaluació inicial i avaluacions trimestrals (a l'FP). • Programacions consensuades i establertes.	**Avaluació de l'aprenentatge** • Revisió dels criteris d'avaluació dels alumnes de diversitat. • Avaluació per competències. • Foment del treball per projectes.
	Acció tutorial i orientació • El centre disposa de recursos externs (Unportal...) i interns per a fer la orientació a ESO-BTX. • Jornada d'orientació acadèmica i professional FP. • Bon seguiment tutorial ESO-BTX. • Suport d'alumnes de BTX a alumnes de cursos de l'ESO. • Dia de l'ex-alumne a informàtica.	**Acció tutorial i orientació** • Millora del seguiment tutorial i l'acció tutorial FP i ESO-BTX. • Elaboració d'enquestes per avaluar el PAT. • Millora de les eines perquè els/les tutors/es desenvolupin la seva tasca (formació, hores, ...). • Millora del Pla de formació del Centre: formació als tutors/es.. • Millora de les activitats dels PAT. • Millora del contacte amb exalumnes (Batxillerat - FP).

INDICADORS DESCRIPTIUS D'AQUEST EIX

Indicador 1

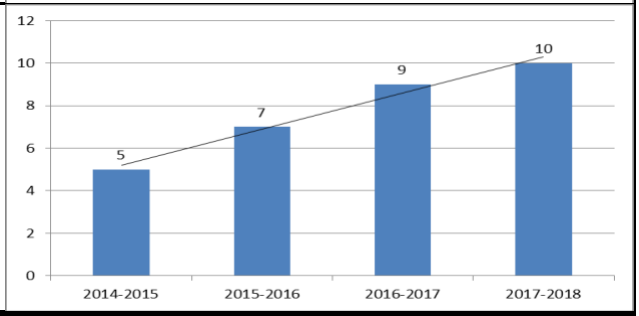
Percentatge d'alumnes de 1r d'ESO dels quals es disposa d'informació prèvia a l'inici de curs.
Tenir informació prèvia sobre l'alumnat que s'incorpora a l'ESO fa que el centre pugui preveure i atendre millor les seves necessitats.



Indicador 2

Nombre de participacions en activitats d'innovació pedagògica.

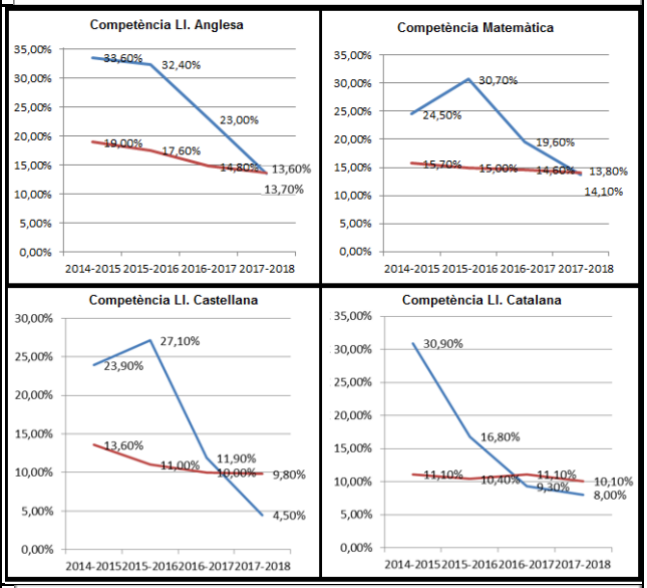
Mostra l'interès del centre en avançar i ser centre de referència.



Indicador 3

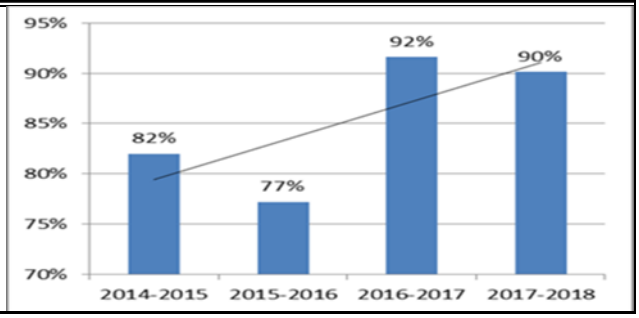
Taxa d'alumnes situats en la franja baixa a les proves de Cb.

La disminució d'alumnes situats en la franja baixa en les competències bàsiques ha fet que el centre hagi passat d'estar situat en valors molt més elevats que la mitjana de Catalunya, a estar situats fins i tot per sota en algunes competències.



Indicador 4

Percentatge de sol·licituds del servei d'Orientació a un alumne/a per part d'un tutor/a o família ateses en un temps inferior a 2 setmanes.
La immediatesa en l'actuació davant de necessitats d'orientació és cabdal per a la bona atenció de l'alumnat.



Altres enfocaments aplicables a aquest eix	Com es despleguen	Quin resultat obtenen
Centralització i comunicació ràpida i eficaç a les famílies de les faltes d'assistència de l'alumnat (ESO-Batxillerat).	Control d'assistència (ESO i Batxillerat) amb un programari senzill i eficaç (i-educació) i una TIS que fa el seguiment dels casos més complicats en contacte amb el tutor/a, el departament d'orientació, el cap d'estudis i coordinació pedagògica.	Millora de la satisfacció de les famílies.
Desenvolupament d'activitats en el PAT de CFGM (activitats complementàries, sortides, etc.) per motivar a l'alumnat i millorar l'aprenentatge competencial.	Increment d'activitats en el PAT a tots els CFGM.	Reducció de l'índex d'abandonament.

EIX 6: RESULTATS

Introducció resultats Pla Estratègic:

L'actual Projecte de Direcció per al període 2016-2020 és el Pla Estratègic del Centre. Després d'un primer mandat (període 2012-2016), es va reflexionar sobre les fites i els resultats assolits. Per valorar la situació en la qual es trobava el centre abans d'iniciar el període 2016-2020 es van utilitzar bàsicament quatre eines:

1. L'autoavaluació del Projecte de Direcció 2012-2016 i els resultats aconseguits.
2. L'evolució dels resultats acadèmics i de context proporcionats per la base de dades de la inspecció.
3. L'autoavaluació segons el Model d'Itineraris d'Excel·lència e2cat realitzada durant el curs 2015-2016.

El curs 2014-2015 es van afegir també activitats per tal de potenciar les activitats d'aula en les matèries troncals de l'ESO (Català, Castellà, Anglès i Matemàtiques). Aquestes activitats han ajudat també a la millora de les competències bàsiques de l'alumnat de l'ESO, la qual cosa sembla ser que està revertint també en el batxillerat. S'ha continuat treballant en la mateixa línia.

El curs 2016-2017, a iniciativa del professorat de l'ESO-Batxillerat, es va començar a pensar en elaborar una estratègia per introduir el treball per projectes en la vida del centre, ja que els centres públics no podem perdre l'oportunitat d'estar a l'avantguarda dels reptes pedagògics de l'actualitat. Amb aquest objectiu, un grup de professors/es de l'ESO-Batxillerat van seguir un curs de treball per projectes, el resultat del qual va ser que molts dels 50 professors que treballen en aquests nivells van participar en diferent grau i compromís en la realització del projecte "Admira-les", treballat amb l'alumnat de 1r i 2n d'ESO.

Després de les valoracions i avaluació sobre l'aplicació d' aquest primer projecte col·lectiu, el grup impulsor ha incorporat el curs 2017-2018 aquells aspectes de millora que van sortir a les sessions de valoració, amb un format nou i més inclusiu, tant per nivells com pel nombre de professorat que s'ha sumat en la seva posada en marxa. Es van dissenyar 10 microprojectes de 1r fins a 4t d'ESO, que es van executar entre els mesos d'octubre i maig del curs 2017-2018.

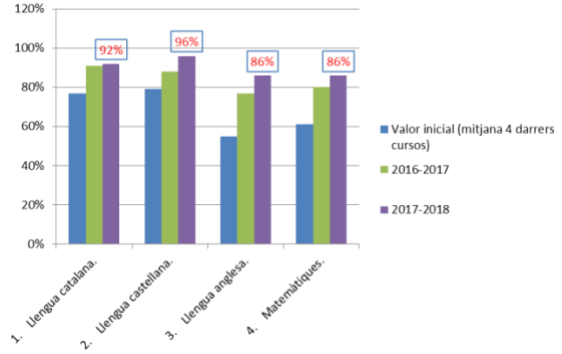
Quant a la Formació Professional, el curs 2013-2014 es va començar a treballar l'orientació a la Formació Professional, es va crear el Pla d'Acció Tutorial. Des de llavors, s'ha vist reflectida una davallada d'abandonaments. El curs 2016-2017 es va treballar la revisió del PAT i es va decidir fer-ne dos, un per CFGM/PFI i un per CFGS. Hi ha un repte important amb la millora de resultats acadèmics, i en aquest sentit el curs 2017-2018 es va fer una anàlisi de les causes de la baixa promoció amb aquells departaments que no han tingut bons resultats.

6.1.1 RESULTATS PLA ESTRATÈGIC

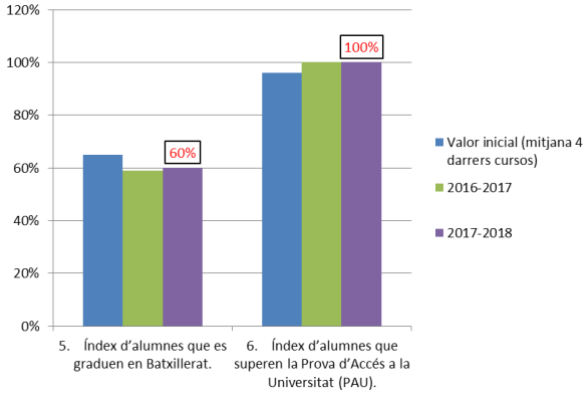
El Projecte de Direcció per al període 2016-2020 defineix els objectius que s'han decidit assolir per augmentar la qualitat global del centre i estableix les estratègies i actuacions per aconseguir-los. En aquest període es treballa per assolir els següents objectius:

1. **Millorar els resultats acadèmics i la cohesió social.**

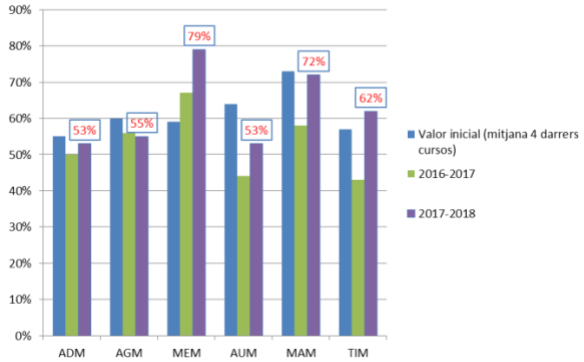
OBJECTIU OPERATIU 1.1: Millorar el resultat de les competències bàsiques a 4t ESO. Índex d'alumnes amb resultats situats en les franges mitjana i alta.



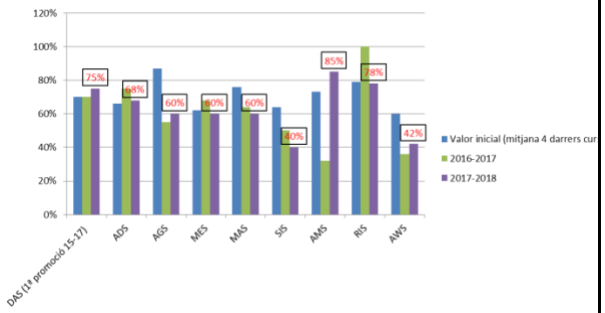
OBJECTIU OPERATIU 1.2: Millorar l'èxit dels alumnes a Batxillerat.



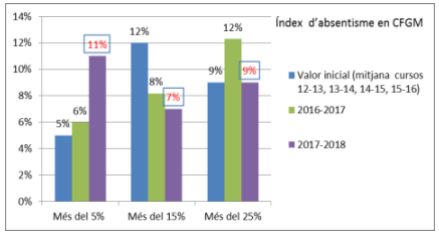
OBJECTIU OPERATIU 1.3: Millorar l'índex de graduats en CCFF de grau mitjà.

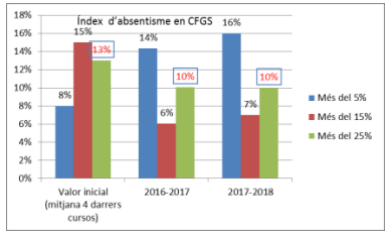


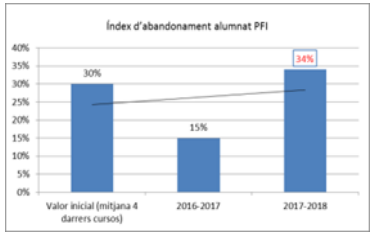
OBJECTIU OPERATIU 1.4: Millorar l'índex de graduats en CCFF de grau superior.



OBJECTIU OPERATIU 1.5: Disminuir l'absentisme i l'abandonament a CCFF.

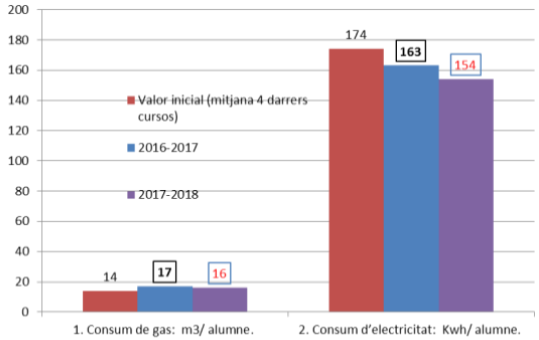




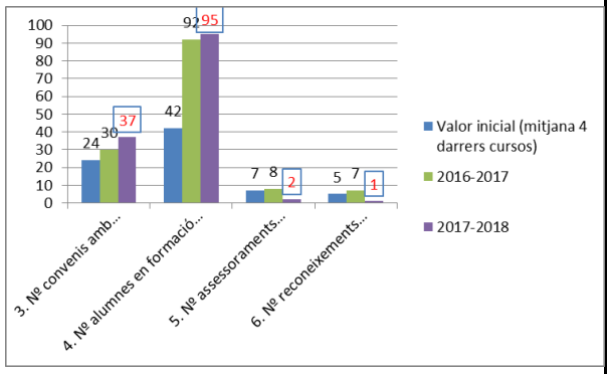


2. Fomentar l'excel·lència.

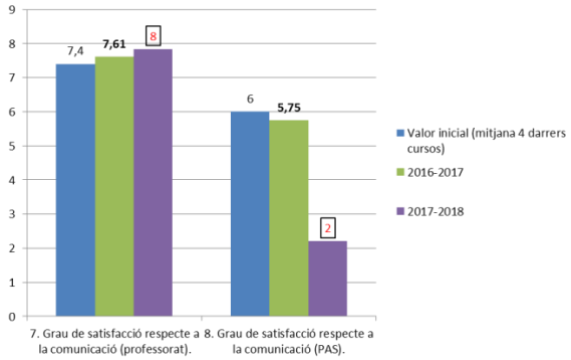
OBJECTIU OPERATIU 2.1: Millorar l'eficiència energètica del centre.



OBJECTIU OPERATIU 2.2: Augmentar les aliances amb empreses i entitats.



OBJECTIU OPERATIU 2.3: Dissenyar el Pla de Comunicació del centre.



<u>CONCLUSIONS GENERALS SOBRE L'OBJECTIU 1, MILLORAR ELS RESULTATS ACADÈMICS I LA COHESIÓ SOCIAL.</u>

1. CONCLUSIONS SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS:

Els resultats a l'etapa de l'ESO han sigut molt bons, amb millores significatives des de l'inici del Projecte de Direcció. La taxa d'alumnes amb resultats situats en les franges mitjana i alta a la prova de 4rt ESO ha augmentat de forma exponencial en totes les competències (llengua catalana, llengua castellana, llengua anglesa i matemàtiques).

Quant al Batxillerat, a l'inici del període 2012-2016, es va engegar un procés d'anàlisi de las causes dels mals resultats de l'alumnat en les proves de selectivitat. Com a conseqüència d'aquest procés, els diferents departaments didàctics van arribar a uns acords de planificació d'una sèrie d'actuacions per tal de millorar aquests resultats. Com a resultat d'aquestes actuacions, en les convocatòries de juny 2014, juny 2015, juny 2016, juny 2017 i juny 2018 hem assolit un 100% d'aprovats en les PAU. Com a objectiu per al període 2016-2020 es va proposar seguir treballant en aquesta línia no només per mantenir l'elevat nombre d'aprovats, sinó també per aconseguir presentar a les proves un nombre més elevat d'alumnes, i que aprovin. L'índex d'alumnes presentats també ha augmentat, continuant amb el 100% d'aprovats.

Quant a la Formació Professional, al curs 2013-2014 es va començar a treballar l'orientació a la Formació Professional i es va crear el Pla d'Acció Tutorial. Des de llavors, s'ha vist reflectida una davallada d'abandonaments. El curs 2016-2017 es va treballar la revisió del PAT i es va decidir fer-ne dos, un per CFGM/PFI i un per CFGS. Hi havia un repte important amb la millora de resultats acadèmics, i en aquest sentit hi ha previst fer una anàlisi de les causes de la baixa promoció amb aquells departaments que no van tenir bons resultats. Aquest curs 2017-2018 s'ha

desenvolupat el nou PAT de CFGM/PFI i per al proper curs hi haurà canvis a les tutories de GM/PFI. A més, aquest curs s'ha millorat els resultats acadèmics en alguns cicles formatius, encara que, no s'està encara dins dels valors més desitjables en tots els casos. S'han analitzat els resultats a la Comissió Pedagògica, amb les següents conclusions:

- Baix rendiment acadèmic, tenint en compte que es pot passar directament de GM a GS.
- Falta motivació i escassa orientació acadèmica als CFGM.
- Baixa el rendiment als alumnes que fan estada en Dual.

2. CONCLUSIONS SOBRE ELS RESULTATS DE CONTEXT (COHESIÓ SOCIAL):

La **taxa d'absentisme** ha estat la següent en les diferents etapes educatives:

- ESO: Es partia d'una mitjana del 3% i actualment està en un 1%. En aquests resultats ha influït de manera notable la potenciació de la tasca orientadora que s'ha realitzat al centre durant els últims anys.
- Batxillerat: Es partia d'una mitjana del 4% i actualment està en un 7%. En aquest cas el resultat no és el més desitjat, i s'haurà de seguir treballant en l'orientació acadèmica i personal dels alumnes que han d'accedir al Batxillerat.
- Cicles Formatius (Grau Mitjà i Grau Superior). Es partia d'una mitjana del 13% i actualment està en un 9,5% (9% a CFGM i 10% a CFGS). Es considera que a l'inici del període 2012-2016 a CFGM es partia d'una mitjana d'absentisme del 29%, i a CFGS es partia d'una mitjana del 27%, la millora ha estat notable.

La **taxa d'abandonament** ha estat la següent en les diferents etapes educatives:

- A 1r, 2n i 3r d'ESO la taxa d'abandonament ha estat 0%. A 4t d'ESO partíem d'una mitjana de 2,15% i el curs 2017-2018 ha baixat al 1,85%. El motiu d'aquesta davallada és que s'ha aconseguit, gràcies a la forta tasca d'orientació de l'alumnat, que alumnes que abans abandonaven el sistema educatiu ara optin per altres estudis, com per exemple el PFI.
- Al Batxillerat la tasca d'abandonament ha augmentat considerablement, passant del 5,75% al 14% a 1r curs, i del 4,31% al 6% a 2n curs. Aquestes xifres no són satisfactòries, però si tenim en compte que la Comissió Pedagògica de l'ESO-Batxillerat es va marcar com a objectiu millorar els resultats a Batxillerat, i que una de les estratègies ha estat ser molt més estrictes a l'hora d'aprovar als alumnes, no és d'estranyar que l'abandonament sigui més elevat en aquesta etapa educativa. Tot i així, es continuarà reforçant l'orientació dels alumnes de 4t d'ESO per aconseguir baixar la taxa d'abandonament a Batxillerat.
- A Cicles Formatius l'abandonament també ha disminuït dràsticament, passant d'una mitjana del 14,24% al 3,68% a CFGM i del 11,35% al 1,90% a CFGS. Podem estar molt satisfets amb aquests resultats.

CONCLUSIONS GENERALS SOBRE L'OBJECTIU 2, FOMENTAR L'EXCEL·LÈNCIA.

1. CONCLUSIONS SOBRE ELS RESULTATS SOBRE LA MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA:

El centre s'ha proposat disminuir la despesa energètica al llarg del període 2016-2020. En concret es vol disminuir la despesa en gas i en electricitat.

- Consum de gas (m3/alumne): Tot i que de moment no s'ha arribat al valor desitjat, sí que és cert que s'ha començat a disminuir la despesa en gas. Es va planificar sectoritzar la calefacció en tres fases. Encara no s'ha acabat la sectorització, però de tres fases ja s'han implementat dues i s'espera el curs 2018-2019 tornar a disminuir.
- Consum d'electricitat (kwh/alumne): En aquest cas sí que s'ha evidenciat una disminució de la despesa, tot i que la tarifa elèctrica ha pujat. El valor de partida inicial era de 174 kwh/alumne, i aquest ha anat disminuint, estant l'any 2017 en 154 kwh/alumne. La substitució progressiva de fluorescents per leds està començant a donar fruits, i s'espera que la despesa en aquesta partida continuï baixant a mida que es vagin substituint fluorescents.

2. CONCLUSIONS SOBRE ELS RESULTATS DE L'AUGMENT DE LES ALIANCES AMB EMPRESES I ENTITATS:

- L'augment de **convenis amb empreses i entitats** ha estat molt evident, tal com es mostra als resultats de l'indicador nº 3 del procés nº 12, *Relacions Externes i Promoció*. S'ha passat d'un valor inicial de 24 aliances (mitjana dels cursos 2012-2013 a 2015-2016) a l'inici del període 2016-2020 a 37 aliances el curs 2017-2018.
- El nombre d'alumnes en formació dual també ha augmentat de manera espectacular, passant de 42 a l'inici del mandat a 95 el curs 2017-2018. Es continuarà treballant en el foment de la formació dual, modalitat altament demanada per l'alumnat de Cicles Formatius.
- El **nombre d'assessoraments i reconeixements realitzats** va augmentar el curs 2016-2017, però ha disminuït el curs 2017-2018. De cara als propers cursos es farà publicitat dels dos serveis, posant-la més visible al web, donant també orientació a l'Ajuntament.

3. CONCLUSIONS SOBRE ELS RESULTATS DE MILLORA DE LA COMUNICACIÓ:

A l'autoavaluació de centre realitzada el 2015, un dels punts que es va acordar millorar va ser la comunicació. L'Institut Esteve Terradas és un institut molt gran i molt complex, i la gestió de la comunicació, amb tots els avenços tecnològics, canvia molt ràpidament. Un dels objectius del Projecte de Direcció va ser redactar un Pla de Comunicació. Aquest va ser aprovat pel Claustre el dia 27/03/2017. El propi pla tenia una sèrie d'objectius a assolir en els 4 anys de mandat. Els indicadors de mesura de la satisfacció de la comunitat educativa respecte a la comunicació, són els següents:

- **Índex de satisfacció respecte a la comunicació (professorat):** Ha millorat tant el curs 2016-2017 com el 2017-2018, passant del 7,40 inicial al 7,83.
- **Índex de satisfacció respecte a la comunicació (PAS):** Aquest indicador ha tingut mals resultats des de l'inici del període 2016-2020, i s'estan fent esforços per millorar. S'ha de millorar bàsicament la comunicació de l'equip directiu amb el personal de consergeria, com a nucli del centre, i també amb el personal de secretaria. Es continua treballant per millorar i s'espera que l'índex de satisfacció amb la comunicació del col·lectiu del PAS sigui més elevat el curs 2018-2019.

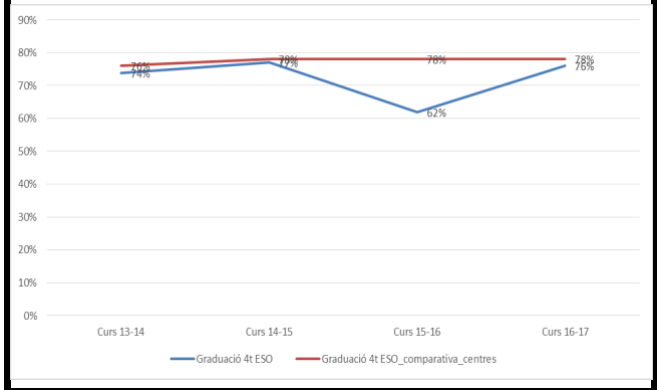
BONES PRÀCTIQUES DETECTADES

- El disseny i implementació d'un Pla de Comunicació amb objectius propis, calendari propi d'actuacions i l'edició d'una guia d'identitat corporativa (veure annex).La instal·lació d'un segon hort escolar amb finalitats didàctiques.
- Centre pioner en la Formació Professional Dual. Elevat nombre de convenis signats, el nombre d'alumnes en dual també ha augmentat de forma espectacular i la inserció laboral d'aquests alumnes de dual és molt elevada.
- L'elaboració d'una estratègia per introduir el treball per projectes en la vida del centre a l'ESO.
- La implicació del centre i l'alumnat en activitats de solidaritat amb l'entorn.
- L'apropament a les famílies amb l'inici d'una escola de pares.
- El foment de la participació del centre en diversos projectes dintre del marc Erasmus+ ens ha fet guanyar també projecció externa i ser un centre de referència en mobilitat internacional.
- El foment de la participació del centre en la xarxa Innova FP, amb la signatura de dos convenis amb empreses el curs 2017-2018.
- Pioners en el foment de la coeducació en el centre, impulsors a Barcelona i coordinadors a Cornellà de la Xarxa Activa de Joves per la Igualtat (XAJI).
- El foment de l'ús social del centre des del curs 2016-2017, la qual cosa reporta uns ingressos extres que reverteixen en el millor manteniment i adequació de les instal·lacions del centre, així com en la compra de nova maquinària a CCFF.

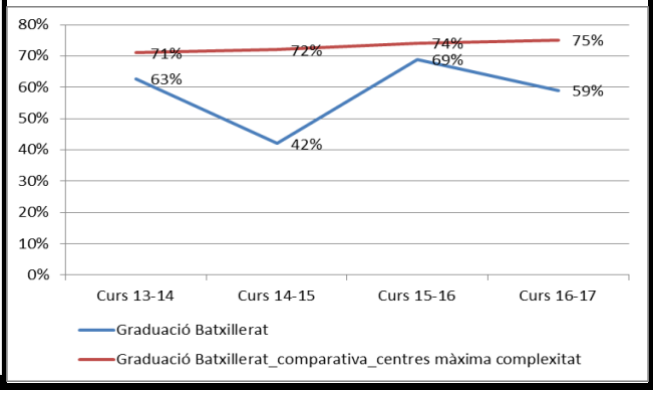
6.1.2 RESULTATS CLAU

ENSENYAMENT-APRENENTATGE ESO-BATXILLERAT.

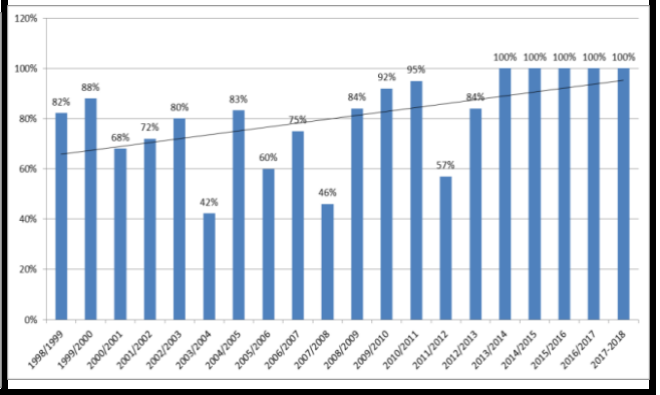
Taxa d'alumnes que es graduen a l'ESO.



Taxa d'alumnes que es graduen a Batxillerat.

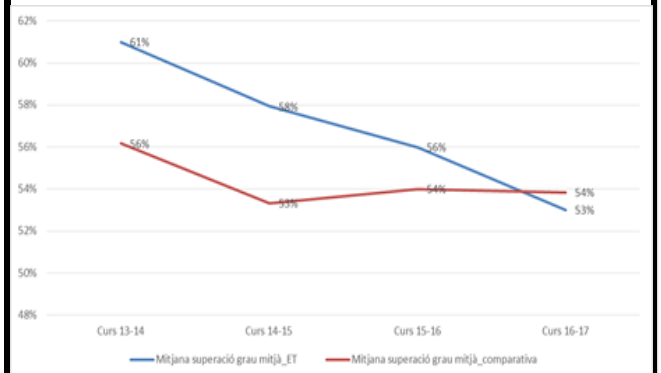


Evolució taxa d'aprovats a les proves PAU.

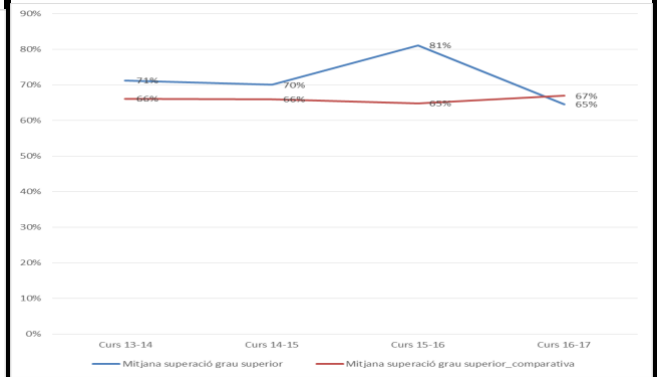


ENSENYAMENT-APRENENTATGE FP.

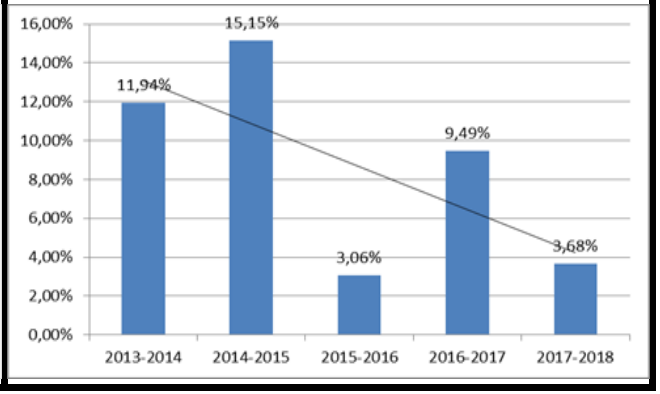
Taxa d'alumnes que superen un cicle formatiu de grau mitjà



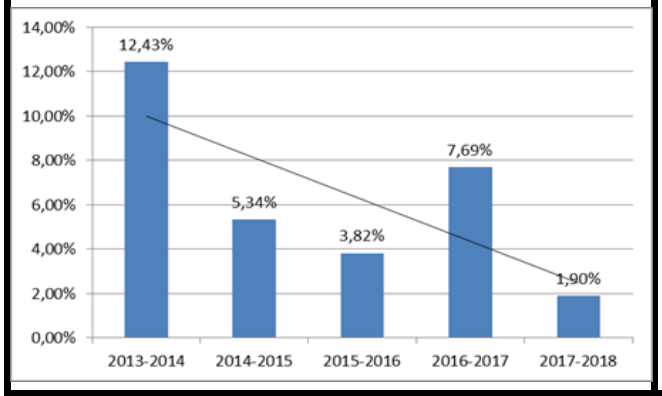
Taxa d'alumnes que superen un cicle de grau superior.



Taxa d'abandonament a grau mitjà.



Taxa d'abandonament a grau superior.



Procés Ensenyament-Aprenentatge ESO/Batxillerat:

La taxa de graduats en ESO ha tingut una tendència negativa perquè el centre el curs 2012-2013 es va plantejar la necessitat de ser més estrictes a l'hora d'aprovar i girar la fama que tenia al municipi de fer una ESO i un Batxillerat més fàcil que la resta d'Instituts. Aquest fet es veu reflectit en el gràfic. Aquesta estratègia també es va aplicar al Batxillerat, encara que en aquesta etapa la tendència ja és a l'alça de nou.

Fins fa uns anys l'índex de graduats en Batxillerat estava molt per sota de la mitjana de Catalunya (comparant amb centres de la mateixa tipologia – centres de màxima complexitat), però en el gràfic es veu l'evolució cap a valors més igualats amb la mitjana de Catalunya.

Els últims 5 cursos els aprovats a la Selectivitat ha estat d'un 100% al juny, i el nostre objectiu actual és augmentar el nombre d'alumnat que es presenta a les PAU. L'evolució d'aquest indicador es podrà valorar al final del Projecte de Direcció, el curs 2019-2020.

Procés Ensenyament-Aprenentatge FP:

La taxa d'alumnes que superen un cicle formatiu, tant de grau mitjà com de grau superior històricament ha estat una mica per sobre de la mitjana de Catalunya (sempre comparant amb centres de la mateixa tipologia). En els últims cursos s'està evidenciant una davallada en el nombre de graduats en FP. El motiu principal és que el centre ha apostat per la FP DUAL, i això en molts casos comporta no poder acabar el cicle en 2 anys.

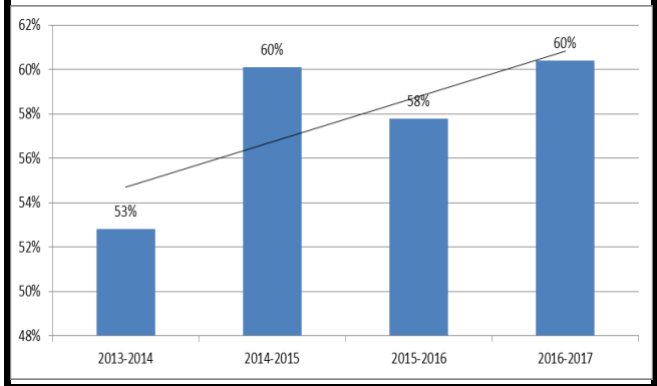
La taxa d'alumnes de grau superior que abandonen els estudis ha disminuït de manera espectacular. En canvi, hi ha hagut un descens de l'alumnat de grau superior que supera el cicle en dos anys degut a que gairebé a tots els cicles tenen formació dual. L'alumnat que no treballa vol fer dual a l'empresa, i per fer-la s'ha de passar de 1r a 2n amb tots els mòduls aprovats. Com molts d'ells/elles no ho compleixen, prefereixen deixar-se la dual per al tercer any.

Quant a les absències a classe de l'alumnat de cicles formatius, fins al curs 2014-2015 s'ha mesurat alumnes que falten a més d'un 10% de les classes. Aquest indicador inclou alumnat CFGM i alumnat CFGS. Amb la recuperació econòmica hi ha més alumnes que compatibilitzen els estudis

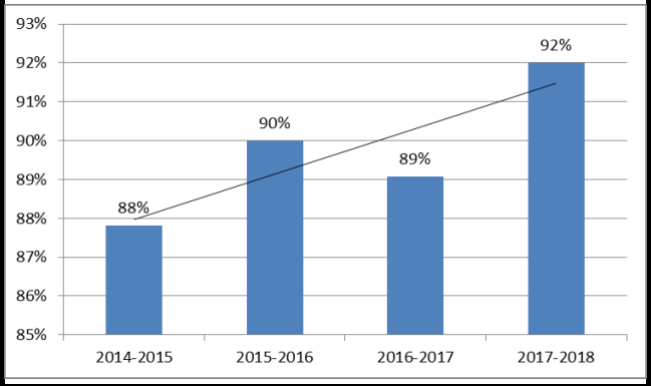
amb el treball. Això fa que hi hagi un nombre més gran d'alumnes o bé que entren més tard o surten abans per motius de feina. Tot i així, hi ha hagut un clar descens de l'absentisme.

GESTIÓ EMPRESES COL·LABORADORES I TRANSICIÓ AL TREBALL

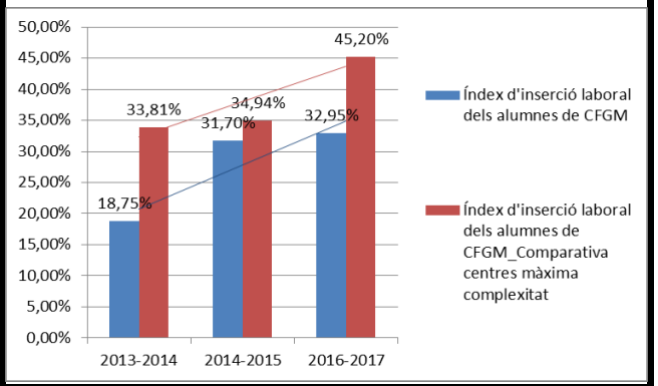
Índex d'inserció laboral (GM i GS).



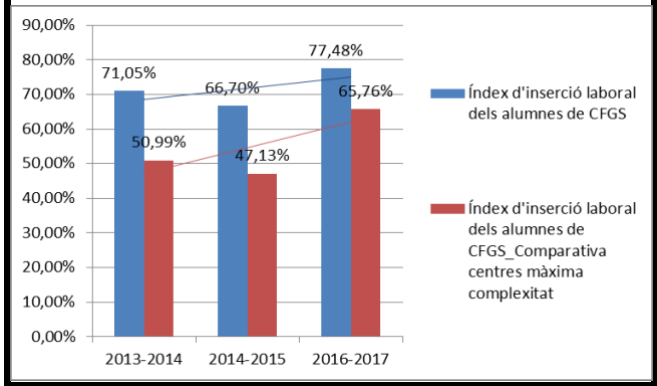
Índex d'inserció laboral i/o continuïtat en els estudis.



Índex d'inserció laboral dels alumnes de CFGM



Índex d'inserció laboral dels alumnes de CFGS



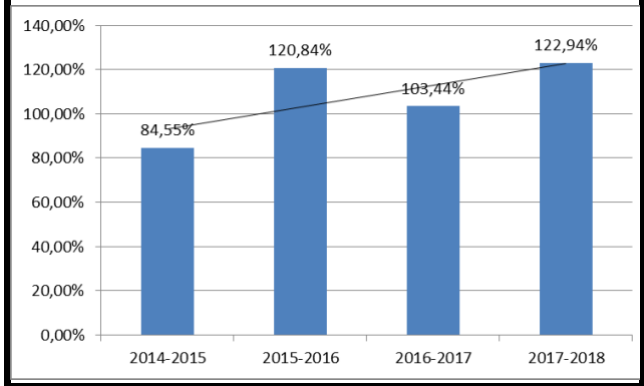
Introducció resultats Processos: Tots els processos del centre tenen el seu responsable per tal de poder anar fent el seu seguiment, tot seguint la filosofia REDAR. Els objectius es confeccionen de manera que es puguin anar comparant any rere any amb valors obtinguts dels resultats dels processos al qual pertanyen.

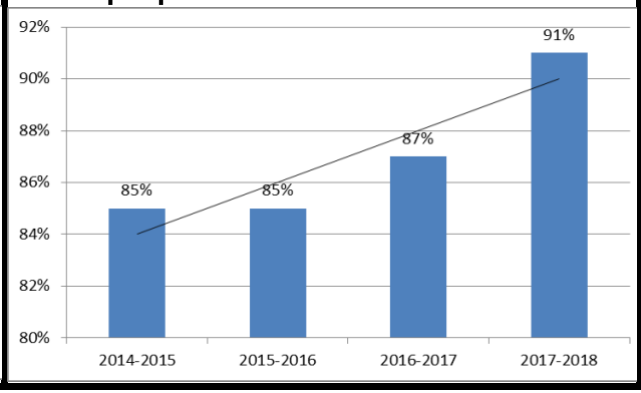
S'han triat els processos més significatius.

El nombre d'alumnes que treballen o continuen estudiant en acabar el cicle formatiu ha tingut una tendència positiva malgrat la crisi. La inserció laboral és més elevada en l'alumnat que acaba grau superior que en el que acaba grau mitjà. Si comparem amb la mitjana de Catalunya, el centre està per sota en inserció laboral al grau mitjà, però força per sobre en el grau superior. Això és degut a que l'alumnat majoritàriament continua estudiant (això es pot veure també en el gràfic d'inserció laboral o continuïtat en els estudis).

6.2.1 RESULTATS DE PROCESSOS

RELACIONS EXTERNES I PROMOCIÓ	GESTIÓ DELS SISTEMES INFORMÀTICS	
Índex de preinscripció.	**Taxa d'incidències resoltes abans de 72 hores pel procediment establert a Coinf.**	





Anàlisi

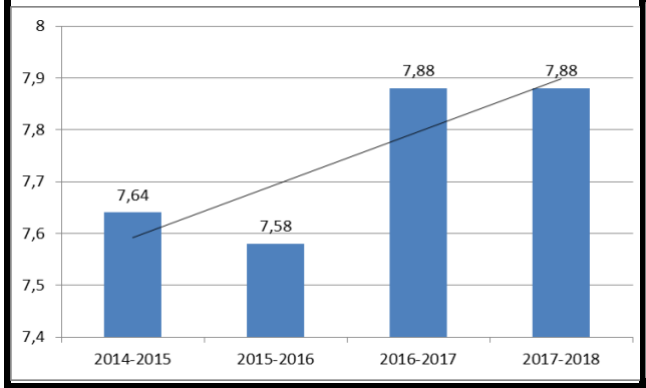
L'augment de demanda enfront de l'oferta és un indicador del lideratge del centre, i ens permet corroborar que la feina feta en quant a promoció del centre (jornades de portes obertes i millora de les relacions amb les escoles adscrites) ha revertit en un resultat molt positiu.

El fet que el nombre d'incidències informàtiques resoltes en menys de 72 hores hagi augmentat any rere any demostra que el centre camina cap a la millora de la seva gestió de les TIC.

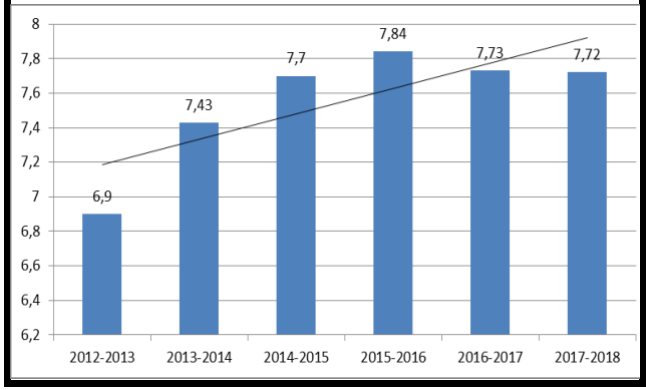
6.2.2 RESULTATS EN PERSONES

VEU DE L'EQUIP HUMÀ DE L'INSTITUT

Satisfacció del professorat.

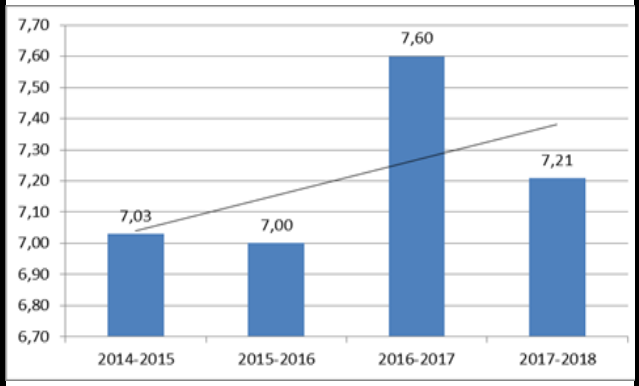


Satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills a 4t d'ESO



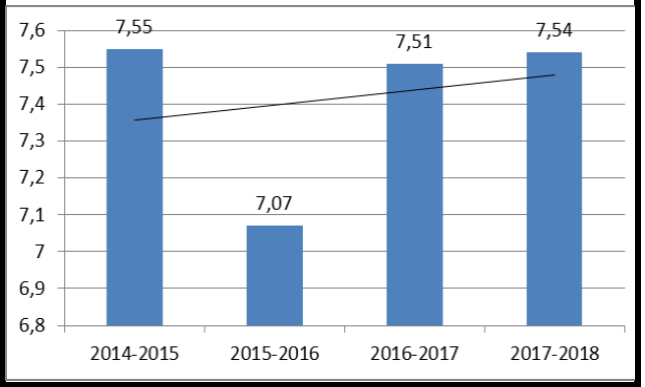
GESTIÓ DE LA SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT

Satisfacció de l'alumnat que acaba 4t ES



ATENCIÓ AL PÚBLIC

Satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula.



Anàlisi

La veu de la comunitat educativa permet conèixer el nivell de qualitat de l'Institut des de fora i des de dins. La tendència positiva de la satisfacció del professorat demostra que les accions dutes a terme per tal de millorar aquest aspecte incloses en el Pla estratègic de Direcció han estat efectives.

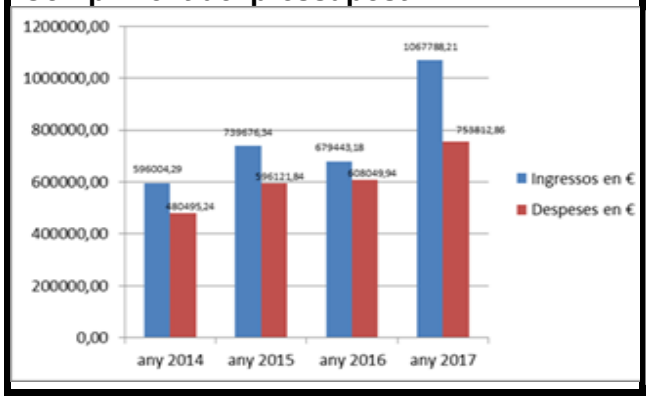
La satisfacció de l'alumnat que acaba l'etapa obligatòria indica que el servei ofert ha estat de qualitat.

El servei que presta la secretaria del centre també és un punt fort en quant a valoració positiva per part de l'alumnat i les famílies que acudeixen a preinscriure's i matricular-se.

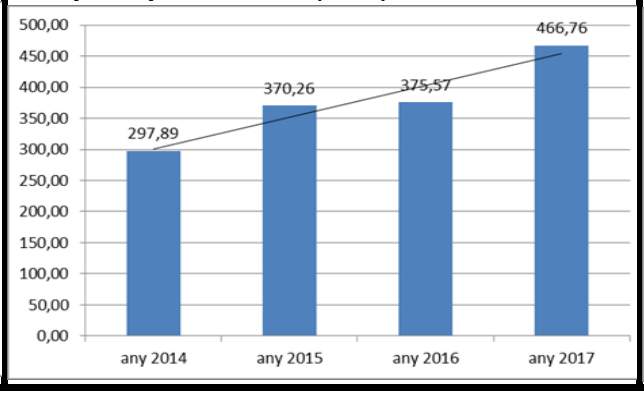
La tendència de la satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills a 4t d'ESO, i que per tant ja tenen una opinió formada de l'Institut basada en l'experiència de 3 anys, ha anat a l'alça en els darrers anys.

6.2.3 RESULTATS ECONÒMICS I DE SOSTENIBILITAT

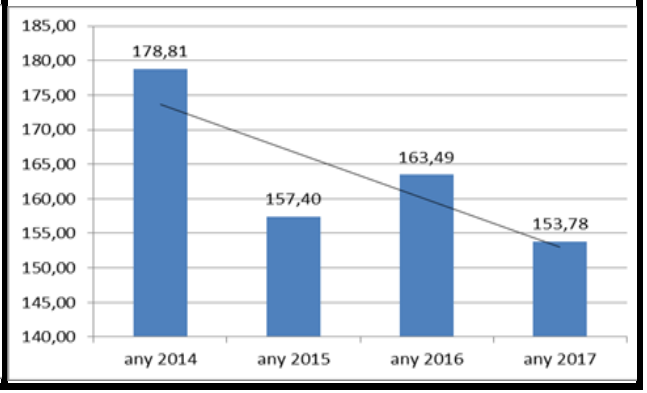
Compliment del pressupost.



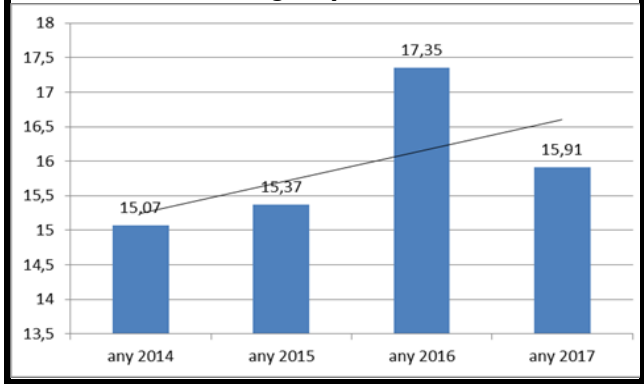
Despesa per alumne (en €)



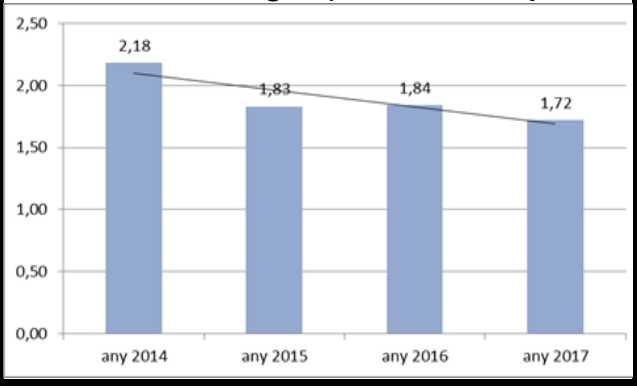
Consum d'electricitat (en Kwh/alumne)



Consum de gas (en m3/ alumne.



Consum d'aigua (en m3/alumne).



Anàlisi

Gràcies a l'esforç de l'Institut per fomentar l'ús social dels espais s'ha aconseguit incrementar el pressupost del centre. La política d'estalvi a causa de la crisi econòmica del país, així com la precaució i contenció de despeses per la intervenció de l'Estat Espanyol als comptes de la Generalitat, en els darrers anys s'ha aconseguit un romanent de caixa molt important. Aquest romanent ha permès, el curs 2017-2018, invertir en reformes d'espais, en mobiliari i en la millora del manteniment del centre. La idea és, poc a poc, anar millorant la imatge de l'Institut, no només pels seus resultats, sinó també pel seu confort i actualització als nous temps.

La despesa per alumne ha augmentat, degut a l'increment dels ingressos.

El consum en electricitat ha disminuït gràcies al canvi progressiu de fluorescents per LED. De moment s'ha pogut canviar només una part de l'escola, però continuarem substituint les lluminàries antigues per altres de més eficients.

L'objectiu de sectoritzar les zones que controla la caldera encara no s'ha assolit. La idea principal és millorar el confort en les aules i tallers i reduir el consum. La reducció de gas natural encara no mostra una tendència a la baixa. Fruit de la conscienciació de tot l'equip humà que composa l'Institut, es procura mantenir els espais degudament tancats en els períodes de més fred. L'hivern de l'any 2016, però, va ser molt fred, i es va disparar el consum de gas per escalfar l'Institut. De les tres fases previstes se n'han realitzat dues. Les canonades i instal·lacions són també en general molt antigues. L'estiu 2018 s'ha realitzat la substitució d'algunes d'aquestes canonades, i està prevista també la substitució dels dos aerotèrmics del gimnàs, ja que consumien molt i no escalfaven. S'espera que quan estigui acabada la tercera fase de la sectorització es produeixi una disminució del consum de gas. Tot i així, es veu una reducció del consum en el darrer any 2017.

El consum d'aigua també ha disminuït gràcies a la substitució d'aixetes velles per altres de més eficients que incorporen la reducció del cabal d'aigua. Està previst continuar amb les aixetes antigues que encara queden.

EIX 6: Resultats, anàlisi global		
	PUNTS FORTS	**ÀREES DE MILLORA**
PUNTS FORTS I FEBLES	• Bona cohesió social i elevat grau de satisfacció dels grups d'interès. • Bona imatge a la població. • Molt bons resultats en les competències bàsiques de 4t ESO. • Augment important del percentatge d'aprovats a les PAU, de manera sostinguda. • Alta inserció laboral en l'alumnat de cicles formatius. • Elevat nombre de convenis i alumnes en formació dual-alternança. • Sistema de gestió de qualitat madur, amb bons resultats en les auditories externes. • Molta participació en projectes de caràcter multidisciplinari. • Participació en un elevat nombre de projectes amb impacte social: alt grau de responsabilitat social. • Alta participació en projectes de mobilitat internacional. • Elevat nombre de coordinacions que inclouen aspectes com la innovació, medi ambient, qualitat, riscos laborals, informàtica, identitat visual, serveis a empreses. • Interès de la Direcció pels interessos professionals del personal que treballa al centre. • Imatge corporativa treballada i instaurada. • Servei d'assessorament i reconeixement. • Escola Verda i participació en la Xarxa d'Escoles per la Sostenibilitat. • Certificació ISO9001:2015. • Millora de la connexió a la xarxa d'internet del Departament i les connexions Wifi , gràcies a la transformació de centre i connexió amb el CTTI (estiu 2018). • Ús social dels espais, que ens permet tenir uns ingressos extra per invertir en el manteniment del centre.	• Taxa de graduació en CFGS. • Servei d'orientació per l'alumnat de cicles formatius. • Satisfacció del PAS. • Satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills a 4t ESO. • Satisfacció de l'alumnat que acaba Cicle Formatiu. • Manca d'espais. • Millora del manteniment del centre. • Millora de la comunicació. • Millora de la prevenció de riscos laborals. • Millora de la gestió dels residus. • Foment de les activitats de l'escola de pares iniciada el curs 2017-2018.

ANÀLISI GLOBAL: TENDÈNCIES COMPARACIÓ CAUSA-EFECTE

Eix 1: Lideratge i estratègia.

- Els objectius del Projecte de Direcció vigent es van escollir de manera consensuada en una autoavaluació e2cat. Això ha fet que la implicació del professorat en el projecte sigui molt elevada, la qual cosa es reflecteix en l'elevat percentatge d'actuacions previstes que es realitzen.
- La millora de la imatge del centre en part ha estat per la millora de resultats, però també ha ajudat molt el canvi d'estratègia amb la jornada de portes obertes de l'ESO. El fet de fer-la en dissabte, amb llum de dia, amb tot el professorat de l'ESO implicat i col·laborant, ha permès mostrar a la població l'alt grau de professionalitat del professorat. Val a dir que part del professorat d'FP participa també en aquesta jornada. Això s'ha traduït en un augment espectacular de la demanda del centre, especialment en les etapes de l'ESO i el Batxillerat.
- El gran esforç de l'equip directiu per escoltar a l'equip humà del centre i intentar satisfer les seves necessitats ha donat el seu fruit en la millora sostinguda de la satisfacció del professorat en els darrers cursos. No ha estat així amb el PAS, que ha sofert una davallada de la satisfacció. Hem analitzat els motius i la causa és la manca de coordinació en la comunicació de les activitats que es realitzen al centre.
- L'aprovació unànime del Projecte Educatiu plantejat per la Direcció a l'inici del mandat 2012-2016, i l'aprovació per unanimitat de totes les següents revisions fins a l'actualitat, indica que el Projecte de Direcció és bo i el lideratge és fort i distribuït. Aquesta aprovació ha estat també per unanimitat en els claustres i comissions pedagògiques (que validen els Projectes Curriculars anuals).

Eix 2: Gestió de les persones.

- La satisfacció de l'alumnat que acaba una etapa indica que s'està donant una bona resposta a les seves expectatives. La satisfacció de l'alumnat que acaba l'etapa obligatòria ha millorat en els últims anys, i també la de l'alumnat de Batxillerat, que valora el fet que el centre sigui més exigent a l'hora de donar el graduat en ESO i/o en Batxillerat. La satisfacció global de l'alumnat que acaba cicle formatiu no ha millorat. La manca de professorat especialista en algunes famílies professionals implica que de vegades a l'inici de curs falti alguna vacant per cobrir, o que no hi hagi gent disponible en borsa a l'hora de cobrir substitucions. Malgrat els esforços de l'administració per obrir les borses i rebaixar els requisits per l'accés a la docència, el problema no s'acaba de resoldre.
- Hem millorat molt la gestió del pla de formació del centre, planificant millor les formacions en funció dels objectius del centre i avaluant també l'eficàcia de la formació. El resultat ha estat una millora en la satisfacció del professorat amb la gestió de la formació.
- L'evolució de la satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills de 4t d'ESO ha estat molt positiva des de l'inici del mandat 2012-2016, el primer de l'actual Direcció. Els esforços per millorar la imatge del centre quant a resultats i el canvi d'estratègia en les portes obertes d'ESO, ha influït positivament en els resultats. S'espera que aquests encara millorin més en el futur, ja que el curs 2017-2018 es va iniciar una escola de pares a iniciativa de la Direcció, i els pares han demanat continuar degut a l'èxit de les sessions realitzades.

	Eix 3: Gestió dels recursos. • Les actuacions realitzades per millorar l'eficiència energètica i el confort en el centre han començat ja a donar resultats, tant en la reducció de despesa com en la millora de la satisfacció del professorat. **Eix 4: Interacció amb els grups d'interès i l'entorn.** • El foment de la col·laboració en projectes per part de l'equip directiu ha resultat en un increment sostingut del nombre de projectes comuns amb col·laboradors i institucions que reporten beneficis a totes les parts interessades. • L'alt sentit de responsabilitat social de l'Institut Esteve Terradas i l'esforç realitzat per inculcar els valors del centre entre l'alumnat i també entre el professorat ha resultat en un increment de les activitats amb impacte social. • El foment de la FP dual des del centre ha impulsat el nombre de convenis amb empreses en aquesta modalitat. La sots-directora de l'Institut és coordinadora de la xarxa dual al Baix Llobregat, fet que ha ajudat a l'increment de l'interès de l'alumnat, el professorat i les empreses en els convenis en alternança dual. • La taxa d'abandonament de l'alumnat de grau mitjà ha disminuït també fruit dels esforços de la sots-Direcció de Formació Professional per millorar el Pla d'Acció Tutorial i al reforç de l'orientació en aquesta etapa educativa. **Eix 5: Prestació del servei d'Ensenyament-Aprenentatge.** • El canvi en les estratègies d'aula que es va produir ja en l'anterior mandat de Direcció 2012-2016 per poder millorar els resultats en les competències bàsiques de l'alumnat de 4t ESO, així com l'augment de l'exigència del professorat amb els resultats dels alumnes, ha fet que les mitjanes del centre hagin augmentat de manera espectacular en totes les competències. S'ha passat d'estar molt per sota de la mitjana de Catalunya a estar per sobre en algunes competències. El mateix ha passat al Batxillerat, on s'ha passat de tenir uns mals resultats a la Selectivitat any rere any a tenir un 100% d'aprovats en els últims 4 anys. Aquesta millora de resultats ha arribat a les famílies de Cornellà, la qual cosa ens ha fet augmentar també la demanda molt per sobre de l'oferta. • L'índex de superació de l'etapa de Cicles Formatius de Grau Mitjà ha millorat en els darrers 4 anys, encara que no d'una manera molt elevada. S'han analitzat els resultats amb cada família professional per millorar-los. S'ha incidit en la necessitat de millorar l'orientació dels nostres alumnes de CFGM, augmentant el nombre d'orientadors/es de centre. • L'increment del nombre d'alumnes de Formació Professional que realitzen pràctiques en empreses en la modalitat alternança-dual ha estat espectacular en els últims 4 anys. L'augment d'empreses participants ha estat també molt gran. El centre ha dedicat molts esforços en fomentar aquesta modalitat de pràctiques, que són beneficiones tant per l'alumnat, com per l'empresa i la societat. La demanda dels alumnes per realitzar aquest tipus de pràctiques és molt elevada i el centre fa selecció dels/les millors estudiants, fet que ajuda a donar prestigi a la Formació Professional dual.

NOUS ENFOCAMENTS	• Treballar per projectes a tota l'ESO. Es va començar a 1r ESO el curs 2016-2017, amb un equip de professorat impulsor, i l'experiència s'ha anat extenent a altres nivells d'ESO. En aquest moment s'està treballant en les programacions i l'avaluació per competències, i es vol seguir avançant. • S'està plantejant també la possibilitat d'impartir en un futur no llunyà alguna part del currículum de l'ESO en anglès. • S'ha començat a canviar el disseny d'algunes aules per adequar-les a les noves necessitats dels treballs per projectes. Es vol seguir amb aquesta transformació. • Instaurar el mentoring: Professors del centre fan de mentors del professorat novell, acompanyant-los en la seva integració tant a l'Institut com a la professió. • Fomentar i fer créixer l'escola de pares iniciada el curs 2017-2018. • Continuar fomentant l'augment dels convenis en FP dual, que han de permetre millorar les competències professionals de l'alumnat i facilitar la integració a l'empresa. • Aconseguir la certificació ISO 45000 de prevenció de riscos laborals. El curs 2018-2019 es comença a participar en una nova xarxa del Departament d'Ensenyament.

APRENENTATGE, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA

Es continuaran fomentant les plataformes virtuals d'aprenentatge a través del llibre digital a l'ESO, el Moodle per la resta d'etapes educatives, la plataforma de comunicació amb les famílies de l'ESO i l'Àgora propi de l'Institut. No pot ser d'una altra manera sent centre de referència en informàtica i tenint la consideració d'escola verda.

Es continuarà amb les formacions internes per crear una veritable cultura de centre formador, no només d'alumnes sinó de professorat.

Es continuarà participant en les xarxes que ens ofereix el Departament d'Ensenyament, així com participant en projectes innovadors i en concursos que ens ajudin a dinamitzar i fer visible l'institut.

L'objectiu de l'Institut Esteve Terradas és ser un centre on l'aprenentatge, la innovació i la millora contínua hi són presents en les actuacions diàries.

PLA DE MILLORA DEL CENTRE

ACCIÓ	NOM DE L'ACCIÓ	RES-PON-SABLE	DESCRIPCIÓ	DATA FINAL	INDICADORS DE SEGUIMENT	EIX RELA-CIO-NAT
1	Desple-gament del Pla de Comuni-cació de centre	Direc-tora	S'ha implementat un Pla de Comunicació amb objectius i actuacions pròpies (veure annex 9). L'Institut Esteve Terradas és un centre de grans dimensions, i l'objectiu és millorar la comunicació dintre de la comunitat educativa. Si millora la comunicació milloraran també els resultats dels processos del centre.	Juny 2020	1.- Satisfacció amb la comunicació (professorat). 2.- Satisfacció amb la comunicació (PAS).	1
2	Foment de l'ús social dels espais.	Cap d'estudis FP	Sota el paraigües del decret d'autonomia 102/2010, de 3 d'agost, es lloguen aules i/o tallers del centre a fundacions i entitats. L'objectiu, a banda de la responsabilitat social corporativa, és obtenir uns ingressos extres que permeten fer més inversions i manteniment en el centre.	---	1.-Ingressos de lloguer per curs acadèmic.	3
3	Augment dels convenis i alumnes en FP dual.	Sots-director a FP	Amb la formació dual l'estudiant es converteix en aprenent, combinant la formació en el centre educatiu amb l'actividat productiva a la empresa. Els objectius son: • Adequar la formació professional a les necessitats de les empreses. • Establir una major vinculació i co-responsabilitat entre els centres d'FP i les empreses.	Juny 2020	1.- Nombre d'alumnes en dual. 2.- Nombre de convenis amb empreses (dual).	4