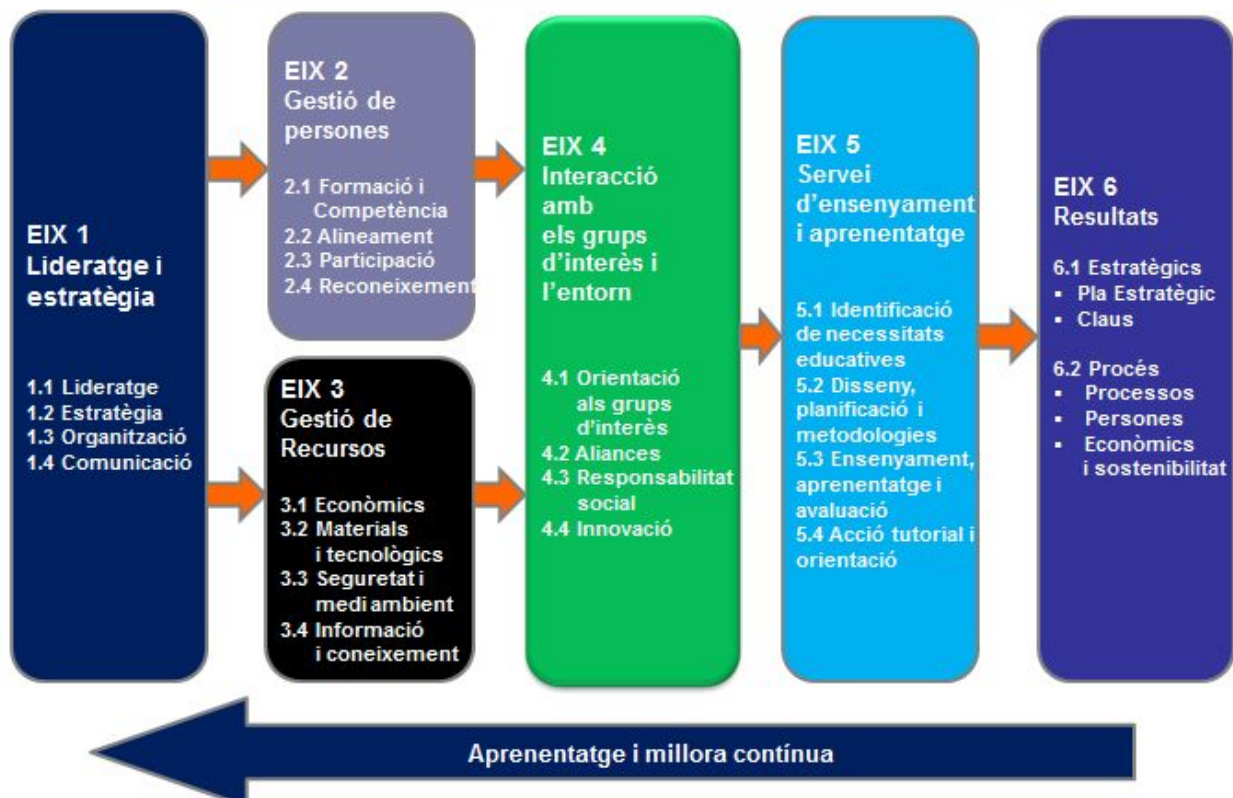


QUADERN AVALUACIONS EXTERNES

MODEL e2cat

Centre avaluat:

Model d'Excel·lència e2cat: 2015



ÍNDEX

DADES DEL CENTRE _____	3
INTRODUCCIÓ _____	4
EIX 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150- _____	4
EIX 2: GESTIÓ DE PERSONES -100- _____	7
EIX 3: GESTIÓ DE RECURSOS -100- _____	10
EIX 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS ELS D'INTERÈS I L'ENTORN -100- _____	13
EIX 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE -150- _____	16
EIX 6: RESULTATS -400- _____	20
PROPOSTES DE MILLORA DE L'EQUIP AVALUADOR _____	22
CÀLCUL PUNTUACIÓ _____	24
RESUM PUNTUACIONS _____	25
ALTRES CONSIDERACIONS _____	25
EQUIP AVALUADOR _____	25

DADES DEL CENTRE

CENTRE	
Responsable de l'avaluació del centre	
Adreça	
Telèfon de contacte	
Correu electrònic	
EQUIP AVALUADOR	
Avaluador EFQM Telèfon E-mail	
Avaluador e2cat: docent 1 Telèfon E-mail	
Avaluador e2cat: docent 2 Telèfon E-mail	
Data lliurament memòria	
Data avaluació	
DADES DE L'AVALUACIÓ	
Resultat avaluació del centre	
Resultat avaluació inicial	
Resultat avaluació final	

INTRODUCCIÓ

El mètode d'avaluació EFQM, mitjançant la versió Eixos d'excel·lència "e2cat adaptada a l'entorn educatiu", té com a objectiu fer un contrast extern a un centre educatiu de manera transversal sobre tots els seus processos i de la manera més amable, propera i adaptada a la seva realitat que sigui possible; al seu dia a dia, en base a l'aplicació dels principis de l'excel·lència contextualitzats en la seva pròpia cultura.

El resultat final és un informe de la situació del centre envers el model de referència. Aquest informe que l'elabora l'equip avaluador, analitza cadascun dels eixos de l'excel·lència i els diferents subcriteris determinant els seus punts forts i àrees de millora amb la finalitat d'establir plans de centre realistes i eficients, per tal d'aconseguir millorar els resultats educatius, la cohesió social i la confiança de tots els grups d'interès. A partir d'aquest informe i de les conclusions que l'equip directiu del hagi identificat a la visita de contrast, el centre ha d'identificar les àrees de millora que encaixen amb la seva estratègia, buscar bones pràctiques associades a cada eix i implantar el pla de millora corresponent per tal continuar millorant els seus resultats.

EIX 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150-

Subcriteris:

- 1.1 Lideratge.
- 1.2 Estratègia.
- 1.3 Organització.
- 1.4 Comunicació.

Definició:

El centres d'excel·lència defineixen el seu model de lideratge fonamentant-lo en el seu plantejament institucional i els objectius de centre. Les persones que lideren un centre excel·lent són accessibles, transmeten proactivitat, donen exemple i responen a les necessitats i expectatives de l'equip humà. Treballen per assegurar l'acompliment dels objectius establerts.

Des del lideratge es transmet la cultura i els valors propis de l'organització. Aquestes persones disposen de la competència i la formació necessaris per a gestionar el desenvolupament de l'equip humà, tot dissenyant i implantant estratègies que facilitin a les persones i els equips del centre el desenvolupament de les seves funcions. Mantenint permanentment la comunicació vertical i horitzontal.



Notes de visita de l'Eix 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150-			Subcriteri 1.1: Lideratge		
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150-			Subcriteri 1.2: Estratègia		
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					



Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150-		Subcriteri 1.3: Organització			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 1: LIDERATGE I ESTRATÈGIA -150-		Subcriteri 1.4: Comunicació			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada

Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

EIX 2: GESTIÓ DE PERSONES -100-

Subcriteris:

- 2.1 Formació i competència.
- 2.2 Alineament.
- 2.3 Participació.
- 2.4 Reconeixement.

Definició:

Els centres excel·lents estableixen l'entorn adequat per tal d'implicar l'equip humà del centre. Es proporcionen els recursos adients i es fomenta la seva implicació; s'avalua el seu acompliment i es reconeix la seva contribució per a què augmenti la seva implicació i assumpció de responsabilitats.

L'actiu més important que hi ha a les organitzacions, i en particular en els centres educatius, són les persones que hi treballen. Per tant, caldrà mantenir-les permanentment actualitzades amb la formació necessària per assolir els objectius fixats.

Notes de visita de l'Eix 2: GESTIÓ DE PERSONES -100		Subcriteri 2.1: Formació i competència			
REDAR	NOTES	Punt	Punt	Dubte	Puntuació



QUADERN AVALUACIONS EXTERNES

Projecte de qualitat
i millora contínua

		fort	feble		estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 2: GESTIÓ DE PERSONES -100		Subcriteri 2.2: Alineament			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					



Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 2: GESTIÓ DE PERSONES -100		Subcriteri 2.3: Participació			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 2: GESTIÓ DE PERSONES -100		Subcriteri 2.4: Reconeixement			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada

Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

EIX 3: GESTIÓ DE RECURSOS -100-

Subcriteris:

- 3.1 Econòmics.
- 3.2 Materials i tecnològics.
- 3.3 Seguretat i medi ambient.
- 3.4 Informació i coneixement.

Definició:

Els centres d'excel·lència desenvolupen una estratègia per a la gestió i optimització dels seus actius (edificis, materials, equipaments, etc.) i el seu manteniment, d'acord amb el projecte educatiu i el pla estratègic del centre. Dissenyen una estratègia de gestió de la tecnologia que dona suport a l'organització.

Els centres excel·lents han de recollir i compartir la informació per tal de generar coneixement de totes les persones que integren el centre i maximitzar, per tant, l'aprenentatge de tota la institució, cercant i aprofitant les oportunitats d'innovació i millora contínua que afegeixen valor. Es plantegen de manera sistemàtica com optimitzar els seus cicles d'adquisició, transmissió i difusió del coneixement.

Notes de visita de l'Eix 3: GESTIÓ DE RECURSOS -100		Subcriteri 3.1: Econòmics			
REDAR	NOTES	Punt	Punt	Dubte	Puntuació

		fort	feble		estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 3: GESTIÓ DE RECURSOS -100		Subcriteri 3.2: Materials i tecnològics			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					



Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 3: GESTIÓ DE RECURSOS -100		Subcriteri 3.3: Seguretat i medi ambient			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 3: GESTIÓ DE RECURSOS-100		Subcriteri 3.4: Informació i reconeixement			
REDAR	NOTES	Punt	Punt	Dubte	Puntuació

		fort	feble		estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

EIX 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS ELS D'INTERÈS I L'ENTORN -100-

Subcriteris:

- 4.1 Orientació grups d'interès.
- 4.2 Aliances.
- 4.3 Responsabilitat social.
- 4.4 Innovació.

Definició:

Els centres d'excel·lència tenen identificats els grups d'interès (alumnat, professorat, famílies, empreses i entitats, etc.) als quals s'orienta la seva activitat. Disposen d'un procés sistemàtic i planificat per recollir informació sobre les seves necessitats i expectatives, tant en l'àmbit educatiu com d'altres serveis. Han d'establir mecanismes estables i sistemàtics per tal de mantenir un diàleg permanent amb aquests grups d'interès amb la finalitat de ser capaços d'identificar, anticipar-se a les necessitats de l'entorn i poder-les satisfer.

Notes de visita de l'Eix 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN -100			Subcriteri 4.1: Orientació grups d'interès		
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN -100			Subcriteri 4.2: Aliances		
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					



Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN -100		Subcriteri 4.3: Responsabilitat social			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 4: INTERACCIÓ AMB GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN -100		Subcriteri 4.4: Innovació			
REDAR	NOTES	Punt	Punt	Dubte	Puntuació

		fort	feble		estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

EIX 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENTATGE -150-

Subcriteris:

- 5.1 Identificació de necessitats educatives
- 5.2 Disseny, planificació i metodologies
- 5.3 Ensenyament, aprenentatge i avaluació
- 5.4 Acció tutorial i orientació

Definició:

Els centres excel·lents han de donar resposta a tot el que han definit i planificat en els seus processos d'acord amb la seva missió, visió i valors; així com garantir l'acompliment dels requeriments normatius i reglamentaris establerts, especialment els relacionats amb el procés d'ensenyament i aprenentatge.

Això es concreta en el desenvolupament del seu projecte educatiu a través de la programació general anual de centre, de les concrecions curriculars, ... de les diverses programacions d'aula, de l'acció tutorial i en el desenvolupament dels seus processos claus: acollida, acció tutorial, activitats d'aula (amb totes les seves variants), gestió de la FCT, procés d'avaluació, etc.

Respecte a l'organització de les ofertes formatives, els centres excel·lents apliquen models innovadors que s'adapten a les necessitats dels diferents grups d'interès. En relació amb les programacions i la gestió d'aula, els centres despleguen una Pedagogia a través de metodologies d'ensenyament i aprenentatge que inclouen didàctiques i l'ús de tecnologies renovadores que cerquen l'èxit educatiu del seu alumnat.

Notes de visita de l'Eix 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENTATGE -150-		Subcriteri 5.1: Identificació de necessitats educatives			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENTATGE -150-		Subcriteri 5.2: Disseny, planificació i metodologies			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada



Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE -150-		Subcriteri 5.3: Ensenyament, aprenentatge i avaluació			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					



Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

Notes de visita de l'Eix 5: SERVEI D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE -150-		Subcriteri 5.4: Acció tutorial i orientació			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Enfocament					
Desplegament					
Avaluació i millora					
Resultats relacionats					

EIX 6: RESULTATS -400-

Subcriteris:

6.1 Resultats Estratègics

6.1.1 RESULTATS PLA ESTRATÈGIC

6.1.2 RESULTATS CLAU

6.2 Resultats de procés

6.2.1 RESULTATS DE PROCESSOS

6.2.2 RESULTATS EN PERSONES

6.2.3 RESULTATS ECONÒMICS I DE SOSTENIBILITAT

Definició:

Els resultats que assoleix un centre excel·lent, malgrat ser la conseqüència del compliment dels criteris establerts a la resta d'eixos, ha d'abastar a tots els seus grups d'interès. Per mesurar aquest impacte, de manera evident, els centres excel·lents utilitzen indicadors que mesuren els seus processos, els objectius estratègics i anuals. L'anàlisi d'aquests indicadors fonamenta l'establiment de plans de millora que han d'ajudar a redefinir l'enfocament que cal donar als altres eixos. Els indicadors han de recollir informació tant del rendiment (resultat del procés, activitat o recurs) com de la percepció (què opinen els grups d'interès)

Un centre excel·lent estableix els indicadors necessaris i suficients per mesurar, analitzar i avaluar els seus resultats. Un centre excel·lent utilitza el resultat de l'avaluació com a eina de millora.

Les fonts d'obtenció dels indicadors de centre es troben normalment en:

- El sistema de seguiment del Pla estratègic.
- Els indicadors dels processos del centre.

Notes de visita de l'Eix 6: RESULTATS -400-		Subcriteri 6.1: Resultats Estratègics			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Dades completes?					
Sistematització de la gestió de dades i indicadors?					

S'han definit objectius i/o criteris d'acceptació?					
Existeixen tendències? Són positives?					
Es comparen les dades?					
S'estableix relació causa-efecte?					

Notes de visita de l'Eix 6: RESULTATS -400-		Subcriteri 6.2: Resultats de processos			
REDAR	NOTES	Punt fort	Punt feble	Dubte	Puntuació estimada
Dades completes?					
Sistematització de la gestió de dades i indicadors?					


S'han definit objectius i/o criteris d'acceptació?					
Existeixen tendències? Són positives?					
Es comparen les dades?					
S'estableix relació causa-efecte?					

PROPOSTES DE MILLORA DE L'EQUIP AVALUADOR

Núm.	Descripció de l'acció	Eix Relacionat
1		
2		
3		
4		
5		
6		



QUADERN AVALUACIONS EXTERNES

 Projecte de qualitat
i millora contínua

7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

CÀLCUL PUNTUACIÓ

CÀLCUL PUNTUACIÓ	Subcriteris					Total EIX
EIX 1	1.1	1.2	1.3	1.4		
Enfocament						
Desplegament						
Avaluació i millora						
Total	0	0	0	0		0
EIX2	2.1	2.2	2.3	2.4		
Enfocament						
Desplegament						
Avaluació i millora						
Total	0	0	0	0		0
EIX3	3.1	3.2	3.3	3.4		
Enfocament						
Desplegament						
Avaluació i millora						
Total	0	0	0	0		0
EIX4	4.1	4.2	4.3	4.4		
Enfocament						
Desplegament						
Avaluació i millora						
Total	0	0	0	0		0
EIX5	5.1	5.2	5.3	5.4		
Enfocament						
Desplegament						
Avaluació i millora						
Total	0	0	0	0		0
EIX6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	
Dades complertes						
Sistematització						
Objectius						
Tendències						
Comparació						
Causa-efecte						
Total	0	0	0	0	0	0

RESUM PUNTUACIONS

RESUM CONTRAST DEL CENTRE		PUNTS
EIX		e2cat
1	LIDERATGE I ESTRATÈGIA	000
2	GESTIÓ DE LES PERSONES	000
3	GESTIÓ DELS RECURSOS	000
4	INTERACCIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS I L'ENTORN	000
5	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'E/A	000
6	RESULTATS	000
TOTAL		

ALTRES CONSIDERACIONS

Data:

Barcelona, xx de ffff de 2015

EQUIP AVALUADOR

Avaluador en cap	Avaluador docent	Avaluadors de suport
x	x	